

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelu yrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä (A0079), 10.0
Toteutus	MHA1111: 1/2011-2012 (29.08.2011 - 19.12.2011)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	23.05.2011 08:00 - 05.06.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Nisula Janne-Valtteri (Vastuupettaja), Lumio Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	15.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2012
Tenttipäivät	Varsinainen: 08.12..2010 klo 13.00 Uusinnat: 19.01.2012, 29.03.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Jos on jotain tärkeää akuuttia kysyttävää ota yhteys: janne-valtteri.nisula@laurea.fi
Osaamistavoitteet	Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastytyväisyyden parantamisessa.
Keskeinen sisältö	*toimintaympäristö ja sen muutokset *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat *verkostot *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä *yrittäjyys *asiakastytyväisyys *tilastollisen tutkimuksen perusteet
Oppimateriaali	Luennot Viitala, R. & Jylhä, E. 2006 (tai uudempi painos). Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. Edita. / Sivut 3-195(Yritystoiminta ja Yrittäjyys-Yritystoiminnan organisointi) ja 294-327(Talouden johtaminen). Tämä osa on kirjaa koskeva tenttialue, muista että myös kaikki opetettu ja jaettu materiaali kuuluu tenttialueeseen.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä 5 Opiskelija osaa • Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. • Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Hyvä 3 Opiskelija osaa - Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. - Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. - Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. - Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. - Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. - Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä 1 Opiskelija osaa - Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. - Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. - Toimia ohjattuna asianmukaisesti. - Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. - Toimia ryhmän jäsenenä. - Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270 opiskelutuntia 7 kontaktipäivää a' 8 h = 56 h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
22.09.2011	8.15-11.45	4	To klo 8.15-16, teoriaviikot 38, 40, 42, 44, 46, 48 ja 5	<i>Aikatauluun voi tulla muutoksia.</i> Tavoitteet, sisältö, tehtävät, arviointi Anne: Yritystoiminta palvelualalla (Janne-Valtteri työmatkalla Cambridgessä)		Anne Lumio, Janne-Valtteri Nisula
22.09.2011	12.30-15.45	4	Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristö	Toimialatuntemus ja toimialaraportit		Anne Lumio
06.10.2011	8.15-11.45	4	Toimintaympäristö ja toimialat & Yritysanalyysi	Toimintaympäristö ja toimialat & Yritysanalyysi Tehtävänanto J-V.		Anne Lumio, Janne-Valtteri Nisula
06.10.2011	12.30-15.45	4		Yrityksen prosessit, J-V Pikaohjaus 15m/ryhmä		Janne-Valtteri Nisula
20.10.2011	8.15-11.45	4	Liiketoimintamallit ansaintalogiikka	Liiketoimintamallit, ansaintalogiikka Palvelujen markkinointi 1 J-V.		Janne-Valtteri Nisula
20.10.2011	12.30-15.45	4		(Harjoittelupaneeli, harjoittelu 1 ja 2 opiskelijoiden esittely Ulkoinen toimintaympäristö -tehtävien esitykset ryhmittäin Sisäinen toimintaympäristö...)		Anne Lumio
03.11.2011	8.15-11.45	4	Tase &	Tase & Tuloslaskelma, ROI, ROE J-V.		Janne-Valtteri

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			Tuloslaskelma, ROI, ROE			Nisula
03.11.2011	13.30-15.45		Itsenäistä työskentelyä harjoitustyö	Itsenäistä työskentelyä harjoitustyön parissa		Anne Lumio
17.11.2011	8.15-11.45		Liiketoimintamallit, ansaintalogiikka	Liiketoimintamallit, ansaintalogiikka J-V.		Janne-Valtteri Nisula
17.11.2011	12.30-15.45		Ohjausta - VARATKAA OHJAUS!	Ohjausta J-V. VARATKAA OHJAUS OPTIMAN AJANVARAUSDOKUMENTIN KAUTTA!		Janne-Valtteri Nisula
01.12.2011	8.15-11.45		Tentti	Opintojaksotentti		Anne Lumio, Janne-Valtteri Nisula
01.12.2011	12.30-16.00		Mahd.ohjausta	Mahdollisesti ohjausta		
15.12.2011	08.30-16.00		Toimintaympäristö & yritysanalyysien esitykset	Toimintaympäristö & yritysanalyysien esitykset		