

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Intercultural Approach to Service Field (A0080), 5.0                                                                                           |
| <b>Toteutus</b>                                   | MHA1011: 1/2010-2011 (30.08.2010 - 20.12.2010)                                                                                                 |
| <b>Tyyppi</b>                                     | AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)                                                                                                      |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: MHA10SN Muut:                                                                                                                    |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                        |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 24.05.2010 08:00 - 06.06.2010                                                                                                                  |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            |                                                                                                                                                |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Kyllä <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Kyllä |
| <b>Opettajat</b>                                  | Henriksson Kristina (Vastuuopettaja), Guillard Auli (Muu opettaja)                                                                             |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                              |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               |                                                                                                                                                |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali <b>Kieli:</b> englanti <b>Virtuaalisuus:</b> 2 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 2 op       |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                |
| <b>Painoalat</b>                                  |                                                                                                                                                |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 20.01.2011 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 20.12.2011                                                                          |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | * Acquire and apply knowledge on cultural differences from a customer perspective<br>*Cooperate in multicultural communities                   |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                |
| <b>Osaamistavoitteet</b>                          |                                                                                                                                                |

**Oppimistapahtumat**

| Pvm        | Klo         | H | Aihe                                                   | Sisältö | Tila | Opettajat                                |
|------------|-------------|---|--------------------------------------------------------|---------|------|------------------------------------------|
| 09.09.2010 | 09.00-16.00 |   | Introduction;<br>Intercultural Communication           |         |      | Auli Guillard,<br>Kristina<br>Henriksson |
| 16.09.2010 | 09.00-16.00 |   | online lecture,<br>report,<br>customer<br>insight etc  |         |      | Auli Guillard,<br>Kristina<br>Henriksson |
| 23.09.2010 | 09.00-16.00 |   | Teamwork on<br>project                                 |         |      | Auli Guillard,<br>Kristina<br>Henriksson |
| 30.09.2010 | 09.00-16.00 |   | Int.cultural<br>theories and<br>approaches             |         |      | Auli Guillard,<br>Kristina<br>Henriksson |
| 07.10.2010 | 09.00-16.00 |   | Service<br>insight,<br>external<br>project<br>partners |         |      | Auli Guillard,<br>Kristina<br>Henriksson |
| 14.10.2010 | 09.00-16.00 |   | Teamwork on<br>project                                 |         |      | Auli Guillard,<br>Kristina<br>Henriksson |
| 21.10.2010 | 09.00-16.00 |   | Teamwork on                                            |         |      | Auli Guillard,                           |

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|            |             |  |                                       |  |  |                                         |
|------------|-------------|--|---------------------------------------|--|--|-----------------------------------------|
|            |             |  | project                               |  |  | Kristina<br>Henriksson                  |
| 28.10.2010 | 09.00-16.00 |  | Speeches,<br>discussions,<br>feedback |  |  | Auli Guiland,<br>Kristina<br>Henriksson |