

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä (A0079), 10.0
Toteutus	MHA1021: 2/2010-2011 (03.01.2011 - 17.06.2011)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	29.11.2010 08:00 - 05.12.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Jaakkola Leila (Vastuupettaja), Mäki Vuokko (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 6 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	30.06.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.07.2012
Tenttipäivät	Uusinnat: 31.03.2011, 05.05.2011
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastytyväisyyden parantamisessa.
Keskeinen sisältö	*toimintaympäristö ja sen muutokset *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat *verkostot *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä *yrittäjäyys *asiakastytyväisyys *tilastollisen tutkimuksen perusteet
Oppimateriaali	Tekijä(t):<u>Viitala, Riitta.</u> Nimeke:Liiketoimintaosaaminen : menestyvän yritystoiminnan perusta / [Riitta Viitala, Eila Jylhä]. Aineisto:Kirja Julkaistu:Helsinki : Edita, 2006. Sarja:<u>Business Edita</u> Tai uudempi painos.Lisäksi muu lähiopetuksessa osoitettu materiaali.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma SoleOpsissa.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi on itse-, vertais- ja asiantuntija-arviointia käyttäen Laurean arviointikriteerejä.- "Yritysanalyysi": osat Toimintaympäristö ja Yritysanalyysi: Arviointi K5-T1, hylätty: Toimintaympäristöosan painokerroin 0,2 ja Yritysanalyysiosan painokerroin 0,5 opintojakson kokonaisarvosanassa.- Kirjallisuustentti: Luennot ja osoitettut kohdat kirjasta Viitala, R. & Jylhä, E. 2006. Liiketoimintaosaaminen menestyvän yritystoiminnan perusta. Helsinki: Edita. Myös uudempi painos käy. Lisäksi muu osoitettu materiaali.Arviointi K5-T1, hylätty; painokerroin 0,3 opintojakson kokonaisarvosanassa.- Asiakastyytyväisyys ja tilastollisten menetelmien perusteet-ryhmätö: Arviointi hyväksytty, hylätty.
Projekti/hanke (nimi)	Yrityksestä tehtävä oppimistehtävä "Yritysanalyysi". Opiskelijaryhmät hankkivat hotelli- tai ravintola-alan yrityksen kumppanikseen. Projekti muodostuu kahdesta osasta: Toimintaympäristö ja Yritysanalyysi.
Käytettävät T&K menetelmät	Haastattelu.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270 opiskelutuntiaLähiopetus yhteensä:7 lähiopetuspäivää x 8 h = 56 hItenäinen oppiminen yhteensä sisältäen tiimityöpajat ja opiskelun muulla ajalla: Toimintaympäristötehtävä 40 hYritysanalyysitehtävä 94 hTenttiin lukeminen 40 hMuut oppimistehtävät 40 h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
				HUOMIO! MUUTOKSET OVAT MAHDOLLISIA, JOTEN SEURAA VIIKOTTAIN SOLEOPSIA!		
10.01.2011	8.30-11.45	45	Opintojakson esittely	- Opintojakson esittely- Tehtävänanto: Yritysmuodot ja organisaatiomuodot		Leila Jaakkola, Vuokko Mäki
10.01.2011	12.30-15.45	45	Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristö	- Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristö ja tehtävänanto		Vuokko Mäki
17.01.2011	8.30-15.45	45	Tiimityöpaja	Tehtävien tekemistä:- Yritysmuodot ja organisaatiomuodot- Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristö		
24.01.2011	8.30-11.45	45	Toimintaympäristöhotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristö	Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristötehtävän esitykset:-posterit- lehtiartikkelit		Vuokko Mäki
24.01.2011	12.30-15.45	45	Yritystoiminta	- kokoluokitus, talousprosessi, yrittäjyys		Leila Jaakkola
31.01.2011	8.30-11.45	45	Tehtäväesitykset yritys- ja organisaatiomuodot	- Yritysmuodot- ja organisaatiomuodot-tehtävän esitykset- Yrityksen toiminnan organisointi- Asiakastytyväisyys ja tilastolliset menetelmät tehtävän antaminen		Leila Jaakkola
31.01.2011	12.30-15.45	45	Yritysanalyysitehtävä	Yritysrailialuento: asiantuntija Hannu Hakala, Mara ry- Yrityksen sisäinen toimintaympäristö-yritysanalyysitehtävän aloittaminen		Vuokko Mäki
07.02.2011	8.30-11.45	45	Yritystoiminta	- arvoketjut, ansaintalogiikka, liiketoimintamalli, verkostot- haastattelu tiedonhankintamenetelmänä-termien määrittelyt palautettu optimaan		Vuokko Mäki



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

07.02.2011	12.30-15.45		Talouden johtaminen, ulkoinen laskentatoimi	- Raportointiohjeet yritysanalyysitehtävään- Kannattavuus, tuottavuus, maksuvalmius ja terve rahoitusrakenne talousohjauksen tavoitteena- Ulkoinen laskentatoimi: tilinpäätös ja tase, taloudellisen tilan arviointi ja tunnuslukuja		Leila Jaakkola
14.02.2011	8.30-11.30		Sisäinen laskentatoimi: katetuottoajattelu, tuloksellisuuden tunnuslukuja	- Sisäinen laskentatoimi: kannattavuus, kustannukset ja katetuottoajattelu, tuloksellisuuden tunnuslukuja hotelli- ja ravintoala-alalla- Asiakastytyttöväisyys ja tilastolliset menetelmät tehtävän palautus ma 14.2. klo 24 mennessä!		Leila Jaakkola
14.02.2011	12-16		Ohjausta yritysanalyysitehtävässä	HUOMIOI KLO 12-16- ryhmäkohtainen ohje 30 min		Vuokko Mäki
21.02.2011	8.30-15.45		Tiimityöpaja	Yrityksen sisäinen toimintaympäristö-yritysanalyysitehtävän tekemistä		
28.02.2011	8.30-11.45		Tentti	- klo 8.30 - 10 tentti- klo 10.15-11.45 Katetuottolaskennan harjoituslaskujen läpikäynti		Leila Jaakkola
28.02.2011	12.30-15.45		Vierailija ja opintojaksopalaute	- Vierailijaluento: koulutusasioiden päällikkö Veli-Matti Lamppu, Suomen Yrittäjät- Opintojaksopalauteen kerääminen		Leila Jaakkola
07.03.2011	8.30-15.45		Esitykset yritysanalyysitehtävässä	- Ryhmien esitykset yritysanalyysitehtävästä- Opiskelijapalauteen läpikäyminen- LOPPURAPORTIN PALAUTUS VIIMEISTÄÄN MA 21.3.11 KLO 24 MENNESSÄ!		Leila Jaakkola, Vuokko Mäki