

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Intercultural Approach to Service Field (A0080), 5.0
Toteutus	MHA1123: 2/2011-2012 (02.01.2012 - 19.06.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Henriksson Kristina (Vastuuopettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	08.04.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2012
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* Acquire and apply knowledge on cultural differences from a customer perspective *Cooperate in multicultural communities
Edeltävät opinnot	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
25.01.2012	13.00-16.00	00	Introduction; lecture; guidance; project work	INTRODUCTION, LECTURE, METHODS, ETC. GUIDANCE; DL SUMMARY OF CUSTOMER JOURNEY 1 FEB, PROJECT PLAN DEADLINE 30 JAN, TO BE SAVED IN THE PROJECT PLAN FOLDER IN OPTIMA, NAME IT ACCORDING TO TEAM NUMBER		
01.02.2012	09.00-16.00	00	Lecture, guidance, project work	13.00-16.00 HRS LECTURE, GUIDANCE ON PROJECT PLANS, PROJECT WORK		
08.02.2012	09.00-16.00	00	Lecture, guidance, project work	13.00-16.00 HRS LECTURE, GUIDANCE, PROJECT WORK		
15.02.2012	09.00-16.00	00	Project work for teams	PROJECT WORK FOR TEAMS		
22.02.2012	09.00-16.00	00	Project work for teams	PROJECT WORK FOR TEAMS		
26.02.2012			Deadline for interim reports in Optima	DEADLINE FOR INTERIM REPORTS IN OPTIMA		
29.02.2012	09.00-16.00	00	Compulsory	COMPULSORY GUIDANCE FOR		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			guidance, collecting feedback, project work	TEAMS, COLLECTING STUDY UNIT FEEDBACK, DEADLINE OF REPORTS AND TEAM MEMBER AND SELF-EVALUATIONS 5 MARCH		
07.03.2012	09.00-16.00		Presentations, discussions, feedback	13.00-> PRESENTATIONS, DISCUSSIONS, FEEDBACK		