

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluprojekti (A0078), 10.0
Toteutus	MPA1311: 1/2013-2014 (26.08.2013 - 20.12.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA13SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Niemelä Mervi (Vastuupettaja), Cseh Monika (Muu opettaja), Himberg Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	12.01.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan * luoda oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelman * hankkia ja käyttää perustellen tietoa sekä käyttää tietoteknisiä työvälineitä * suunnitella, toteuttaa, markkinoida, dokumentoida ja arvioida palvelutapahtuman tietyille kohderyhmälle projektina
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	-
Osaamistavoitteet	Opiskelijat järjestävät ryhmänä palvelutapahtuman hyödyntämällä viestintätaitoja, tietotekniikkaa, tiimityöskentelyä ja projektityöskentelytaitoja. Käsitteellinen ja kriittinen ajattelu ja omien osaamistarpeiden arviointi luovat pohjan tutkimukselliselle toiminnalle ammattikorkeakoulussa.
Keskeinen sisältö	1. Henkilökohtainen oppimissuunnitelma (HOPS) 2. Projekti / tapahtuma 3. Tietotekniikkaosaaminen
Oppimateriaali	Ruuska, k. 2001. Projektin hallintaan. Jyväskylä: Gummerus Kirjapaino. (tai muu painos) tai/ ja Pelin, R. 2009. Projektihallinnan käsikirja. Helsinki: Projektijohtaminen Oy Risto Pelin. (tai muu painos) tai/ ja Virkki, P. 2000. Projektityö, kehittämisen moottori. Helsinki: Edita. (tai muu painos) Vallo, H. & Häyrinen, E. 2008. Tapahtuma on tilaisuus. Tallinna: Tietosanoma. Lahtinen, J. & Isoviita, A. 2001. Asiakaspalvelun ja markkinoinnin perusteet. Jyväskylä: Avaintulos. Lahtinen, J. & Isoviita, A. 2004. Markkinoinnin perusteet. Tampere: Avaintulos. http://www.cc.puv.fi/~tk/kurssit/Tietojärjestelmien_suunnittelu/1.htm
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma SoleOpsissa. Oppimistapahtuman Optimassa linkin alla
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä: Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa Toimia asiakaslähtöisesti ja

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	tilanteenmukaisesti Edistää ryhmän toimintaa Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan Hyvä: Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti Tyydyttävä: Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla Toimia ohjattuna asianmukaisesti Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon Toimia ryhmän jäsenenä Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti
Projekti/hanke (nimi)	Palveluprojekti (tapahtuman järjestäminen)
Käytettävät T&K menetelmät	-
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270h = 100% Lähiopeus yhteensä 64h (24% / 100%) Itsenäinen oppiminen yhteensä 206h (76% / 100%), sisältää tiimityöpajat ja opiskelun muulla ajalla: - henkilökohtainen oppimissuunnitelma, 25h - vierailu tapahtumassa, 15h - yksilötehtävä, vaihe 1, 10h - yksilötehtävä, vaihe 2, 20h - lukeminen kirjallisuustenttiin, 30h - ATK-tuntien tehtävät, 34h - ryhmätehtävä, tapahtuman järjestäminen, 72h
Muut toteutusjärjestelyt	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
02.09.2013	9.00-11.30			A0078 Palveluprojekti opintojakson aloitus - opintojakson tavoitteet - aikataulu - sisältö - tehtävät - arviointi - Optimatyötila		Mervi Niemelä
04.09.2013	12.30-16.00		ATK1			Anne Himberg
09.09.2013	9.00-11.30			Klo 9.00-10.15 Alustus: Näkökulmia tapahtumiin ja oman tapahtuman ideointiaklo 10.30-11.30: Harjoittelupaneeli; lehtori, harjoitteluvastaava Marja Mikkola ja harjoittelussa olleet opiskelijat		Mervi Niemelä
11.09.2013	12.30-16.00		ATK 2			Anne Himberg
16.09.2013	9.00-11.30		ATK 3			Anne Himberg
18.09.2013	12.30-15.00			Oman tapahtuman ideointiaAlustus: projektityöskentelystäProjektiorganisaation pystyttäminen		Mervi Niemelä
23.09.2013	9.00-11.30		ATK 4			Anne Himberg
25.09.2013	12.30-16.00			klo 12.30-13.30 HarjoittelupaneeliKlo 13.30 alkaen Projektisuunnitelman esittelyTenttikysymysten tekoa(Tutke-		Mervi Niemelä



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				kirjoittamisen perusteita)		
30.09.2013	9.00-11.30			Tapahtuma on tilaisuus tehtävän käsittelyOhjausta		Mervi Niemelä
02.10.2013	12.30-16.00	ATK 5				Anne Himberg
07.10.2013	9.00-11.30			Alustus: tapahtuman markkinoinnista, tapahtuman lähtökohdat ja projektin eteneminen		Mervi Niemelä
09.10.2013	12.30-16.00	ATK 6				Anne Himberg
14.10.2013	9.00-11.30			Tiimiaikaa		
16.10.2013	12.30-16.00			tiimiaikaa		
21.10.2013	9.00-11.30			Opiskelijoiden esitykset markkinoinnista (Yksilötehtävä vaihe 1.)Projektin tilannekatsaus		Mervi Niemelä
23.10.2013	12.30-16.00			Esiinny eduksesi		Monika Cseh
28.10.2013	9.00-11.30			Kirjatentti		Mervi Niemelä
30.10.2013	12.30-16.00			ohjausta		Mervi Niemelä
04.11.2013	9.00-11.30			Tiimiaikaa, HOPS- keskusteluja		Mervi Niemelä
06.11.2013	12.30-16.00			Alustus: projektin seurannastaAlustus: projektin jälkimarkkinoinnistaRyhmät esittelevät projektia: erityisesti tilat, luvat, turva ja budjetti		Mervi Niemelä
11.11.2013	9.00-16			Opintojakson A0079, Palveluyrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä Yritysanalyysi-tehtävien esitykset(tämä aikataulumuutos tehtiin opiskelijoiden pyynnöstä)		Mervi Niemelä
13.11.2013	12.30-16.00			Esiinny eduksesiHOPS- keskusteluja		Monika Cseh
18.11.2013	9.00-11.30			HOPS- keskustelujaTiimiaikaa		Mervi Niemelä
20.11.2013	12.30-16.00			tiimiaikaaHOPS- keskusteluja		Mervi Niemelä
23.11.2013	14.00-23.59			Lavatanssit		
25.11.2013	9.00-11.30			ohjaustatiimiaikaaHOPS- keskusteluja		Mervi Niemelä
27.11.2013	11.30-16.00			Klo 11.30-12.15 Kv- info, Kv-koordinaattori Annukka KorvenrantaKlo 12.30 HarjoittelupaneeliKlo 14.00 opinnäytetyöseminaari:Jenni-Julia SaikkonenKlo 14.30: opinnäytetyöseminaari: Tommi Lehtonen ja Erik Rusanen		Mervi Niemelä
02.12.2013	9.00-11.30			Klo 9.00:- opintojaksolle ilmoittautuminen, raportin kirjoittamista-ohjeet itse- ja vertaisarviointiin- ohje portfolion tekoon (= loppuesitys tapahtumasta ja yksilötehtävästä, vaihe		Mervi Niemelä

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				2)Klo 10.00-11.00 osallistuminen yliopettaja Jyrki Suomalainen tutkimukseen		
04.12.2013	12.30-16.00			Klo 12.30 Opiskelu Laureassa, arviointiin liittyviä asioita, alkuvaiheessa olevan opiskelijan arviointiKlo 13.00 BL Info: lehtori Henry Lybäck ja lehtori Marja Mikkola (tämä on tärkeä! liittyy kevään opintojaksoon)		Mervi Niemelä
09.12.2013	9.00-11.30			Yksilötehtävä, vaiheen 2. palautusprojektin päätösesittelytopintoakson arviointiin liittyvät asiat		Mervi Niemelä
11.12.2013	12.30-16.00			- Tiedonhaku ! Opintojakson A0085 Näkökulmia palvelualaan ennakkotehtävän antaminen. Ennakkotehtävään haetaan aineistoa tiedonhaun lähikerralla. - Opintojaksopalauteen käsittely		Monika Cseh, Mervi Niemelä
16.12.2013	9.00-11.30			tiimiäikaaprojektiraporttien palautus		Mervi Niemelä