

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Servicekommunikation (A0081), 5.0
Toteutus	MHA1111: 1/2011-2012 (29.08.2011 - 19.12.2011)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	23.05.2011 08:00 - 05.06.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Mäkinen Satu (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: ruotsi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	13.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.12.2012
Tenttipäivät	Varsinainen: 22.11.2011, 29.11.2011 ja 13.12.2011 Uusinnat: 23.02.2012, 29.03.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*handla aktivt i branschens olika arbetsuppgifter på svenska *inhämta och tillämpa svenskspråkig information om servicekultur *kommunicera skriftligt och muntligt på svenska *Toimia aktiivisesti ruotsin kielellä alan työtehtävissä *Hankkia ja soveltaa palvelukulttuuriin liittyvää ruotsinkielistä tietoa *Viestä kirjallisesti ja suullisesti ruotsiksi
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opintojaksolla odotetaan, että ruotsin kielen perusrakenteet ja perussanasto ovat hallussa. Mikäli opiskelija ei ole saanut ruotsin kielen tasotestistä hyväksyttyä arvosanaa, tulee hänen suorittaa opintojakso 01260 Ruotsin kielen perusviestintä ennen tätä opintojaksoa tai rinnakkain tämän opintojakson kanssa.
Osaamistavoitteet	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
13.09.2011	9-11.30		Lektion 1		luokka (kaiuttimet!)	
20.09.2011	9-11.30		Lektion 2		luokka (kaiuttimet!)	
27.09.2011	9-11.30		Lektion 3		luokka (kaiuttimet!)	
04.10.2011	8.30-12		Handledning 1		neukkari	
18.10.2011	9-11.30		Lektion 4		luokka (kaiuttimet!)	
25.10.2011	9-11.30		Handledning		neukkari	

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			2			
01.11.2011	9-11.30		Handledning 2		neukkari	
08.11.2011	9-11.30		Lektion 5		atk-luokka	
15.11.2011	9-11.30		Lektion 5		atk-luokka	
23.11.2011	9-11.30		Lektion 6		luokka (kaiuttimet!)	
29.11.2011	8-12		Muntlig tentamen		neukkari	
13.12.2011	9-11.30		Skriftlig tentamen		luokka (koetilaksi soveltuva)	