

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Intercultural Approach to Service Field (A0080), 5.0
Toteutus	MHA1124: 2/2011-2012 (28.05.2012 - 19.08.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 8 Maksimi: 30
Ilmoittautumisaika	05.04.2012 08:00 - 27.04.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Henriksson Kristina (Vastuupettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	19.09.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.03.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* Acquire and apply knowledge on cultural differences from a customer perspective *Cooperate in multicultural communities
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	By employing the customer journey method (Service Innovation & Design methods) the teams conduct small-scale research and analyze the findings with intercultural and cultural theories together with customer service approach from the perspective of the customer.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
28.05.2012	09.30-16.30		Introduction, lectures, teamwork		Contact lessons	
10.06.2012			Project plan deadline		Optima	
			Feedback on project plans	during week 24	Optima	
			Project work	Project work after feedback for teams during the whole summer; teachers will be reading your team blogs and your documentation in Optima, and commenting on the progress. Any questions to the teachers can be written in the team blog or sent by email. Answers will be provided by the teachers in Optima.	Optima	
			Feedback	during week 26 - feedback from teachers on the project work of teams	Optima	
08.07.2012			deadline		Optima	

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

			interim reports in Optima			
			Feedback	Feedback on interim reports during week 28 in Optima	Optima	
30.07.2012			deadline final reports	Deadline final reports in Optima	Optima	
16.08.2012	13.00-16.00		Project presentations	Compulsory session for project presentations and discussions	Contact lessons	
			Peer evaluation	during 17-19 August the team members will provide evaluation on themselves and their team members by the link in Optima team folder; this forms part of the grade and is compulsory.	Optima, e-forms	