

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä (A0079), 10.0
Toteutus	MHA1311: 1/2013-2014 (26.08.2013 - 20.12.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA13SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Lighthart Ruusa (Vastuupettaja), Jaakkola Leila (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2014
Tenttipäivät	Varsinainen: 4.12.2013 (Ei tarvitse ilmoittautua!) Uusinnat: 23.01.2014
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Jos on jotain tärkeää akuuttia kysyttävää ota yhteys: ruusa.tanhuanpaa@laurea.fi
Osaamistavoitteet	Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti.
Keskeinen sisältö	*toimintaympäristö ja sen muutokset *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat *verkostot *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä *yrittäjyys *asiakastytytyväisyys
Oppimateriaali	Lähiopetuksessa käsitelty materiaali. Viitala, R. & Jylhä, E. 2006 (tai uudempi painos). Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. Helsinki: Edita. <i>LuvutI-III Yritystoiminta - Yritystoiminnan organisointi ja luvusta IV alaluku Talouden johtaminen(jos luet vuoden 2013 painosta, niin silloin lisäksi luvusta IV alaluku Yritystoimintaa kuvaavia teorioita ja malleja)</i> Tämä osa on kirjaa koskeva tenttialue, muista että myös kaikki opetettu ja jaettu materiaali kuuluu tenttialueeseen. Käytä kirjallisuutta myös yritysanalyysitehtävässä.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä 5 Opiskelija osaa • Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. • Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. • Edistää ryhmän toimintaa. • Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Hyvä 3 Opiskelija osaa • Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä 1 Opiskelija osaa • Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270 opiskelutuntia 6 kontaktipäivää a' 7 h = 42 h
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakso alkaa viikolla 39!

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
25.09.2013	9-11.30		Aloit	Opintojakson tavoitteet, sisältö ja arviointi Ohjeet yritysanalyysi tehtävään (ryhmätyö)		Leila Jaakkola, Ruusa Ligthart
25.09.2013	12.30-15.30		Palveluyritys	Orientoituminen toimialaan ja palveluyritykseen		Ruusa Ligthart
09.10.2013	9-11.30		Yritystoiminta ja raportoinnin ohjeet	Yritystoiminnan käsitteitä Miten kirjoittaa raportti yritysanalyysitehtävässä		Leila Jaakkola
09.10.2013	12.30-15.30		Asiakkaat, johtaminen sekä haastatelu	Perehdytään johtamiseen ja asiakaspalveluun Miten haastattelu tulee tehdä onnistuneesti yritysanalyysi tehtävässä		Ruusa Ligthart
23.10.2013	9-11.30		Talous	Talouden johtaminen osa 1 / 2		Leila Jaakkola
23.10.2013	12.30-15.30		Vieraileva luennoitsija	Markkinointipäällikkö Kati Kosonen, Paasitorni Kongressi- ja hotelliala		
06.11.2013	9-11.30		Talous	Talouden johtaminen osa 2 / 2		Leila Jaakkola
06.11.2013	12.30-16.00		Ryhmien tapaaminen	Yritysanalyysi tehtävä: Jokaisen ryhmän kanssa sovitaan aika tapaamiselle missä ryhmä saa ohjausta raporttiin. Haastattelu kysymykset tulee tapaamisessa		Leila Jaakkola, Ruusa Ligthart



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				hyväksyttää opettajilla.Ryhmän ohjausaika tulee varata Optimasta etukäteen.		
20.11.2013			Yritysvierailu	Vierailu Palvelualojen ammatti liitossa PAM sekä Scandic hotelli Paasissa ja Paasitornissa jotka sijaitsevat Helsingissä Hankaniemessä. Tapaaminen on Hakaniemessä. Tarkemmat lisätiedot myöhemmin!		Ruusa Ligthart
04.12.2013	9:00-11:00		Tentti	Tentissä olevat kysymyksetovat kontaktitunneilla esille tulleita asioita joten aktiivinen läsnäolo tunnilla auttaa tenttiin valmistautumiseen.Tenttiin liittyvä kirjallisuus on SoleOpsissa. HUOMIO: TENTTI ON LUOKASSA 234A!	234A	Leila Jaakkola, Ruusa Ligthart
04.12.2013	12.00-16		Esitykset	Huomio: Aloitetaan klo 12 luokassa 013, jolloin voimme rauhassa läpikäydä kaikkia 7 esitystä keskusteluineen virkistävän (kahvi)tauon kera.YritysanalyysiesityksetLähiopetuksen päättäminen	013	Leila Jaakkola, Ruusa Ligthart