

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä (A0079), 10.0
Toteutus	MHA1321: 2/2013-2014 (27.01.2014 - 19.05.2014)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA14KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	02.12.2013 08:00 - 08.12.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Niemelä Mervi (Vastuupettaja), Sisättö Margareeta (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 6 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	13.06.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2014
Tenttipäivät	Uusinnat: 27.03.2014, 24.04.2014, 22.05.2014, 10.06.2014
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastytyväisyyden parantamisessa.
Keskeinen sisältö	*toimintaympäristö ja sen muutokset *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat *verkostot *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä *yrittäjyys *asiakastytyväisyys *tilastollisen tutkimuksen perusteet
Oppimateriaali	Heikkilä, T. 2001. Tilastollinen tutkimus. Helsinki: Edita. Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. Helsinki: Tammi. (tai vanhempi painos) Viitala, R. & Jylhä, E. 2013. Liiketalousosaaminen. Menestyvän yrityksen toiminnan perusta. Helsinki: Edita. Ylikoski, T. 2000. Unohtuiko asiakas? 2. uusittu painos. Keuruu: Otava. Lisäksi muu lähiopetuksessa osoitettu materiaali.
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma SoleOpsissa Oppimistapahtumat linkin alla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä. Arviointi on itse-, vertais- ja asiantuntija-arviointia. - Oppimistehtävä Yritysanalyysi ryhmätyönä: osa 1 toimintaympäristö ja osa 2 yritys: Arviointi K5-T1, hylätty: osan 1 painokerroin 0 (hyväksytty/hylätty) ja osan 2 painokerroin 0,7 opintojakson kokonaisarvosanassa. Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä . - Kirjallisuustentti: Luennot ja osoitettut kohdat kirjasta Viitala, R. & Jylhä, E. 2006. Liiketoimintaosaaminen menestyvän yritystoiminnan perusta. Helsinki: Edita. Myös uudempi painos käy (s. 10 - 80 ja 294 - 328). Arviointi K5-T1, hylätty; painokerroin 0,3 opintojakson kokonaisarvosanassa. Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä . - Opintojaksolla annetut muut oppimistehtävät. Arviointi hyväksytty, hylätty.
Projekti/hanke (nimi)	Yrityksestä tehtävä oppimistehtävä "Yritysanalyysi". Opiskelijaryhmät hankkivat palveluliiketoimintaorganisaation kumppanikseen.
Käytettävät T&K menetelmät	Haastattelu.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270hLähiopetusyhteensä 70hItsenäinen oppiminen yhteensä 200hSisältää tiimityönt ja opiskelun muulla ajalla :- lukeminen kirjallisuustenttiin 50h-yritysanalyysi -oppimistehtävä 120h- muut oppimistehtävät 30h
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakson lähikerroilla tehtävät yksilö- ja ryhmätehtävät ja/tai niiden esitykset korvataan poissaolotapauksissa tenttimällä kyseisen tehtävän lähdemateriaali seuraavassa Laurean yleisessä tentissä. Opintojakso alkaa maanantaina 27.1. klo 9.00. Teoriaopetusta on parittomien viikkojen maanantaisin, koko päivä. Opintojakson tiimiäikaa on parittomilla viikoilla tiistai-iltapäivisin.Opintojakson ohjelma tarkentuu lähiaikoina.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
27.01.2014	9.00-16			ap :- Opintojakson esittely ja tavoitteet- Keskeisten käsitteiden avaaminen, ennakkotehtävän käsittely- Yrityksen strategiset valinnat-Tehtäväksianto yritysmuodosita ja organisaatiotyypeistä ip :- Johdatteleva luento (tulevaisuuden tutkija)- Tehtäväksianto alan tulevaisuusraporteista		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
10.02.2014	9.00-16			ap :- yritysmuodot ja organisaatiotyypit, tehtävän käsittely- Yritystoiminnan organisointi ja resurssointi, verkostot ja arvoketjut ip :- Tulevaisuusraporttien esittely- Yrityksen ulkoinen toimintaympäristö- tehtävän antaminen- Yritysanalyysitehtävän (yrityksen sisäinen toimintaympäristö) antaminen		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
24.02.2014	9.00-16			ap :- Yksilötehtävä: 2 tenttikysymystä ja essee, luvusta 1- Esitykset: Yrityksen marroymäristö- tehtävä ip :- Liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
10.03.2014	9.00-16			ap :- Yritysanalyysitehtävän yrityksen esittely ip :- Talouden johtaminen		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
24.03.2014	9.00-16			ap :- yksilötehtävä: 2 tenttikysymystä ja essee luvusta 3-Yritystoiminnan organisointi ja resurssointi: henkilöstö- Haastattelu aineistonkeruumenetelmänä- Tilastotieteen perusteet ip :- tiimiäikaa yritysanalyysin tekoon		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

07.04.2014	9.00-16			kv- intensiiviviikko!ap:- Yksilötehtävä: 2 tenttikysymystä ja essee: luvista 4, alaluku 18 ja luvusta 5 alaluvut 19-22- Yrityksen kestävä tulevaisuus: riskien hallinta, vastuullinen liiketoiminta- Haastattelukysymysten tsekkaus ja harjoittelu ip:- Harjoitus: kirjatenttiin lukeminen ja essee- vastauksen kirjoittaminen-Ohjauksia ryhmittäinKoko ryhmän paikallaolo välttämätön!		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
21.04.2014	9.00-16			tiimiaikaa		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
05.05.2014	9.00-16			ap:- Tentti- Opintojaksopalauteen antaminen ip:- Ohjaus ryhmittäinKaikkien ryhmän jäsenten paikallaolo välttämätön!		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
19.05.2014	9.00-16			-Yritysanalyysin esityskset- Opintojaksopalauteen käsittely		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö