

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelu yrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä (A0079), 10.0
Toteutus	MHA1221: 2/2012-2013 (07.01.2013 - 21.06.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA13KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Sisättö Margareeta (Vastuunopettaja), Niemelä Mervi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 6 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2013
Tenttipäivät	Uusinnat: 19.01.2012, 23.02.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastytyväisyyden parantamisessa.
Keskeinen sisältö	*toimintaympäristö ja sen muutokset *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat *verkostot *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä *yrittäjyys *asiakastytyväisyys *tilastollisen tutkimuksen perusteet
Oppimateriaali	Heikkilä, T. 2001. Tilastollinen tutkimus. Helsinki: Edita. Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. Helsinki: Tammi. (tai vanhempi painos) Viitala, R. & Jylhä, E. 2007. Liiketalousosaaminen. Menestyvän yrityksen toiminnan perusta. Helsinki: Edita. Ylikoski, T. 2000. Unohtuiko asiakas? 2. uusittu painos. Keuruu: Otava. Lisäksi muu lähiopetuksessa osoitettu materiaali.
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma SoleOpsissa Oppimistapahtumat linkin alla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä. Arviointi on itse-, vertais- ja asiantuntija-arviointia. - Oppimistehtävä Yritysanalyysi ryhmätyönä: osa 1 toimintaympäristö ja osa 2 yritys: Arviointi K5-T1, hylätty: osan 1 painokerroin 0 (hyväksytty/hylätty) ja osan 2 painokerroin 0,7 opintojakson kokonaisarvosanassa. Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä . - Kirjallisuustentti: Luennot ja osoitettut kohdat kirjasta Viitala, R. & Jylhä, E. 2006. Liiketoimintaosaaminen menestyvän yritystoiminnan perusta. Helsinki: Edita. Myös uudempi painos käy (s. 10 - 80 ja 294 - 328). Arviointi K5-T1, hylätty; painokerroin 0,3 opintojakson kokonaisarvosanassa. Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä . - Opintojaksolla annetut muut oppimistehtävät. Arviointi hyväksytty, hylätty.
Projekti/hanke (nimi)	Yrityksestä tehtävä oppimistehtävä "Yritysanalyysi". Opiskelijaryhmät hankkivat palveluliiketoimintaorganisaation kumppanikseen.
Käytettävät T&K menetelmät	Haastattelu.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270 h = 100 % Lähiopetus yhteensä 76 h (28%/100%) Itsenäinen oppiminen yhteensä 194 h (72%/100%), sisältää tiimityöpajat ja opiskelun muulla ajalla : - lukeminen kirjallisuustenttiin 30 h - yritysanalyysi osa 1 -oppimistehtävä 20 h - yritysanalyysi osa 2 -oppimistehtävä 100 h - asiakastytyväisyys- ja tilastollisen tutkimuksen perusteet oppimistehtävä 26 h - harjoitustehtävät 1 ja 2 talouden johtamisesta 8 h - ryhmätehtävä yritysmuodot ja organisaatiomallit 4 h - Tulevaisuuden toimintaympäristökirjallisuustehtävä 6 h
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakson lähikerroilla tehtävät yksilö- ja ryhmätehtävät ja/tai niiden esitykset korvataan poissaolotapauksissa tenttimällä kyseisen tehtävän lähdemateriaali seuraavassa Laurean yleisessä tentissä.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
			HUOMIO	TOTEUSSUUNNITELMAMUUTOKSET OVAT MAHDOLLISIA!		
23.01.2013	12.30-16.00		Opintojakson aloitus	- Opintojakson esittely ja tavoitteet - keskeisten käsitteiden avaaminen -Tehtäväksianto yritysmodosita ja organisaatiotyypeistä		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
24.01.2013	12.30-16.00		Ala ja sen tulevaisuuden näkymät	- Tehtävien käsittely ryhmissä ja esittely - Johdatteleva luento - Tehtäväksianto alan tulevaisuusraporteista		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
05.02.2013	12.30-16.00		Tiimityöskentely	- Tulevaisuusraporttien työstöä 207A		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
06.02.2013	12.30-16.00		Liiketoiminnan perusteita	- Tulevaisuusraporttien esittely - Yritystoiminnan organisointi ja resurssointi, verkostot ja arvoketjut - Yritysanalyysitehtävän anto 8vieraileva lunnositsija)(		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
07.02.2013	12.30-16.00		Yrittäjyys	-Yrittäjyys: vieraileva luennoitsija Päivi Kuusivaara Espoon seudun Uusyrityskeskus Liiketoimintasuunnitelmatehtävän anto		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
19.02.2013	12.30-16.00		Yrityksen ulkoinen toimintaympäristö, tiimityöskentely	Yrityksen ulkoisen toimintaympäristön työstöä tiimeissä 206A		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
20.02.2013	12.30-16.00		Liiketoiminnan perusteita	Liiketoimintamallita ja ansaintalogiikat -Yritysanalyysin (1) esittely ja		Mervi Niemelä,

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				yitysanalyysin kohdeyrityksestä sopiminen - Toimintasuunnitelman tehtäväksianto -> palautus 24.2. klo 23.59 Optimaan		Margareeta Sisättö
21.02.2013	12.30-16.00	Liiketoiminnan perusteita		--Yritystoiminnan organisointi ja resurssointi: henkilöstö - Yritysanalyysi (2) tehtäväksianto		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
05.03.2013	12.30-16.00	Tiimityöskentely, yritysanalyysi		-Yritysanalyysin työstöä tiimeissä 206A		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
06.03.2013	12.30-16.00	Liiketoiminnan perusteita		-Talouden johtaminen		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
07.03.2013	12.30-16.00	Liiketoiminnan perusteita		- Ont- liiketoimintasuunnitelma- tehtävän esitely - Haastattelu aineistonkeruumenetelmänä - klo 15.15 ontin tekijä Pia Piironen, tulee tekemään lomakekyselyn opiskelijoille		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
19.03.2013	12.30-16.00	Tiimityöskentely		-Yritysanalyysin työstöä ja haastattelukysymysten laadintaa 206A		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
20.03.2013	12.30-16.00	Liiketoiminnan perusteita		- Yrityksen kestävä tulevaisuus: riskien hallinta, vastuullinen liiketoiminta - Haastattelukysymysten tsekkaus ja harjoittelu		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
21.03.2013	12.30-16.00	Ohjaus		-Ohjauksia ryhmittäin Koko ryhmän paikallaolo välttämätön! 225		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
02.04.2012	12.30-16.00	Tiimityöskentely, yritysanalyysi		-Tiimityöskentelyä 206A		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
03.04.2012	12.30-16.00	Tentti		- Tentti		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
04.04.2013	12.30-16.00	Ohjaus		- Ohjaus ryhmittäin Kaikkien ryhmän jäsenten paikallaolo välttämätön!		
16.04.2013	12.30-16.00	Tiimityöskentely		-Yritysanalyysi 206A		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
17.04.2013	12.30-16.00	Asiakastytyväisyyden ja tilastotieteen perusteet		-Tilastotieteen perusteet - Harjoitus: kirjatenttiin lukeminen ja essee-vastauksen kirjoittaminen		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
18.04.2013	12.30-16.00	Yritysanalyysin		- Ohjaus ryhmittäin 207A		Mervi



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			ohjaus			Niemelä, Margareeta Sisättö
30.04.2013	12.30-16.00		Ohjaus	Opintojaksopalaute Ohjaus ryhmittäin 205A		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
02.05.2013	12.30-16.00		Tiimityöskentely	- Yritysanalyysin tekoa 207A Opiskelijat järjestävät palvelutapahtuman toiselle opintojaksolle. Yritysanalyysin palautus 9.5. klo 23.59 Kirjainten (Viitala, Jylhä) uusinta yleisessä tentissä klo 16.00 alkaen		
14.05.2013	12.30-16.00		Tiimityöskentely	-Yritysanalyysi 205A Yritysanalyysin PP-esityksen palautus 14.5. klo 23.59		
15.05.2013	12.30-16.00			-Yritysanalyysin esityskset		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
16.05.2013	12.30-16.00			- Yritysanalyysin esitykset -Palautteen käsittely		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö