

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä (A0079), 10.0
Toteutus	MHA1012: 1/2010-2011 (30.08.2010 - 20.12.2010)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	24.05.2010 08:00 - 06.06.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Mäki Vuokko (Vastuupettaja), Lumio Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2011
Tenttipäivät	Varsinainen: 13.10.2010 Uusinnat: 11.11.2010, 09.12.2010
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastytyväisyyden parantamisessa.
Keskeinen sisältö	*toimintaympäristö ja sen muutokset *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat *verkostot *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä *yrittäjyys *asiakastytyväisyys *tilastollisen tutkimuksen perusteet
Oppimateriaali	LuennotViitala, R. & Jylhä, E. 2008. Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. Edita.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä 5 Opiskelija osaa • Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. • Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. • Edistää ryhmän toimintaa. • Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Hyvä 3

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Opiskelija osaa - Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. - Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. - Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. - Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. - Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. - Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä 1 Opiskelija osaa - Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. - Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. - Toimia ohjattuna asianmukaisesti. - Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. - Toimia ryhmän jäsenenä. - Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270 opiskelutuntia 7 kontaktipäivää a' 8 h = 56 h Toimintaympäristötehtävä itsenäisesti 40 h Yritysanalyysitehtävä itsenäisesti 94 h Tenttiin lukeminen 40 h Muut oppimistehtävät 40 h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
08.09.2010	8.30-11.45	45	Aloitus	Muutokset ovat mahdollisia - tarkista! Tavoitteet, sisältö, tehtävät, arviointi Hotelli- ja ravintolaritysten ulkoisen toimintaympäristön tehtävän anto, Vuokko Anne: Yritystoiminta palvelualalla		Anne Lumio, Vuokko Mäki
08.09.2010	12.30-15.45	45	Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristöön tutustuminen	Ulkoinen toimintaympäristö Itsenäistä tehtävän tekemistä		Vuokko Mäki
15.09.2010	8.30-11.45	45		Yrittäjäyys hotelli- ja ravintola-alalla		Anne Lumio
15.09.2010	12.30-15.45	45	Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristö	Ulkoinen toimintaympäristö tehtävien esittelyt ja arvioinnit. Jatkuu ensi kerralla.		Vuokko Mäki
22.09.2010	8.30-11.45	45		Taloudella johtaminen		Anne Lumio
22.09.2010	12.30-15.45	45	Yritysanalyysi	Edellisen tehtävän esittelyt jatkuvat. Haastattelu tiedon hankintamenetelmänä yritysanalyysissä. Sisäinen toimintaympäristö Yrityksien valinnat ja yritysanalyysin		Vuokko Mäki

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

				käynnistäminen.Aloitetaan kysymysten laadinta. Toimintasuunn. ja kysymykset Optimaan viim 28.9 klo 12.		
29.09.2010	8.30-11.45			Kannattavuus ja kustannuslaskenta hotelli- ja ravintola-alalla		Anne Lumio
29.09.2010	12.30-15.45		Yritysanalyysi	Paula Sireni esittelee 2. harjoittelun kokemuksia .Liiketoimintamallit, ansaintalogiikat ja verkostot.Yritysanalyysin tekeminen jatkuu. Haastattelun voi aloittaa.Raportointiohjeita.		Vuokko Mäki
06.10.2010	8.30-11.45			Asiakastytyvääisyys ja sen mittaaminen		Anne Lumio
06.10.2010	12.30-15.45		Yritysanalyysi	Ryhmä voi varata ohjausajan.		Vuokko Mäki
13.10.2010	8.30-11.45			Asiakastytyvääisyys draamaopetuksen avulla		Anne Lumio
13.10.2010	12.30-15.45		Tentti ja palautekysely	Tentitään luennot ja Viitala & Jylhän Liiketoimintaosaaminen, menestyvän yrityksen liiketoiminnan perusta -kirjasta kpl:t 1-3, 5, 7-8, 10, 13, 15-16.		Vuokko Mäki
20.10.2010	8.30-11.45		Yritysanalyysien esittely			Anne Lumio, Vuokko Mäki
20.10.2010	12.30-15.45		Yritysanalyysien esittely	Esittely jatkuu.Yritysanalyysien itse- ja vertaisarviointiPalautevastaaja Anna Pohjalainen esittelee palautejärjestelmän klo 14.Palautekeskustelu ja kehittämisideointi.Raportit (tehdään opinnäytetyömallin mukaan) palautettava 3.11. klo 12.00.		Anne Lumio, Vuokko Mäki