

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelu yrityksen toiminta muuttuvassa toimintaympäristössä (A0079), 10.0
Toteutus	MPA1311: 1/2013-2014 (26.08.2013 - 20.12.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA13SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Sisättö Margareeta (Vastuunopettaja), Niemelä Mervi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 6 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2013
Tenttipäivät	Uusinnat: 19.01.2012, 23.02.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*tulkita toimintaympäristöä ja sen muutoksia *eritellä yrityksen liiketoiminnan perustoiminnot *laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja *esitellä yrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla *nimetä arvoketjuja ja -verkostoja *esittää asioita suullisesti ja visuaalisesti kohderyhmä huomioiden
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija luo perustaa liiketoimintaosaamiselle. Liiketoimintaosaaminen on kykyä asemoida yrityksen liiketoiminta toimintaympäristöön proaktiivisesti. Opiskelija hyödyntää tilastollisia menetelmiä asiakastytyväisyyden parantamisessa.
Keskeinen sisältö	*toimintaympäristö ja sen muutokset *liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat *verkostot *talouden johtaminen/ kannattavuuslaskenta/ kustannuslaskenta palvelukentällä *yrittäjäyys *asiakastytyväisyys *tilastollisen tutkimuksen perusteet
Oppimateriaali	Heikkilä, T. 2001. Tilastollinen tutkimus. Helsinki: Edita. Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. Helsinki: Tammi. (tai vanhempi painos) Viitala, R. & Jylhä, E. 2007. Liiketalousosaaminen. Menestyvän yrityksen toiminnan perusta. Helsinki: Edita. tenttikirja Lisäksi muu lähiopetuksessa osoitettu materiaali.
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma SoleOpsissa Oppimistapahtumat linkin alla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä. Arviointi on itse-, vertais- ja asiantuntija-arviointia. - Oppimistehtävä Yritysanalyysi ryhmätyönä: osa 1 toimintaympäristö ja osa 2 yritys:Arviointi K5-T1, hylätty: osan 1 painokerroin 0 (hyväksytty/hylätty) ja osan 2 painokerroin 0,7 opintojakson kokonaisarvosanassa. Arviointikriteerit sovitaan yhdessä opiskelijoiden kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä . - Kirjallisuustentti: Luennot ja osoitettut

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	kohdat kirjasta Viitala, R. & Jylhä, E. 2006. Liiketoimintaosaaminen menestyvän yritystoiminnan perusta. Helsinki: Edita. Myös uudempi painos käy Arviointi K5-T1, hylätty; painokerroin 0,3 opintojakson kokonaisarvosanassa. Arviointikriteerit sovitetaan yhdessä opiskelijoiden kanssa soveltaen Laurean arviointikriteerejä . - Opintojaksolla annetut muut oppimistehtävät. Arviointi hyväksytty, hylätty.
Projekti/hanke (nimi)	Yrityksestä tehtävä oppimistehtävä "Yritysanalyysi". Opiskelijaryhmät hankkivat palveluliiketoimintaorganisaation kumppanikseen.
Käytettävät T&K menetelmät	Haastattelu.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270 h = 100 % Lähiopetus yhteensä 76 h (28%/100%) Itsenäinen oppiminen yhteensä 194 h (72%/100%), sisältää tiimityöpajat ja opiskelun muulla ajalla : - lukeminen kirjallisuustenttiin 30 h - yritysanalyysi osa 1 -oppimistehtävä 20 h - yritysanalyysi osa 2 -oppimistehtävä 100 h - asiakastytytyväisyys- ja tilastollisen tutkimuksen perusteet oppimistehtävä 26 h - harjoitustehtävät 1 ja 2 talouden johtamisesta 8 h - ryhmätehtävä yritysmuodot ja organisaatiomallit 4 h - Tulevaisuuden toimintaympäristökirjallisuustehtävä 6 h
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakson lähikerroilla tehtävät yksilö- ja ryhmätehtävät ja/tai niiden esitykset korvataan poissaolotapauksissa tenttimällä kyseisen tehtävän lähdemateriaali seuraavassa Laurean yleisessä tentissä.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
			HUOMIO	TOTEUSSUUNNITELMAMUUTOKSET OVAT MAHDOLLISIA!		
02.09.2013	12.30 - 16	4	Opintojakson aloitus	- Opintojakson esittely ja tavoitteet, tehtävät, arviointi ja palautukset - keskeisten käsitteiden avaaminen		
03.09.2013	9 - 11.30	4	Yritystoiminta ja yrittäjyys	- Päivi Kuusivaara, Espoon Uusyrityskeskus, Yrittäjyys ja yrityksen perustaminen - Tehtävien käsittely ryhmissä ja esittely - Tehtäväksianto liiketoimintasuunnitelmista		
09.09.2013	12.30 - 16	4	Yritystoiminta ja yrittäjyys	- Liiketoimintasuunnitelmatehtävien esittely - Yrityksen strategiset valinnat - Tehtäväksianto yritysmuodoista ja organisaatiotyypeistä		
10.09.2013	9 - 11.30	4	Yritystoiminta ja yrittäjyys	- Yritysmuotojen ja organisaatiotyyppien esittely - Liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat - Yritysanalyysitehtävän anto (ulkoinen toimintaympäristö) (yrityksen ulkoinen toimintaympäristö) (ulkoinen toimintaympäristö) (ulkoinen toimintaympäristö) (8 vierailua lounaissa)		
16.09.2013	12.30 - 16.00	4	Tiimityöskentely	- Ryhmissä yritysanalyysin (1) työstöä		
17.09.2013	9 - 11.30	4	Yritystoiminnan organisointi	- Valittujen yritysten tsekkaus - Yritystoiminnan organisointi, henkilöstö, resurssointi ja arvoketjut		
23.09.2013	12.30 - 16.00	4	Yritystoiminnan organisointi	Edellinen aihe jatkuu....- Toimitusketjun hallinta- Toimintasuunnitelman tehtäväksianto -> palautus		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

24.09.2013	9 - 11.30	4	Yritysanalyysin esittely (1)	- Yritysanalyysin esittely (1) ryhmissä-Yritysanalyysi (2) tehtäväksianto ATK-tila 206 varattu klo 10.30 - 12		
30.09.2013	12.30 - 16.00	4	Liiketoiminnan johtaminen, talouden johtaminen	- Sisäinen laskentatoimi, kannattavuuslaskenta ATK-luokka 207A varattu klo 14.30 - 16		
01.10.2013	9 - 11.30	4	Liiketoiminnan johtaminen, talouden johtaminen	- Ulkoinen laskentatoimi, tilinpäätös, tase- Kannattavuuden tunnuslukuja ATK-luokka 241 varattu klo 10.00 - 11.30		
07.10.2013	12.30 - 16.00	4	Yritysanalyysien ohjaus	- Ryhmissä yritysanalyysin ohjausta Kaikkien ryhmän jäsenten paikallaolo välttämätön (mukana tulostettu versio yritysanalyysistä)		
08.10.2013	9 - 11.30	4	Tiimityöskentely	Haastattelu aineistonkeruumenetelmänä-Yritysanalyysin työstöä ryhmissä tiedonhakuluokka 225		
14.10.2013	12.30 - 16.00	4	Yritysanalyysi, haastattelukysymysten ohjaus	- Haastattelukysymysten tsekkaus ja haastattelu- varattu 207A (ATK-luokka)		
15.10.2013	9 - 11.30	4	Yrityksen kestävä tulevaisuus	- Alan tulevaisuusraporttien tehtäväksianto-Tiimityöskentelyä- varattu ATK-luokka 206A		
21.10.2013	12.30 - 16.00	4	Yrityksen kestävä tulevaisuus	- Riskien hallinta, vastuullinen liiketoiminta- Miten vastataan esseetyypisiin tenttikysymyksiin?		
22.10.2013	9 - 11.30	3	Tentti	- Tentti ja vertaisarviointi(Laurea-ryhmä)		
28.10.2013	12.30 - 16.00	4	Yrityksen kestävä tulevaisuus	Tulevaisuusraporttien esittelyHalukkaille esitysten jälkeen ohjausta -> laittakaa ohjaajille sähköpostiviesti ja liitetiedostona yritysanalyysi "tässä vaiheessa"		
29.10.2013	9 - 11.30		Tiimityöskentely	- Yritysanalyysin työstöä ryhmissä-varattu ATK-tila 247		
04.11.2013	12.30 - 16.00	4	Yritysanalyysin ohjaus	- Ryhmissä yritysanalyysin ohjausta (alussa kaikki samaan luokkaan)Kaikkien ryhmän jäsenten paikallaolo välttämätön (mukana tulostettu versio yritysanalyysistä)- Opintojaksopalaute-varattu ATK-tila 225		
05.11.2013	9 - 11.30	4	Tiimityöskentely	- Yritysanalyysin työstöä ryhmissä-varattu ATK-tila 241		
11.11.2013	9.00- 16.00	7	Yritysanalyysin esitykset	- yritysanalyysien esitykset opiskelijoiden pyynnöstä Alla oleva peruttu: (- Miten esitellään yritysanalyysin?- Miten opponoidaan toisen ryhmän yritysanalyysi?- Ryhmissä yritysanalyysin ohjaustaKaikkien ryhmän jäsenten paikallaolo välttämätön (mukana		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				tulostettu versio yritysanalyysistä))		
12.11.2013	9 - 11.30	4	Tiimityöskentelyä Ryhmissä yritysanalyysin työstöä			
18.11.2013	12.30 - 16.00	4	Tiimiaikaa	- tiimiaikaa ohjelman siirto opiskelijoiden pyynnöstä		
19.11.2013	9 - 11.30	4	Tiimiaikaa	- tiimiaikaa ohjelman siirto opiskelijoiden pyynnöstä		
25.11.2013	12.30 - 16.00	4	Palaute opintojaksosta	- Palaute ryhmittäin yritysanalyysistä - Palauteen käsittely ja kehitysehdotukset		