

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelu yrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä (A0079), 10.0
Toteutus	MHA1121: 2/2011-2012 (02.01.2012 - 19.06.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA12KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Sisättö Margareeta (Vastuunopettaja), Niemelä Mervi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 6 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2012
Tenttipäivät	Uusinnat: 19.01.2012, 23.02.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastytyväisyyden parantamisessa.
Keskeinen sisältö	*toimintaympäristö ja sen muutokset *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat *verkostot *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä *yrittäjyys *asiakastytyväisyys *tilastollisen tutkimuksen perusteet
Oppimateriaali	Heikkilä, T. 2001. Tilastollinen tutkimus. Helsinki: Edita. Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. Helsinki: Tammi. (tai vanhempi painos) Viitala, R. & Jylhä, E. 2007. Liiketalousosaaminen. Menestyvän yrityksen toiminnan perusta. Helsinki: Edita. Ylikoski, T. 2000. Unohtuiko asiakas? 2. uusittu painos. Keuruu: Otava. Lisäksi muu lähiopetuksessa osoitettu materiaali.
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma SoleOpsissa Oppimistapahtumat linkin alla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä. Arviointi on itse-, vertais- ja asiantuntija-arviointia. - Oppimistehtävä Yritysanalyysi ryhmätyönä: osa 1 toimintaympäristö ja osa 2 yritys:Arviointi K5-T1, hylätty: osan 1 painokerroin 0 (hyväksytty/hylätty) ja osan 2 painokerroin 0,7 opintojakson kokonaisarvosanassa. Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä . - Kirjallisuustentti: Luennot ja osoitettut kohdat kirjasta Viitala, R. & Jylhä, E. 2006. Liiketoimintaosaaminen menestyvän yritystoiminnan perusta. Helsinki: Edita. Myös uudempi painos käy (s. 10 - 80 ja 294 - 328). Arviointi K5-T1, hylätty; painokerroin 0,3 opintojakson kokonaisarvosanassa. Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä . - Opintojaksolla annetut muut oppimistehtävät. Arviointi hyväksytty, hylätty.
Projekti/hanke (nimi)	Yrityksestä tehtävä oppimistehtävä "Yritysanalyysi". Opiskelijaryhmät hankkivat palveluliiketoimintaorganisaation kumppanikseen.Osa 1: Toimintaympäristö.Osa 2: Yritys.
Käytettävät T&K menetelmät	Haastattelu.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270 h = 100 % Lähiopetus yhteensä 76 h (28%/100%) Itsenäinen oppiminen yhteensä 194 h (72%/100%), sisältää tiimityöpajat ja opiskelun muulla ajalla : - lukeminen kirjallisuustenttiin 30 h - yritysanalyysi osa 1 -oppimistehtävä 20 h - yritysanalyysi osa 2 -oppimistehtävä 100 h - asiakastytytyväisyys- ja tilastollisen tutkimuksen perusteet oppimistehtävä 26 h - harjoitustehtävät 1 ja 2 talouden johtamisesta 8 h - ryhmätehtävä yritysmuodot ja organisaatiomallit 4 h - Tulevaisuuden toimintaympäristökirjallisuustehtävä 6 h
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakson lähikerroilla tehtävät yksilö- ja ryhmätehtävät ja/tai niiden esitykset korvataan poissaolotapauksissa tenttimällä kyseisen tehtävän lähdemateriaali seuraavassa Laurean yleisessä tentissä.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
			HUOMIO	TOTEUSSUUNNITELMAMUUTOKSET OVAT MAHDOLLISIA!		
23.01.2012	9-11.30		Opintojakson aloitus	- Opintojakson esittely ja tavoitteet - Tehtäväksianto opintojakson keskeisten käsitteiden avaamiseen -Tehtäväksianto yritysmuodosita ja organisaatiotyypeistä		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
25.01.2011	12.30-16		Tehtävien esittely, alan tulevaisuuden näkymät	- Tehtävien käsittely ryhmissä ja esittely - Johdatteleva luento - Tehtäväksianto alan tulevaisuusraporteista		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
26.01.2011	12.30-14.00		Tiimityöskentely	Tulevaisuusraporttien työstöä tiimeissä		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
06.02.2012	9-11.30		Liiketoiminnan perusteita	-Yritysten kokoluokitus, yrityksen talousprosessi - Yrittäjyys Johtaja Jouko Lahtinen, Espoon Uusyrityskeskus 8vierailtava lunnoitsija)(		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
08.02.2012	12.30-16		Alan ennakointi	-Alan tulevaisuusraportti -tehtävien koonti ja yhteenvedo tulevaisuuden toimintaympäristökirjallisuustehtävästä - Yritysanalyysin (osa 1) tehtäväksianto		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
09.02.2012	12.30-14		Yrityksen ulkoinen toimintaympäristö, tiimityöskentely	Yrityksen ulkoisen toimintaympäristön työstöä tiimeissä		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
20.02.2012	9-11.30		Yritysanalyysi (osan 1)	-Pauliina Nurkka Hyvinvointitapahtuman esittelyä -Yritysanalyysin (osa 1) esittely		Mervi Niemelä,

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			esittely	-Yritysanalyysin kohdeyrityksestä sopiminen -Tehtäväksianto liiketoimintasuunnitelman sisällöstä (opinnäytetyöt)		Margareeta Sisättö
22.02.2012	12.30-16		Yritysanalyysi/liiketoimintasuunnitelma jatkuu	-Yritysanalyysi/tehtäväksianto/alasta Elina Kervinen - Yritysanalyysi (osan 2) tehtäväksianto (toimintasuunnitelma) - Tiimityöskentely liiketoimintasuunnitelmasta jatkuu		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
23.02.2012	12.30-14		Liiketoimintasuunnitelman/yritysanalyysi tiimityöskentely	Liiketoimintasuunnitelman/yritysanalyysi 2:n työstöä tiimeissä		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
05.03.2012	9-11.30		Liiketoimintasuunnitelman tehtävien koonti	Liiketoimintasuunnitelman tehtävien koonti		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
07.03.2012	12.30-16		Haastattelu	- Haastattelu aineistonkeruun menetelmänä ja siihen liittyvä tehtävä		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
08.03.2012	12.30-14		Haastattelu, tiimityöskentely	- haastattelu ja dokumenttianalyysin työstöä tiimeissä		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
19.03.2012	9-11.30		Asiakastytyväisyys ja tilastotieteen perusteet	Klo 9.00-9.45: Opinnäytetyön arvioiva seminaari: Reilun kaupan tuotteiden ostokäyttäytyminen, Elina Kauppi Klo 9.45-11.00: -asiakastytyväisyys ja tilastotieteen perusteet - ohjaava luento - työskentelyä		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
21.03.2012	12.30-16		Talouden johtaminen	- Yrityksen sisäinen ja ulkoinen laskentatoimi Sari Jääskeläinen		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
22.03.2012	12.30-14		Yritysanalyysi	-Tiimityöskentely		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
02.04.2012	9-11.30		Ohjaus	- Ohjaus: yritysanalyysit, haastattelu kysymyksetkkkkkkknhj vwehrrm		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
04.04.2012	12.30-16		talouden johtaminen	- Yrityksen sisäinen ja ulkoinen laskentatoimi Sari Jääskeläinen		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
05.04.2012	12.30-14		Yritysanalyysi	-Tiimityöskentely		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

16.04.2012	9-11.30		Yritysanalyysin ohjaus	- Ohjaus aikataulun mukaan, muuten Hyvinvointipäivän valmistelua		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
18.04.2012	12.30-16		Tenttikysymykset	- Tenttikysymysten ja arviointikriteerien laatiminen		
19.04.2012	12.30-14		Tarvittaessa yritysanalyysin ohjausta	- tarvittaessa yritysanalyysin ohjausta (muista sopia aika sähköpostitse!)		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
30.04.2012	9-11.30		Tenttiin valmistautuminen	-Tenttiin valmistautuminen		
02.05.2012	12.30-16		Oman osaamisen arviointi	-Tentti -Opiskelijapalautteen keruu		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
03.05.2012	12.30-14		Yritysanalyysi	- Ohjaukset aikataulun mukaan - Tiimityöskentely		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
14.05.2012	9-11.30		Yritysanalyysien esittely	-Yritysanalyysien esittely - Palaute klo 10.00 ATK 207		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
16.05.2012	12.30-16		Yritysanalyysien esittely	- Palautteen käsittely - Yritysanalyysien esittely - Raporttien viimeistely -Palautus Optimaan klo16.00		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö