

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelu yrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä (A0079), 10.0
Toteutus	MHA1212: 1/2012-2013 (27.08.2012 - 21.12.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA12SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Lumio Anne (Vastuunopettaja), Nisula Janne-Valtteri (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	15.01.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2013
Tenttipäivät	Varsinainen: OPINTOJAKSOTENTTI PIDETAAN TO 29.11 KLO 16-19.00 LUOKKA 253. Siihen ei tarvitse ilmoittautua. Uusinnat: 17.01.2013, 21.03.2013
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Jos on jotain tärkeää akuuttia kysyttävää ota yhteys: janne-valtteri.nisula@laurea.fi
Osaamistavoitteet	Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastytyvyyden parantamisessa.
Keskeinen sisältö	*toimintaympäristö ja sen muutokset *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat *verkostot *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä *yrittäjyys *asiakastytyvääisyys *tilastollisen tutkimuksen perusteet
Oppimateriaali	Luennot Viitala, R. & Jylhä, E. 2006 (tai uudempi painos). Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. Edita. / Sivut 3-195(Yritystoiminta ja Yrittäjyys-Yritystoiminnan organisointi) ja 294-327(Talouden johtaminen). Tämä osa on kirjaa koskeva tenttialue, muista että myös kaikki opetettu ja jaettu materiaali kuuluu tenttialueeseen.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä 5 Opiskelija osaa • Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla.



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. • Edistää ryhmän toimintaa. • Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Hyvä 3 Opiskelija osaa • Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä 1 Opiskelija osaa • Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270 opiskelutuntia 7 kontaktipäivää a' 8 h = 56 h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
06.09.2012	8.30-11.45	58	Aloitus	Opetuspäivien aikataulut varmistetaan elokuun 2012 aikana! To klo 8.30-16, Viikot 36, 39, 41, 43, 45, 47 ja 49 Tavoitteet, sisältö, tehtävät, arviointi Tehtävänanto Aikatauluun voi tulla muutoksia.	To klo 8.15-16, Viikot 36, 39, 41, 43, 45, 47 ja 49	Anne Lumio, Janne-Valtteri Nisula
06.09.2012	12.30-15.45	45	Toimintaympäristö ja toimialat & Yritysanalyysi	Toimintaympäristö ja toimialat & Yritysanalyysi J-V.		Janne-Valtteri Nisula



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

27.09.2012	08.30-11.45	Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristöön tutustuminen	HUOM!!! Aamutuntien alkuajaksi sovittu yhdessä klo 08.30!!! Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristöön tutustuminen Toimintaympäristö, yritys ja yritysmuodot, palvelun käsite ja toiminnot hotelli- ja ravintola-alalla Yhteistyö- ja kilpailukuviot toimialalla		Anne Lumio
27.09.2012	12.30-15.45	Yrityksen prosessit & Ohjaus	Yrityksen prosessit Ohjaus? J-V.		Janne-Valtteri Nisula
11.10.2012	08.30-11.45	Hotelli- ja ravintola-alan toimintaympäristöön tutustuminen	TOIMINTAYMPÄRISTÖANALYYSIEN ESITYKSET Asiakastytyväisyys- ja toiminnot johtamismallit Sisäinen toimintaympäristö		Anne Lumio
11.10.2012	12.30-15.45	Palvelujen markkinointi	Palvelujen markkinointi Tehtävän 2 vaiheen aloitus? J-V.		Janne-Valtteri Nisula
25.10.2012	08.30-11.45	Tunnusluvut ja kannattavuus	Tunnusluvut ja kannattavuus - mitä laskentaa ja miksi Hotrassa?		Anne Lumio
25.10.2012	12.30-15.45	Caseja ja Pikaohjaus	Palvelujen markkinointi ja case esimerkkejä businesslogiikasta tms Ohjaus J-V.		Janne-Valtteri Nisula
08.11.2012	08.30-11.45	Toimint-, raha- ja arvoketjut	Toiminta-, raha- ja arvoketjut Customer Journey valossa Haastattelu tiedon hankintamenetelmänä yritysanalyysissä		Anne Lumio
08.11.2012	12.30-15.45	Tase & Tuloslaskelma, ROI, ROE + OHJAUS	Tase & Tuloslaskelma, ROI, ROE Ohjaus J-V.	VARAA OHJAUS OPTIMASTA!	Janne-Valtteri Nisula
22.11.2012	08.30-11.45	Ryhmätyöesitykset	Ryhmätyöesitykset Opintojaksotentti ns. yleisenä tenttipäivänä 29.11 klo 16.00 alkaen HUOM! Myös BL:ssa työvuorossa olevat ennättävät mukaan. AL		Anne Lumio, Janne-Valtteri Nisula
22.11.2012	12.30-15.45	Ryhmätyöesitykset	Ryhmätyöesitykset J-V. & AL		Anne Lumio, Janne-Valtteri Nisula
29.11.2012	16.00-19.00	OPINTOJAKSOTENTTI	OPINTOJAKSOTENTTI PIDETÄÄN TO 29.11 KLO 16-19.00 LUOKKA 253. Siihen ei tarvitse ilmoittautua.	253	
06.12.2012	08.30-11.45	Itsenäisyyspäivä, itsenäistä työskentelyä	Itsenäisyyspäivä, itsenäistä työskentelyä		Anne Lumio, Janne-Valtteri Nisula