

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Intercultural Approach to Service Field (A0080), 5.0
Toteutus	MPA1011: 1/2010-2011 (30.08.2010 - 20.12.2010)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	24.05.2010 08:00 - 06.06.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Henriksson Kristina (Vastuuopettaja), Guillard Auli (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2011
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* Acquire and apply knowledge on cultural differences from a customer perspective *Cooperate in multicultural communities
Edeltävät opinnot	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
14.09.2010	09.00-16.00		Introduction; Intercultural Communication			Auli Guillard, Kristina Henriksson
21.09.2010	09.00-16.00		Lecture, Methods, customer insight etc			Auli Guillard, Kristina Henriksson
28.09.2010	09.00-16.00		Int.cultural theories and approaches			Auli Guillard, Kristina Henriksson
05.10.2010	09.00-16.00		Service insight, external project partners			Auli Guillard, Kristina Henriksson
12.10.2010	09.00-16.00		Teamwork on project			Auli Guillard, Kristina Henriksson
19.10.2010	09.00-16.00		Teamwork on project			Auli Guillard, Kristina Henriksson
26.10.2010	09.00-16.00		Speeches, discussions,			Auli Guillard, Kristina

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			feedback			Henriksson
--	--	--	----------	--	--	------------