

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelu yrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä (A0079), 10.0
Toteutus	MPA1011: 1/2010-2011 (30.08.2010 - 20.12.2010)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	24.05.2010 08:00 - 06.06.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Jaakkola Leila (Vastuupettaja), Mäki Vuokko (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 6 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2011
Tenttipäivät	Uusinnat: 20.01.2011, 24.02.2011
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastytyväisyyden parantamisessa.
Keskeinen sisältö	*toimintaympäristö ja sen muutokset *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat *verkostot *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä *yrittäjyys *asiakastytyväisyys *tilastollisen tutkimuksen perusteet
Oppimateriaali	Tekijä(t):<u>Viitala, Riitta.</u> Nimeke:Liiketoimintaosaaminen : menestyvän yritystoiminnan perusta / [Riitta Viitala, Eila Jylhä]. Aineisto:Kirja Julkaistu:Helsinki : Edita, 2006. Sarja:<u>Business Edita</u> Tai uudempi painos.Lisäksi muu lähiopetuksessa osoitettu materiaali.



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma SoleOpsissa Oppimistapahtumat linkin alla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi on itse-, vertais- ja asiantuntija-arviointia.- Oppimistehtävä Yritysanalyysi ryhmätyönä: osa 1 toimintaympäristö ja osa 2 yritys:Arviointi K5-T1, hylätty: osan 1 painokerroin 0,2 ja osan 2 painokerroin 0,5 opintojakson kokonaisarvosanassa.Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä .- Kirjallisuustentti: Luennot ja osoitettut kohdat kirjasta Viitala, R. & Jylhä, E. 2006. Liiketoimintaosaaminen menestyvän yritystoiminnan perusta. Helsinki: Edita. Myös uudempi painos käy. Lisäksi muu osoitettu materiaali.Arviointi K5-T1, hylätty; painokerroin 0,3 opintojakson kokonaisarvosanassa.- Oppimistehtävä Asiakastytyväisyys ja tilastollisten menetelmien perusteet ryhmätyönä.Arviointi hyväksytty, hylätty.
Projekti/hanke (nimi)	Yrityksestä tehtävä oppimistehtävä "Yritysanalyysi". Opiskelijaryhmät hankkivat palveluliiketoimintaorganisaation kumppanikseen.Osa 1: Toimintaympäristö.Osa 2: Yritys.
Käytettävät T&K menetelmät	Haastattelu.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270 h = 100 %Lähiopetus yhteensä 76 h (28%/100%)Itsenäinen oppiminen yhteensä 194 h (72%/100%), sisältää tiimityöpajat ja opiskelun muulla ajalla :- lukeminen kirjallisuustenttiin 40 h- yritysanalyysi osa 1 -oppimistehtävä 20 h- yritysanalyysi osa 2 -oppimistehtävä 102 h- asiakastytyväisyys- ja tilastollisen tutkimuksen perusteet oppimistehtävä 14 h- harjoitustehtävät 1 ja 2 talouden johtamisesta 8 h- ryhmätehtävä yritysmuodot ja organisaatiomallit 4 h- Tulevaisuuden toimintaympäristökirjallisuustehtävä 6 h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
			HUOMIO	TOTEUSSUUNNITELMAMUUTOKSET OVAT MAHDOLLISIA!		
08.09.2010	8.30-11.45		Opintojakson aloitus	- Opintojakson esittely ja tavoitteet- Ryhmätehtävä iltapäiväksi, esitys ke 22.9. iltapäivällä	247	Leila Jaakkola, Vuokko Mäki
08.09.2010	12.30-15.45		Tiimityöpaja	- Ryhmätehtävä: yritysmuodot, organisaatiotyypit, esitys ke 22.9. iltapäivällä		
15.09.2010			HUOMIO! VIIKONPÄIVÄ	Opiskelu to 16.9. klo 8.30 luokassa 246 yhdessä MPA1012-ryhmän kanssa!Keskiviikkona 15.9. ei ole tällä opintojaksolla opetusta.		
16.09.2010	8.30-11.45		Yritysanalyysi osa 1 alkaa	- Johdantoa yritysanalyysi osa 1:teen: Yrityksen toimintaympäristö ja sen muutokset- Tulevaisuuden toimintaympäristökirjallisuustehtävä- Työharjoittelussa olleiden opiskelijoiden työharjoittelupaneeli	246	Leila Jaakkola, Vuokko Mäki
16.09.2010	12.30-15.45		Yritystoiminta	- yritysten kokoluokitus, yrityksen talousprosessi- yrittäjäyys, yritysidea liikeidea, liiketoimintasuunnitelma, yritystoiminnan riskit	246	Leila Jaakkola
22.09.2010	8.30-11.45		Posteriohjeet ja yritysanalyysi osa 1 jatkuu	- Ohjeita posterin tekemiseen- Yritysanalyysi osa 1 jatkuu:* Yhteenvedo tulevaisuuden toimintaympäristökirjallisuustehtävästä*	195	Vuokko Mäki

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				Yrityksen toimintaympäristön selvittämistä		
22.09.2010	12.30-15.45	45	Toiminnan organisointi	- organisaatiorakenne- Ryhmätehtävän esitys: Yritysmuodot, organisaatiotyypit- Asiakastytyväisyys ja tilastollisen tutkimuksen perusteet - ryhmätehtävänanto	195	Leila Jaakkola
29.09.2010	8.30-11.45	45	Yritysanalyysi osa 1	- Yritysanalyysin osa 1 tekeminen jatkuu- Arviointikriteerit	195	Vuokko Mäki
29.09.2010	12.30-15.45	45	Tiimityöpaja	- Yritysanalyysi osa 1:n arviointikriteeriehdotukset Optimaan - Asiakastytyväisyys- ja tilastollisen tutkimuksen perusteet-tehtävän tekeminen	195	
06.10.2010	8.30-11.45	45	Tiimityöpaja	- Yritysanalyysin osa 1 tekeminen- Sovi tarvittaessa ohjausaika Vuokon kanssa etukäteen Optimassa viestiväylällä	195	
06.10.2010	12.30-15.45	45	Tiimityöpaja	- Asiakastytyväisyys- ja tilastollisen tutkimuksen perusteet-oppimistehtävän tekeminen, tuotos Optimaan klo 16	195	
13.10.2010	8.30-11.45	45	Yritysanalyysi osa 1 tulosten esitys	- Päätetään yhdessä arviointikriteerit tehtyjen ehdotusten pohjalta ennen esityksiä.- Yritysanalyysin osa 1 tulosten esitys- Jokainen opiskelija tekee itse- ja vertaisarvioinnin ja tiivistelmä Otimaan arviointikansioon 20.10 mennessä	195	Vuokko Mäki
13.10.2010	12.30-15.45	45	Talouden johtaminen	- talousohjauksen tavoitteet: kannattavuus, tuottavuus, maksuvalmius ja rahoitusrakenne- taloushallinto: ulkoinen ja sisäinen laskentatoimi- ulkoinen laskentatoimi: tilinpäätöksen tunnusluvut ja yrityksen taloudellisen tilan arviointi, harjoitustehtävät 1	195	Leila Jaakkola
21.10.2010	10.30-11.45	45	Yritysanalyysi osa 2 alkaa	- Yritysanalyysi osa 2:n tehtävänanto: yrityskumppanin pohdinta, keskeisiin käsitteisiin ja haastattelumenetelmään perehtyminen		Vuokko Mäki
21.10.2010	12.30-15.45	45	Kannattavuus- ja kustannuslaskenta	HUOMIO: LÄHIOPETUS TORSTAINA 21.10. KLO 12.30-15.45 YHDESSÄ MPA1012-RYHMÄN KANSSA- harjoitustehtävät 1 vastausten läpikäyminen- kannattavuus- ja kustannuslaskelmat: kustannuskäsitteitä, katetuottolaskelmat, harjoitustehtävät 2	195	Leila Jaakkola
27.10.2010	8.30-11.45	45	Yritysanalyysi osa 2	- Yritysanalyysin osa 2 tekeminen ohjatusti: mm. kumppanuusyrityksestä sopiminen- liiketoimintamalli, ansaintalogiikka, arvoketju	195	Vuokko Mäki
27.10.2010	12.30-15.45	45	Tiimityöpaja	- Yritysanalyysi osa 2 toteutussuunnitelman tekeminen: mm. haastattelukysymykset	195	
04.11.2010	8 - 16		Ura- ja rekrytointipäivä	Ohjeet päivään osallistumisesta optimassa opintojakson työtilassa viestiväylässä		Leila Jaakkola

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

				ja word-dokumentissa.		
10.11.2010	8.30-11.45		Yritysanalyysi osa 2	- Ryhmäkohtainen ohjaus yritysanalyysin osa 2 tekemisessä, osallistumisvelvoite		Vuokko Mäki
10.11.2010	12.30-15.45		Kannattavuuden parantaminen	- harjoitustehtävät 2 vastausten läpikäyminen- yrityksen kannattavuuden ja tuloksen parantamisen keinoja- Raportointiohjeet yritysanalyysi osa 2:teen- vinkkejä kirjallisuustenttiin	195	Leila Jaakkola
17.11.2010	8.30-11.45		Tiimityöpaja	- Yritysanalyysin osa 2 tekeminen- Sovi tarvittaessa ohjausaika Vuokon kanssa etukäteen Optimassa viestiväylällä	195	
17.11.2010	12.30-15.45		Tiimityöpaja	Yritysanalyysin osa 2 tekeminen	195	
24.11.2010	8.30-11.45		Kirjallisuustentti ja opiskelijapalautte	- Tentti klo 8.30-10 luokassa 195 - 1. harjoittelun esitys, opiskelija Susanna Jokinen klo 10.15- noin 10.35- Opiskelijapalautteen antaminen noin 10.35 -	195	Leila Jaakkola
24.11.2010	12.30-15.45		Raportoiminen	-Raportointi ja Yritysanalyysi osa 2Ohjausta tarvittaessa	195	Leila Jaakkola
01.12.2010	8.30-11.45		Tiimityöpaja	- Yritysanalyysi osa 2 tekeminen	195	
01.12.2010	12.30-15.45		Tiimityöpaja	- Yritysanalyysi osa 2 tekeminen-Sovi tarvittaessa ohjausaika etukäteen Vuokon kanssa Optimassa viestiväylällä	195	
08.12.2010	8.30-11.45		Yritysanalyysi osa 2 tulosten esitys	- Yritysanalyysi osa 2 tulosten esitys	195	Leila Jaakkola, Vuokko Mäki
08.12.2010	12.30-15.45		Opiskelijapalautte	- Opiskelijapalautteen käsittely- Opintojakson lopetus	195	Leila Jaakkola
15.12.2010	8.30-11.45		Tiimityöpaja	- Yritysanalyysi osa 2 raportin viimeistely	195	
15.12.2010	12.30-15.45		Tiimityöpaja	- Yritysanalyysi osa 2 raportin viimeistely RAPORTIN PALAUTUS VIIMEISTÄÄN 15.12.2010 KLO 24!	195	