

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelu yrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä (A0079), 10.0
Toteutus	MPA1111: 1/2011-2012 (29.08.2011 - 19.12.2011)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	23.05.2011 08:00 - 05.06.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Sisättö Margareeta (Vastuunopettaja), Niemelä Mervi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 6 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2012
Tenttipäivät	Uusinnat: 20.01.2011, 24.02.2011
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastytyväisyyden parantamisessa.
Keskeinen sisältö	*toimintaympäristö ja sen muutokset *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat *verkostot *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä *yrittäjyys *asiakastytyväisyys *tilastollisen tutkimuksen perusteet
Oppimateriaali	Heikkilä, T. 2001. Tilastollinen tutkimus. Helsinki: Edita. Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. Helsinki: Tammi. (tai vanhempi painos) Viitala, R. & Jylhä, E. 2007. Liiketalousosaaminen. Menestyvän yrityksen toiminnan perusta. Helsinki: Edita. Ylikoski, T. 2000. Unohtuiko asiakas? 2. uusittu painos. Keuruu: Otava. Lisäksi muu lähiopetuksessa osoitettu materiaali.
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma SoleOpsissa Oppimistapahtumat linkin alla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä. Arviointi on itse-, vertais- ja asiantuntija-arviointia. - Oppimistehtävä Yritysanalyysi ryhmätyönä: osa 1 toimintaympäristö ja osa 2 yritys:Arviointi K5-T1, hylätty: osan 1 painokerroin 0 (hyväksytty/hylätty) ja osan 2 painokerroin 0,7 opintojakson kokonaisarvosanassa. Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä . - Kirjallisuustentti: Luennot ja osoitettut kohdat kirjasta Viitala, R. & Jylhä, E. 2006. Liiketoimintaosaaminen menestyvän yritystoiminnan perusta. Helsinki: Edita. Myös uudempi painos käy (s. 10 - 80 ja 294 - 328). Arviointi K5-T1, hylätty; painokerroin 0,3 opintojakson kokonaisarvosanassa. Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä . - Opintojaksolla annetut muut oppimistehtävät. Arviointi hyväksytty, hylätty.
Projekti/hanke (nimi)	Yrityksestä tehtävä oppimistehtävä "Yritysanalyysi". Opiskelijaryhmät hankkivat palveluliiketoimintaorganisaation kumppanikseen.Osa 1: Toimintaympäristö.Osa 2: Yritys.
Käytettävät T&K menetelmät	Haastattelu.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270 h = 100 % Lähiopetus yhteensä 76 h (28%/100%) Itsenäinen oppiminen yhteensä 194 h (72%/100%), sisältää tiimityöpajat ja opiskelun muulla ajalla : - lukeminen kirjallisuustenttiin 30 h - yritysanalyysi osa 1 -oppimistehtävä 20 h - yritysanalyysi osa 2 -oppimistehtävä 100 h - asiakastyytyväisyys- ja tilastollisen tutkimuksen perusteet oppimistehtävä 26 h - harjoitustehtävät 1 ja 2 talouden johtamisesta 8 h - ryhmätehtävä yritysmuodot ja organisaatiomallit 4 h - Tulevaisuuden toimintaympäristökirjallisuustehtävä 6 h
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakson lähikerroilla tehtävät yksilö- ja ryhmätehtävät ja/tai niiden esitykset korvataan poissaolotapauksissa tenttimällä kyseisen tehtävän lähdemateriaali seuraavassa Laurean yleisessä tentissä.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
			HUOMIO	TOTEUSSUUNNITELMAMUUTOKSET OVAT MAHDOLLISIA!		
05.09.2011	9.00-11.45		Opintojakson aloitus	- opintojakson esittely ja tavoitteet -yritystoiminta - yritysmodot ja organisaatiotyypit - tehtäväksianto		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
08.09.2011	9.00-11.45		Alan tulevaisuuden näkymiä	-pp- esitykset yritysmodoista ja organisaatiotyypeistä - yritystoiminta ja toiminnan organisointi -verkostot ja arvoketjut -tehtäväksianto alan tulevaisuusraporteista		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
12.09.2011	9.00-11.45		Liiketoiminnan perusteita	-yritysten kokoluokitus, yrityksen talousprosessi - Yrittäjyys Johtaja Jouko Lahtinen Uusyrityskeskus (9 - 10.30)		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
15.09.2011	9.00-11.45		Alan ennakkointia	-Alan tulevaisuusraportti -tehtävien koonti ja yhteenveto tulevaisuuden toimintaympäristökirjallisuustehtävästä - Yritysanalyysin (osa 1) tehtäväksianto		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
19.09.2011	9.00-11.45		Liiketoimintasun perusteet	-liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat -tehtäväksianto liiketoimintasunnitelman sisällöstä (opinnäytetyöt) -yritysanalyysin kohdeyrityksestä sopiminen		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
22.09.2011	9.00-11.45		Yrityksen toimintaympäristö	-yritysanalyysi - yritysanalyysi (osa 1) esittely -tiimityöskentely liiketoimintasunnitelman sisällöstä		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
26.09.2011	9.00-11.45		Liiketoimintasun perusteet	-liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat -tehtäväksianto liiketoimintasunnitelma-tehtävän koonti		Mervi

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			koonti			Niemelä, Margareeta Sisättö
29.09.2011	9.00-11.45		Talouden johtaminen, yritysanalyysi	-talousohjauksen tavoitteet: kannattavuus, tuottavuus, maksuvalmius ja rahoitusrakenne taloushallinto: ulkoinen ja sisäinen laskentatoimi -ulkoinen laskentatoimi: tilinpäätöksen tunnusluvut ja yrityksen taloudellisen tilan arviointi, harjoitustehtävän tehtäväksianto (1) - yritysanalyysin osa 2 tehtäväksianto		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
03.10.2011	9.00-11.45		Tiimityöskentely	- aineiston hankinta ja siihen perehtyminen		
06.10.2011	9.00-11.45		Tiimityöskentely, haastattelu ja dokumenttianalyysi	-haastattelun ja dokumenttianalyysin tehtäväksianto - tiimityöskentely jatkuu		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
10.10.2011	9.00-11.45		Asiakastytyväisyys ja tilastotieteen perusteita	asiakastytyväisyys ja tilastotieteen perusteita -tehtäväksianto		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
13.10.2011	9.00-11.45		Edellinen aihe jatkuu	-asiakastytyväisyys		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
17.10.2011	9.00-11.45		Yritysanalyysi osa 2:n väliohjaus	-yritysanalyysin arviointikriteerit -haastattelukysymysten laatiminen yritysanalyysiin -väliohjaus		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
20.10.2011	9.00-11.45		Tilaston perusteita, asiakastytyväisyys	-tilastotiede yrityksen asiakaspalautteen tulkinnassa -asiakastytyväisyys ja tilastotieteen perusteet -tehtävän koonti		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
24.10.2011	9.00-11.45		Sisäinen laskentatoimi	-sisäinen laskentatoimi: kannattavuus, kustannuslaskenta -harjoitustehtävä (2)		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
27.10.2011	9.00-11.45		Yritysanalyysin osa 2:n ohjaus	-yritysanalyysin osa 2:n ohjaus mm. toimintasuunnitelman tsekkaus		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
31.10.2011	9.00-11.45		Tiimityöskentely	-tiimityöskentely (yritysanalyysin osa 2)		
03.11.2011	9.00-11.45		Tiimityöskentely	-tiimityöskentely (yritysanalyysi osa 2)		
07.11.2011	9.00-11.45		Yritysanalyysin ohjaus	- yritysanalyysin ohjausta mm. lopullinen haastattelurunko		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
10.11.2011	9.00-11.45		Liiketausosaamisen arviointiperusteiden laatiminen	sementtikysymysten ja arviointikriteerien laatiminen (kirjat mukaan) -yritysanalyysien tsekkaus		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

14.11.2011	9.00-11.45		Yritysanalyysipaja	työskentelyä tiimeissä ja ohjausta		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
17.11.2011	9.00-11.45		Tentti	-tentti, vertaisarviointi		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
21.11.2011	9.00-11.45		Tiimityöskentely	-tiimeissä yritysanalyysin valmistelua		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
24.11.2011	9.00-11.45		Ohjaus	-ohjaus		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
28.11.2011	9.00-11.45		Yritysanalyysi	-tiimityöskentely		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
01.12.2011	9.00-11.45		Yritysanalyysien esittely 1.	-yritysanalyysien esittely 1, opponointi, vertaisarviointi -opintojaksopalaute 255 10-11		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
05.12.2011	9.00-11.45		Raporttien viimeistelyä	-raporttien viimeistelyä		
08.12.2011	9.00-11.45		Yritysanalyysien esittely 2	-yritysanalyysien esittely 2, opponointi, vertaisarviointi -palautteen käsittely		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö
12.12.2011	klo 9.00		Yritysanalyysien palautus Optimaan	-yritysanalyysien palautus Optimaan		
15.12.2011	9.00 - 11.45		Palaute ryhmittäin ja keskustelu, asiantuntija-arvio	-käydään läpi Yritysanalyysi II:n raportti, keskustelu, palaute ja asiantuntija-arvio ryhmittäin		Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö