

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Intercultural Approach to Service Field (A0080), 5.0
Toteutus	MHA1121A: 2/2011-2012 (29.11.2011 - 15.03.2012)
Tyyppi	OPISKELIJAN ROOLIN OMAKSUMINEN (A804)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11SA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Henriksson Kristina (Vastuuopettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	15.04.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.03.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* Acquire and apply knowledge on cultural differences from a customer perspective *Cooperate in multicultural communities
Edeltävät opinnot	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
24.11.2010	16.30-20		Introduction, lecture, project work			
30.11.2011			deadline summary of Customer Journey in Optima			
07.12.2011			project plan deadline in Optima			
15.12.2010	16.30-20		lecture, team presentations, project work, guidance			
15.01.2012			deadline interim reports in Optima			
10.02.2011	12.30-16		presentations & feedback, deadline for final reports&			

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			for team member and self-evaluations 12 Feb			
--	--	--	--	--	--	--