

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä (A0079), 10.0
Toteutus	MHA1112: 1/2011-2012 (29.08.2011 - 19.12.2011)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	23.05.2011 08:00 - 05.06.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Nisula Janne-Valtteri (Vastuupettaja), Lumio Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	15.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2012
Tenttipäivät	Uusinnat: 19.01.2012, 29.03.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Jos on jotain tärkeää akuuttia kysyttävää ota yhteys: janne-valtteri.nisula@laurea.fi
Osaamistavoitteet	Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastytyväisyyden parantamisessa.
Keskeinen sisältö	*toimintaympäristö ja sen muutokset *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat *verkostot *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä *yrittäjyys *asiakastytyväisyys *tilastollisen tutkimuksen perusteet
Oppimateriaali	Luennot Viitala, R. & Jylhä, E. 2006 (tai uudempi painos). Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. Edita. / Sivut 3-195(Yritystoiminta ja Yrittäjyys-Yritystoiminnan organisointi) ja 294-327(Talouden johtaminen). Tämä osa on kirjaa koskeva tenttialue, muista että myös kaikki opetettu ja jaettu materiaali kuuluu tenttialueeseen.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä 5 Opiskelija osaa • Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. • Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Hyvä 3 Opiskelija osaa - Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. - Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. - Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. - Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. - Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. - Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä 1 Opiskelija osaa - Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. - Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. - Toimia ohjattuna asianmukaisesti. - Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. - Toimia ryhmän jäsenenä. - Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270 opiskelutuntia 7 kontaktipäivää a' 8 h = 56 h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
08.09.2011	8.15-11.45	4	Aloitus	<i>Aikatauluun voi tulla muutoksia.</i> Tavoitteet, sisältö, tehtävät, arviointi	To klo 8.15-16, Viikot 36, 39, 41, 43, 45, 47 ja 49	Anne Lumio, Janne-Valtteri Nisula
08.09.2011	12.30-15.45	4	Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristöön tutustuminen	Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristöön tutustuminen Toimintaympäristö, yritys ja yritysmuodot, palvelun käsite ja toiminnot hotelli- ja ravintola-alalla Yhteistyö- ja kilpailukuviot toimialalla		Anne Lumio
29.09.2011	8.15-11.45	4	Toimintaympäristö ja toimialat & Yritysanalyysi	Toimintaympäristö ja toimialat & Yritysanalyysi		Janne-Valtteri Nisula
29.09.2011	12.30-15.45	4	Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristö	Tehtävänanto J-V.		Anne Lumio
13.10.2011	8.15-11.45	4	Yrityksen prosessit & Ohjaus	Yrityksen prosessit Ohjaus		Janne-Valtteri Nisula

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

13.10.2011	12.30-15.45			Anne opettaa (Edellisen tehtävän esittelyt jatkuvat. Haastattelu tiedon hankintamenetelmänä yritysanalyysissä. Sisäinen toimintaympäristö Yrityksien valinnat ja yritysanalyysin käynnistäminen. Aloitetaan kysymysten laadinta. Toimintasuunn. ja kysymykset Optimaan viim 28.9 klo 12.)		Anne Lumio
27.10.2011	8.15-11.45	454	Palvelujen markkinointi	Palvelujen markkinointi J-V.		Janne-Valtteri Nisula
27.10.2011	12.30-15.45	45	?	Palvelujen markkinointi ja case esimerkkejä businesslogiikasta tms Ohjaus J-V.	Anne poissa	Janne-Valtteri Nisula
10.11.2011	8.15-11.45	454	Tase & Tuloslaskelma, ROI, ROE	Tase & Tuloslaskelma, ROI, ROE J-V.		Janne-Valtteri Nisula
10.11.2011	12.30-15.45	45	Ohjausta - VARATKAA OHJAUS!	Ohjaus, Varatkaa ohjaus Optiman Ajanvarausdokumentin kautta! J-V.		Anne Lumio
24.11.2011	8.15-11.45	454	Opintojaksotenti	Opintojaksotenti		Janne-Valtteri Nisula
24.11.2011	12.30-15.45	45	Ohjausta - VARATKAA OHJAUS!	Ohjaus, Varatkaa ohjaus Optiman Ajanvarausdokumentin kautta		Anne Lumio
08.12.2011	8.15-11.45	454	Yritysanalyysien esittely	Yritysanalyysien esittely Opintojaksopalaute		Anne Lumio, Janne-Valtteri Nisula
08.12.2011	12.30-15.45	45	Yritysanalyysien esittely	Esittely jatkuu. Yritysanalyysien itse- ja vertaisarviointi (Palautevastaaja Anna Pohjalainen esittelee palautejärjestelmän klo 14.) Palautekeskustelu ja kehittämisideointi. Raportit (tehdään opinnäytetyömallin mukaan) palautettava 3.11. klo 12.00.		Anne Lumio, Janne-Valtteri Nisula