

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä (A0079), 10.0
Toteutus	MHA1011: 1/2010-2011 (30.08.2010 - 20.12.2010)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	24.05.2010 08:00 - 06.06.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Mäki Vuokko (Vastuupettaja), Lumio Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	23.01.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2011
Tenttipäivät	Varsinainen: 08.12..2010 klo 13.00 Uusinnat: 20.01.2011, 24.02.2011
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastytyväisyyden parantamisessa.
Keskeinen sisältö	*toimintaympäristö ja sen muutokset *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat *verkostot *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä *yrittäjäyys *asiakastytyväisyys *tilastollisen tutkimuksen perusteet
Oppimateriaali	Luennot Viitala, R. & Jylhä, E. 2008. Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. Edita.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä 5 Opiskelija osaa • Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. • Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. • Edistää ryhmän toimintaa. • Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Hyvä 3 Opiskelija osaa - Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. - Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. - Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. - Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. - Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. - Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä 1 Opiskelija osaa - Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. - Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. - Toimia ohjattuna asianmukaisesti. - Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. - Toimia ryhmän jäsenenä. - Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270 opiskelutuntia 7 kontaktipäivää a' 8 h = 56 h Toimintaympäristötehtävä itsenäisesti 40 h Yritysanalyysitehtävä itsenäisesti 94 h Tenttiin lukeminen 40 h Muut oppimistehtävät 40 h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
10.11.2010	8.30-11.45	45	Aloitustilaisuus Siirretty 17.11.	Tavoitteet, sisältö, tehtävät, arviointi Anne: Yritystoiminta palvelualalla		Anne Lumio, Vuokko Mäki
10.11.2010	12.30-15.45	45	Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristö	Etäoppimistehtävä annettu ke 10.11. Optimaan.		Vuokko Mäki
17.11.2010	8.30-11.45	45	Aloitustilaisuus	Tavoitteet, sisällöt ja arviointi Vuokko ja Anne Yrittäjyys hotelli- ja ravintola-alalla Anne Yritysanalyysiesitys Hotra 1012 ryhmästä		Anne Lumio, Vuokko Mäki
17.11.2010	12.30-15.45	45	Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristö	Ulkoinen toimintaympäristö -tehtävän anto Vuokko Anne jatkaa		Anne Lumio, Vuokko Mäki
24.11.2010	8.30-11.45	45		Taloudella johtaminen		Anne Lumio
24.11.2010	12.30-15.45	45	Yritysanalyysi	Harjoittelupaneeli, harjoittelu 1 ja 2 opiskelijoiden esittely Ulkoinen toimintaympäristö -tehtävien esitykset ryhmittäin Sisäinen toimintaympäristö ja yritysanalyysitehtävän aloitus		Vuokko Mäki
01.12.2010	8.30-11.45	45		Kannattavuus ja kustannuslaskenta hotelli- ja ravintola-alalla		Anne Lumio

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

01.12.2010	12.30-15.45	45	Yritysanalyysi	Ohjeita haastatteluun ja raportointiin. Ryhmien haastattelupaikkojen ja kysymysten hyväksyntä.		Vuokko Mäki
08.12.2010	8.30-11.45	45		Asiakastyytyväisyys ja sen mittaaminen Esimerkkejä draamaopetuksen keinoin		Anne Lumio
08.12.2010	12.30-15.45	45	Teoriaa ja ohjeita, palautekysely	Liiketoimintamallit, ansaintalogiikka. Verkostot. Ohjeita ryhmittäin. Tentti pidetään aiemmasta suunnitelmasta poiketen ma 10.1. 2011 klo 9-10.30. Tentitään luennot ja Viitala & Jylhän Liiketoimintaosaaminen menestyvän liiketoiminnan perusta -kirjasta kpl:t 1-3, 5, 7-8, 10, 13, 15-16		Vuokko Mäki
15.12.2010	8.30-15.45	58	Yritysanalyysien esitykset	Myös itse- ja vertaisarviot Palautevastaaja Anna Pohjalainen esittelee palautejärjestelmän klo 14. Palautekeskustelu ja kehittämisideointi. Raportin viimeinen palautuspäivä on 15.1.2011 klo 12? Aiemmin voi palauttaa.		Anne Lumio, Vuokko Mäki