

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelu yrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä (A0079), 10.0
Toteutus	MPA1012: 1/2010-2011 (30.08.2010 - 20.12.2010)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	24.05.2010 08:00 - 06.06.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Jaakkola Leila (Vastuupettaja), Mäki Vuokko (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 6 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2011
Tenttipäivät	Uusinnat: 20.01.2011, 24.02.2011
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastytyväisyyden parantamisessa.
Keskeinen sisältö	*toimintaympäristö ja sen muutokset *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat *verkostot *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä *yrittäjyys *asiakastytyväisyys *tilastollisen tutkimuksen perusteet
Oppimateriaali	Tekijä(t):<u>Viitala, Riitta.</u> Nimeke:Liiketoimintaosaaminen : menestyvän yritystoiminnan perusta / [Riitta Viitala, Eila Jylhä]. Aineisto:Kirja Julkaistu:Helsinki : Edita, 2006. Sarja:<u>Business Edita</u> Tai uudempi painos. Lisäksi muu lähiopetuksessa osoitettu materiaali.



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma SoleOpsissa Oppimistapahtumat linkin alla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi on itse-, vertais- ja asiantuntija-arviointia.- Oppimistehtävä Yritysanalyysi ryhmätyönä: osa 1 toimintaympäristö ja osa 2 yritys:Arviointi K5-T1, hylätty; osan 1 painokerroin 0,2 ja osan 2 painokerroin 0,5 opintojakson kokonaisarvosanassa.Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä.- Kirjallisuustentti yksilötyönä: Luennot ja osoitetut kohdat kirjasta Viitala, R. & Jylhä, E. 2006. Liiketoimintaosaaminen menestyvän yritystoiminnan perusta. Helsinki: Edita. Myös uudempi painos käy. Lisäksi muu osoitettu materiaali.Arviointi K5-T1, hylätty; painokerroin 0,3 opintojakson kokonaisarvosanassa.- Oppimistehtävä Asiakastytyväisyys ja tilastollisten menetelmien perusteet ryhmätyönä.Arviointi hyväksytty, hylätty.
Projekti/hanke (nimi)	Yrityksestä tehtävä oppimistehtävä "Yritysanalyysi". Opiskelijaryhmät hankkivat palveluliiketoimintaorganisaation kumppanikseen.Osa 1: Toimintaympäristö.Osa 2: Yritys.
Käytettävät T&K menetelmät	Haastattelu.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270 h = 100 %Lähiopetus yhteensä 76 h (28%/100%)Itsenäinen oppiminen yhteensä 194 h (72%/100%), sisältää tiimityöpajat ja opiskelun muulla ajalla :- lukeminen kirjallisuustenttiin 40 h- yritysanalyysi osa 1 -oppimistehtävä 20 h- yritysanalyysi osa 2 -oppimistehtävä 102 h- asiakastytyväisyys- ja tilastollisen tutkimuksen perusteet oppimistehtävä 14 h- harjoitustehtävät 1 ja 2 talouden johtamisesta 8 h- ryhmätehtävä yritysmuodot ja organisaatiomallit 4 h- Tulevaisuuden toimintaympäristökirjallisuustehtävä 6 h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
			HUOMIO	TOTEUTUSSUUNNITELMAMUUTOKSET OVAT MAHDOLLISIA!		
09.09.2010	8.30-11.45		Opintojakson aloitus	- Opintojakson esittely ja tavoitteet- Ryhmätehtävä iltapäiväksi, esitys to 23.9. iltapäivällä	239	Leila Jaakkola, Vuokko Mäki
09.09.2010	12.30-15.45		Tiimityöpaja	- Ryhmätehtävä: yritysmuodot, organisaatiotyypit, esitys 23.9. to iltapäivällä		
16.09.2010	8.30-11.45		Yritysanalyysi osa 1 alkaa	Johdantoa yritysanalyysi osa 1:teen: Yrityksen toimintaympäristö ja sen muutokset- Tulevaisuuden toimintaympäristökirjallisuustehtävä- Työharjoittelussa olleiden opiskelijoiden työharjoittelupaneeli	246	Leila Jaakkola, Vuokko Mäki
16.09.2010	12.30-15.45		Yritystoiminta	- yritysten kokoluokitus, yrityksen talousprosessi- yrittäjyys, yritysideaista liikeidea, liiketoimintasuunnitelma, yritystoiminnan riskit	246	Leila Jaakkola
23.09.2010	8.30-14		Yritysanalyysi osa 1 jatkuu, posteriohjeet, yritystoiminta	HUOMIOI AIKATAULUMUUTOS!Klo 8.30-11.15 Vuokon kanssa :- Ohjeita posterin tekemiseen- Yritysanalyysi osa 1 jatkuu:* Yhteenveto tulevaisuuden toimintaympäristökirjallisuustehtävästä* Yrityksen toimintaympäristön selvittämistä* Arviointikriteerit Klo	195	Vuokko Mäki

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				11.15-11.45 Ruokailu Klo 11.45 -12.30 Leilan kanssa, klo 12.30-13 Tiimityö, klo 13-14 Leilan kanssa:- organisaatorakenne- Ryhmätehtävän esitys: yritysmuodot, organisaatiotyypit- Asiakastytyväisyys ja tilastollisen tutkimuksen perusteet - ryhmätehtävänanto		
30.09.2010	8.30-11.45		Tiimityöpaja	- Yritysanalyysi osa 1 tekeminen- sovi tarvittaessa ohjausaika Vuokon kanssa etukäteen Optimassa viestiväylällä	195	
30.09.2010	12.30-15.45		Tiimityöpaja	- Ryhmä tekee yritysanalyysin osa 1:n arviointikriteeriehtotukset Optimaan.- Asiakastytyväisyys- ja tilastollisen tutkimuksen perusteet -tehtävän tekeminen	195	
07.10.2010	8.30-11.45		Yritysanalyysin osa 1 tulosten esitys	- Päätetään yhdessä arviointikriteerit ennen esityksiä- Yritysanalyysin osa 1 tulosten esitys- Jokainen opiskelija tekee itse- ja vertaisarvioinnin ja tiivistelmän Optiman arviointikansioon 14.10 mennessä.	195	Vuokko Mäki
07.10.2010	12.30-15.45		Talouden johtaminen	- talousohjauksen tavoitteet: kannattavuus, tuottavuus, maksuvalmius ja rahoitusrakenne- taloushallinto: ulkoinen ja sisäinen laskentatoimi- ulkoinen laskentatoimi: tilinpäätöksen tunnusluvut ja yrityksen taloudellisen tilan arviointi, harjoitustehtävät 1- asiakastytyväisyys- ja tilastollisen tutkimuksen perusteet -tehtävän tuotos Optimaan klo 16	195	Leila Jaakkola
14.10.2010	8.30-11.45		Yritysanalyysi osa 2 alkaa	- Yritysanalyysi osa 2:n tehtävänanto: yrityskumppanin pohdinta, keskeisiin käsitteisiin sekä haastattelumenetelmään perehtyminen	195	Vuokko Mäki
14.10.2010	12.30-15.45		Tiimityöpaja	- Yritysanalyysi osa 2 jatkuu: yrityskumppanin pohdinta, keskeisiin käsitteisiin sekä haastattelu- ja dokumenttianalyysimenetelmiin perehtyminen	195	
21.10.2010	8.30-11.45		Yritysanalyysi osa 2	- Yritysanalyysi osa 2 tekeminen ohjatusti: mm. kumppaniyrityksestä sopiminen- liiketoimintamalli, ansaintalogiikka, arvoketju	195	Vuokko Mäki
21.10.2010	12.30-15.45		Kannattavuus- ja kustannuslaskenta	- harjoitustehtävät 1 vastausten läpikäyminen- kannattavuus- ja kustannuslaskelmat: kustannuskäsitteitä, katetuottolaskelmat, harjoitustehtävät 2	195	Leila Jaakkola
28.10.2010	8.30-10.30		Tiimityöpaja	- Yritysanalyysi osa 2 toteutussuunnitelman tekeminen: mm. haastattelukysymykset	195	
28.10.2010	12.30-15.45		Yritysanalyysi	- Ryhmäkohtainen ohjaus yritysanalyysin	195	Vuokko Mäki

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

			osa 2	osa 2 tekemisessä, osallistumisvelvoite		
04.11.2010	8-16		Ura- ja rekrytointipäivä	Ohjeet päivään osallistumisesta optimassa opintojakson työtilassa viestiväylässä ja word-dokumentissa.		Leila Jaakkola
11.11.2010	8.30-11.45		Yritysanalyysi osa 2	- Yritysanalyysi osa 2 tekeminen- sovi tarvittaessa ohjausaika Vuokon kanssa etukäteen Optimassa viestiväylällä	195	Vuokko Mäki
11.11.2010	12.30-15.45		Kannattavuuden parantaminen	- harjoitustehtävät 2 vastausten läpikäyminen- yrityksen kannattavuuden ja tuloksen parantamisen keinoja- raportointiohjeet yritysanalyysiosa 2:teen- vinkkejä kirjallisuustenttiin	195	Leila Jaakkola
18.11.2010	8.30-11.45		Kirjallisuustentti ja opiskelijapalautte	- Kirjallisuustentti klo 8.30 - 10 luokassa 195- Opiskelijapalautteen antaminen klo 10.15- luokassa 247	195	Leila Jaakkola
25.11.2010	8.30-11.45		Tiimityöpaja	- Yritysanalyysi osa 2 tekeminen- sovi tarvittaessa ohjausaika Vuokon kanssa etukäteen Optimassa viestiväylällä	195	
25.11.2010	12.30-15.45		Tiimityöpaja	- Yritysanalyysi osa 2 tekeminen	195	
02.12.2010	8.30-11.45		Yritysanalyysi osa 2 tulosten esitys	- Yritysanalyysi osa 2 tulosten esitys	195	Leila Jaakkola, Vuokko Mäki
02.12.2010	12.30-15.45		Opiskelijapalautte	- Opiskelijapalautteen käsittely- Opintojakson lopetus	195	Leila Jaakkola
09.12.2010	8.30-11.45		Tiimityöpaja	Yritysanalyysin osa 2 raportin viimeistely	195	
09.12.2010	12.30-15.45		Tiimityöpaja	Yritysanalyysin osa 2 raportin viimeistely RAPORTIN PALAUTUS OPTIMAAN VIIMEISTÄÄN 9.12.2010 KLO 24!	195	