

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Intercultural Approach to Service Field (A0080), 5.0
Toteutus	MHA1311: 1/2013-2014 (26.08.2013 - 20.12.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA13KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Henriksson Kristina (Vastuuopettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	18.11.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* Acquire and apply knowledge on cultural differences from a customer perspective *Cooperate in multicultural communities
Edeltävät opinnot	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
12.09.2013	9-16		Introduction; lecture; guidance; project work	Project plan deadline 17 Sep Summary Customer Journey deadline 18 Sep Project Plan to be saved in Project plan folder, entitle plan according to team number		
18.09.2013	12.30-16		Project work	Project work Work on your project, decide which books each one reads, look at the table of contents in the books and see what kind of knowledge you are looking for		
19.09.2013	9-16		Lecture, guidance, project work			
25.09.2013	12.30-16			Project work		
26.09.2013	9-16			Project work		
02.10.2013	12.30-16			Project work		
03.10.2013	9-16		Lecture, Guidance, Project work	Lecture & Guidance 9-12 hrs, project work		
06.10.2013				Deadline Interim Reports in Interim Reports Folder 6 Oct		
09.10.2013	12.30-16			Project work		
10.10.2013	9-16		Compulsory guidance,	Guidance starting at 10.30->		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			project work			
16.10.2013	12.30-16			Project work		
17.10.2013	9-16		Project work, collecting feedback	Finalize the reportDeadline final reports 17 Oct in return box		
23.10.2013	12.30-16		Class	Project workPresentation rehearsal		
24.10.2013	9-16		Presentations, discussions, feedback	Presentations 10-14 hrs; peer evaluation 14-16 hrs. Deadline 24 Oct peer evaluation.		