

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluprojekti (A0078), 10.0
Toteutus	MPA1211: 1/2012-2013 (03.09.2012 - 12.12.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA12SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Niemelä Mervi (Vastuupettaja), Cseh Monika (Muu opettaja), Schalin Erkki (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	12.01.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan * luoda oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelman * hankkia ja käyttää perustellen tietoa sekä käyttää tietoteknisiä työvälineitä * suunnitella, toteuttaa, markkinoida, dokumentoida ja arvioida palvelutapahtuman tietyille kohderyhmälle projektina
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	-
Osaamistavoitteet	Opiskelijat järjestävät ryhmänä palvelutapahtuman hyödyntämällä viestintätaitoja, tietotekniikkaa, tiimityöskentelyä ja projektityöskentelytaitoja. Käsitteellinen ja kriittinen ajattelu ja omien osaamistarpeiden arviointi luovat pohjan tutkimukselliselle toiminnalle ammattikorkeakoulussa.
Keskeinen sisältö	1. Henkilökohtainen oppimissuunnitelma (HOPS) 2. Projekti / tapahtuma 3. Tietotekniikkaosaaminen
Oppimateriaali	Ruuska, k. 2001. Projektin hallintaan. Jyväskylä: Gummerus Kirjapaino. (tai muu painos) tai/ ja Pelin, R. 2009. Projektihallinnan käsikirja. Helsinki: Projektijohtaminen Oy Risto Pelin. (tai muu painos) tai/ ja Virkki, P. 2000. Projektityö, kehittämisen moottori. Helsinki: Edita. (tai muu painos) Vallo, H. & Häyrinen, E. 2008. Tapahtuma on tilaisuus. Tallinna: Tietosanoma. Lahtinen, J. & Isoviita, A. 2001. Asiakaspalvelun ja markkinoinnin perusteet. Jyväskylä: Avaintulos. Lahtinen, J. & Isoviita, A. 2004. Markkinoinnin perusteet. Tampere: Avaintulos. http://www.cc.puv.fi/~tk/kurssit/Tietojärjestelmien_suunnittelu/1.htm
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma SoleOpsissa. Oppimistapahtuman Optimassa linkin alla
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä: Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa Toimia asiakaslähtöisesti ja

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	tilanteenmukaisesti Edistää ryhmän toimintaa Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan Hyvä: Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti Tyydyttävä: Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla Toimia ohjattuna asianmukaisesti Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon Toimia ryhmän jäsenenä Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti
Projekti/hanke (nimi)	Palveluprojekti (tapahtuman järjestäminen)
Käytettävät T&K menetelmät	-
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270h = 100% Lähiopetus yhteensä 64h (24% / 100%) Itsenäinen oppiminen yhteensä 206h (76% / 100%), sisältää tiimityöpajat ja opiskelun muulla ajalla: - henkilökohtainen oppimissuunnitelma, 25h - vierailu tapahtumassa, 15h - yksilötehtävä, vaihe 1, 10h - yksilötehtävä, vaihe 2, 20h - lukeminen kirjallisuustenttiin, 30h - ATK-tuntien tehtävät, 34h - ryhmätehtävä, tapahtuman järjestäminen, 72h
Muut toteutusjärjestelyt	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
03.09.2012	9.00-11.30	4	Atk 1	Tekstinkäsittelyä	ATK- luokka, 35 hlöä	Erkki Schalin
05.09.2012	12.30-16.00	4	Opintojakson aloitus	A0078 Palveluprojekti opintojakson esittely ja tavoitteet klo 12.30.-13.00 Tutor- opiskelijat kertovat syksyn 2011 tapahtumasta klo 13.15-14.00 Kirjastoinfo 14.00-n 15 Opintojakson aloitus	ATK- luokka, 35 hlöä	Mervi Niemelä
10.09.2012	9.00-11.30	4	Atk 2	Taulukkolaskentaa	ATK- luokka, 35 hlöä	Erkki Schalin
12.09.2012	12.30-16.00	4		Alustus 1: Näkökulmia tapahtumiin Oman tapahtuman ideointia	Teorialuokka	Mervi Niemelä
17.09.2012	9.00-11.30	4	Atk 3	Tutustuminen Visio-ohjelmaan	ATK- luokka, 35 hlöä	Erkki Schalin
19.09.2012	12.30-16.00	4		Alustus 2: Projektityöskentelystä Alustus 3: Tapahtuman markkinoinnista, tapahtuman lähtökohdat ja projektin eteneminen Tapahtuman ideointi jatkuu... Projektioorganisaation pystyttäminen	Teorialuokka	Mervi Niemelä
24.09.2012	9.00-11.30	4	Atk 4	PowerPoint	ATK- luokka, 35 hlöä	Erkki Schalin
26.09.2012	12.30-16.00	4		Projektsuunnitelman esittely Tutke-kirjoittamisen perusteita Tenttikysymysten tekoa klo 14.00 Harjoittelupaneeli, Marja Mikkola	Teorialuokka	Mervi Niemelä
01.10.2012	9.00-11.30	4	Atk 5		ATK- luokka, 35 hlöä	Erkki Schalin
03.10.2012	12.30-16.00	4		TIIMITYÖAIKAA Tapahtuma on tilaisuus- tehtävän käsittely	Teorialuokka	Mervi Niemelä



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

08.10.2012	9.00-11.30	4	Atk 6		ATK- luokka, 35 hlöä	Erkki Schalin
10.10.2012	12.30-16	4		Tiedonhankinnasta	teorialuokka	Monika Cseh, Mervi Niemelä
15.10.2012	9.00-11.30	4		Opiskelijoiden esitykset markkinoinnista (Yksilötehtävä vaihe 1.) Kv- info Projektin tilannekatsaus	teorialuokka	Mervi Niemelä
17.10.2012	12.30-16	4		klo 12.30-14.30 Tentti klo 14.45-15.30 Tutkimuksellisesta kirjoittamisesta	teorialuokka	Mervi Niemelä
22.10.2012	9.00-11.30	4		Esiinny eduksesi	teorialuokka	Monika Cseh, Mervi Niemelä
24.10.2012	12.30-15	4		klo 12.30-13.45: Projektitiimien ohjausta klo 14.00-15.00: Harjoittelupaneeli / Marja Mikkola	teorialuokka	Mervi Niemelä
29.10.2012	9.00-11.30	4		Ryhmät esittelevät: missä mennään, mitä tehdään seuraavaksi, budjetin hiontaa ja budj. anomuksen tekoa Ohjausta...	teorialuokka	Mervi Niemelä
31.10.2012	12.30-16	4		Ryhmät esittelevät projektia: erityisesti tilat, luvat, turva ja budjetti Lista seuraavan viikon tehtävistä tiimijalle Projektitentin arvioinnista, paperit nähtäväksi	teorialuokka	Mervi Niemelä
05.11.2012	9.00-11.30	4		Itsenäistä työskentelyä	teorialuokka	Mervi Niemelä
07.11.2012	12.30-16	4		Itsenäistä työskentelyä	teorialuokka	Mervi Niemelä
12.11.2012	9.00-11.30	4		Alustus 4: Projektin seurannasta	teorialuokka	Mervi Niemelä
14.11.2012	12.30-16	4		Tapahtuman valmistelua	teorialuokka	Mervi Niemelä
19.11.2012	9.00-11.30	4		tiimiaikaa	teorialuokka	Mervi Niemelä
21.11.2012	12.30-16	4		tapahtuman valmistelua	teorialuokka	Mervi Niemelä
24.11.2012	9-17	8	tapahtuma	<u>Matka maailman ympäri- tapahtuma!</u>		
26.11.2012	9.00-11.30	4		Raportin kirjoittamista + ohjausta	teorialuokka	Mervi Niemelä
28.11.2012	12.30-16	4		Raportin kirjoittamista + ohjausta Klo 13.30-15.30 Kirjatentin 1. uusinta. Pidä projekti hallinnassa. Ruuska Kai	teorialuokka	Mervi Niemelä
03.12.2012	9.00-11.30	4		TIIMIAIKAA Yksilötehtävä, vaiheen 2. palautus raporttien kirjoittamista, kts. Optiman palaute! HOPS- keskusteluja		Mervi Niemelä
05.12.2012	12.30-16	4		LÄHIKERTA projektin päätösesittelyn valmistelua itse- ja vertaisarviointi yksilötehtävä (vaihe 2) esittely Huom. Ruotsin kielen perusviestinnän tentti,	teorialuokka	Mervi Niemelä

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				tenttiin osallistujat sopivat ryhmänsä kanssa työnjaosta!		
10.12.2012	9.00-11.30	4		LÄHIKERTA klo 9.00-10: BL info klo 10.-11.30: projektin päätösesittelyt opintoakson arviointiin liittyvät asiat palautteen käsittely jouluglögi	teorialuokka	Mervi Niemelä
12.12.2012	12.30-16	4		TIIMIAIKAA Raportin viimeistelyä ja palautus. Hyvää Joulua!!!	teorialuokka	Mervi Niemelä