

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Intercultural Approach to Service Field (A0080), 5.0
Toteutus	MHA1222: 2/2012-2013 (07.01.2013 - 21.06.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA12SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Mantere Päivi (Vastuupettaja), Henriksson Kristina (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	08.04.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* Acquire and apply knowledge on cultural differences from a customer perspective *Cooperate in multicultural communities
Edeltävät opinnot	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
23.01.2013	12.00-16.00	00	Introduction; lecture; guidance; project work	INTRODUCTION, LECTURE, METHODS, ETC. GUIDANCE; DL SUMMARY OF CUSTOMER JOURNEY 31 JANUARY, PROJECT PLAN DEADLINE 24 JANUARY, TO BE SAVED IN THE PROJECT PLAN FOLDER IN OPTIMA, NAME IT ACCORDING TO TEAM NUMBER		
24.01.2013	12.30-15.00	00	Project work			
30.01.2013	09.00-16.00	00	Lecture, guidance, project work	13.00-16.00 HRS LECTURE, GUIDANCE ON PROJECT PLANS, PROJECT WORK		
31.01.2013	12.30-15.00	00	Project work			
06.02.2013	09.00-16.00	00	Lecture, guidance, project work	13.00-16.00 HRS LECTURE, GUIDANCE, PROJECT WORK		
07.02.2013	12.30-15.00	00	Project work			
13.02.2013	09.00-16.00	00	Project work for teams	PROJECT WORK FOR TEAMS		
14.02.2013	12.30-15.00	00	Project work			
20.02.2013	09.00-16.00	00	Project work for teams	PROJECT WORK FOR TEAMS		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

21.02.2013	12.30-15.00	Project work			
24.02.2013			DEADLINE FOR INTERIM REPORTS IN OPTIMA		
27.02.2013	09.00-16.00	Project work	PROJECT WORK FOR TEAMS		
28.02.2013	09.00-11.00	Compulsory guidance	COMPULSORY GUIDANCE FOR TEAMS,		
06.03.2013	09.00-16.00	Project work	COLLECTING STUDY UNIT FEEDBACK		
07.03.2013	12.30-15.00	Project work	DEADLINE OF REPORTS		
13.03.2013	09.00-16.00	Presentations, discussions, feedback	12.00-> PRESENTATIONS, DISCUSSIONS, FEEDBACK 14th DEADLINE OF TEAM MEMBER AND SELF-EVALUATIONS		