

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä (A0079), 10.0
Toteutus	MHA1013: 1/2010-2011 (30.08.2010 - 20.12.2010)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	24.05.2010 08:00 - 06.06.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Mäki Vuokko (Vastuupettaja), Lumio Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2011
Tenttipäivät	Varsinainen: 23.11.2010 klo 13.00 Uusinnat: 09.12.2010, 20.01.2011
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastytyväisyyden parantamisessa.
Keskeinen sisältö	*toimintaympäristö ja sen muutokset *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat *verkostot *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä *yrittäjyys *asiakastytyväisyys *tilastollisen tutkimuksen perusteet
Oppimateriaali	Luennot Viitala, R. & Jylhä, E. 2008. Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. Edita.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä 5 Opiskelija osaa • Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. • Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. • Edistää ryhmän toimintaa. • Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Hyvä 3 Opiskelija osaa - Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. - Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. - Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. - Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. - Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. - Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä 1 Opiskelija osaa - Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. - Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. - Toimia ohjattuna asianmukaisesti. - Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. - Toimia ryhmän jäsenenä. - Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270 opiskelutuntia 7 kontaktipäivää a' 8 h = 56 h Toimintaympäristötehtävä itsenäisesti 40 h Yritysanalyysitehtävä itsenäisesti 94 h Tenttiin lukeminen 40 h Muut oppimistehtävät 40 h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
07.09.2010	8.30-11.45	45	Aloitus	MUUTOKSET MAHDOLLISIATavoitteet, sisältö, tehtävät, arvioinnit Anne: Yritystoiminta palvelualalla		Anne Lumio, Vuokko Mäki
07.09.2010	12.30-15.45	45	Hotelli ja ravintola-alan toimintaympäristöön tutustuminen	Ulkoinen toimintaympäristö, oppimistehtävän esittely ja itsenäistä tehtävän tekemistä.Posterit, arvioinnin kriteereistä sopiminen		Vuokko Mäki
14.09.2010	8.30-15.45	58	Tiimityöaika	Ryhmät jatkavat itseohjautuvasti tehtävien tekemistä.		
21.09.2010	8.30-11.45	45		Yrittäjäyys hotelli- ja ravintola-alalla		Anne Lumio
21.09.2010	12.30-15.45	45	Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristö	Ulkoinen toimintaympäristötehtävien esittelyt ja arvioinnit. Haastattelu tiedon hankintamenetelmänä yritysanalyysissä. Ryhmät aloittavat pohdinnan, mikä yritys esitetään analyysin kohteeksi. Aloitetaan toimintasunnitelman ja kysymysten laadinta. Toimitettava Optimaan viim.15.10. klo 12.		Vuokko Mäki
28.09.2010	8.30-15.45	58	Tiimityöaika	Ryhmät jatkavat itseohjautuvasti tehtävien		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				tekemistä.		
05.10.2010	8.30-11.45			Taloudella johtaminenHUOM tunnit siirretty toiseen ajankohtaan Lähiruokaseminaarin päällekkäisyyden vuoksi		Anne Lumio
05.10.2010	12.30-15.45	Yritysanalyysi		Sisäinen toimintaympäristö.Liiketoimintamallit, ansaintalogiikat ja verkostot siirtyy seuraavat.Haastattelukysymysten laatiminen alkaaSisäinen toimintaympäristötehtävän aloitus.		Vuokko Mäki
12.10.2010	8.30-15.45	Tiimityöaika		Ryhmät jatkavat itseohjautuvasti tehtävien tekemistä.		
19.10.2010	8.30-11.45			Taloudella johtaminen(tunnit siirretty 5.10.2010 päällekkäisyyksien vuoksi tälle päivämäärälle)		Anne Lumio
19.10.2010	12.30-15.45	Yritysanalyysi		Sisäinen toimintaympäristöLiiketoimintamallit, ansaintalogiikat ja verkostot jatkuu edellisestäRaportointiohjeTyöharjoitteluesityksiä		Vuokko Mäki
26.10.2010	8.30-15.45	Ohjausta yritysanalyysitöistä		Ohjausaikoja voi varata Opetuksesta.Ryhmät jatkavat itseohjautuvasti tehtävien tekemistä.		Vuokko Mäki
02.11.2010	8.30-15.45	Tiimityöaika		Ryhmät jatkavat itseohjautuvasti tehtävien tekemistä.		
09.11.2010	8.30-11.45			Kannattavuus ja kustannuslaskenta hotelli- ja ravintola-alallaTunnit siirretään toiseen paikkaan sairaustapauksen vuoksi		Anne Lumio
09.11.2010	12.30-15.30			Asiakastytytvyäisyysvja sen mittaaminenTunnit siirretään toiseen paikkaan sairaustapauksen vuoksi!		Anne Lumio
16.11.2010	08.30-11.30			Asiakastytytvyäisyys käytännön opetusta draaman avulla		Anne Lumio
16.11.2010	12.30-15.45	Tentti 12.30 - 14		Tentitään luennot ja Viitala & Jylhän Liiketoimintaosaaminen menestyvän liiketoiminnan perusta -kirjasta kpl:t 1-3, 5, 7-8, 10, 13, 15-16.		Vuokko Mäki
23.11.2010	8.30-11.45	Yritysanalyysien esitykset		Puolet ryhmistä esittävät työnsä > siirretään 7.12. ap:lle Lobristeilyn vuoksiPalautekyselylinkki avataan. Palautekysely tehdään itsenäisesti ohjeen mukaan.		Anne Lumio, Vuokko Mäki
30.11.2010	8.30-15.45	Tiimityöaika		Ryhmät jatkavat itseohjautuvasti tehtävien tekemistä.		
07.12.2010	8.30-15.30	Yritysanalyysien esittelyt		Kaikki ryhmät esittävät työnsä ja opponoivat kukin yhden muun ryhmän.Myös itse- ja vertaisarviot.Palautevastaaja Anna Pohjalainen esittelee palautejärjestelmän klo 14.Palautekeskustelu ja kehittämisideointi.Raportin viimeinen		Anne Lumio, Vuokko Mäki

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				palautuspäivä 14.12. 2010 klo 12.00?		
--	--	--	--	--------------------------------------	--	--