

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Servicekommunikation (A0081), 5.0
Toteutus	MHA1121A: 2/2011-2012 (02.01.2012 - 19.06.2012)
Tyyppi	OPISKELIJAN ROOLIN OMAKSUMINEN (A804)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11SA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Mäkinen Satu (Vastuuopettaja), Päällysaho Jonna (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: ruotsi Virtuaalisuus: 4 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	25.06.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2013
Tenttipäivät	Varsinainen: 25.5.2012 Uusinnat: 06.09.2012, 04.10.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*handla aktivt i branschens olika arbetsuppgifter på svenska *inhämta och tillämpa svenskspråkig information om servicekultur *kommunicera skriftligt och muntligt på svenska *Toimia aktiivisesti ruotsin kielellä alan työtehtävissä *Hankkia ja soveltaa palvelukulttuuriin liittyvää ruotsinkielistä tietoa *Viestii kirjallisesti ja suullisesti ruotsiksi
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opintojaksolla odotetaan, että ruotsin kielen perusrakenteet ja perussanasto ovat hallussa. Mikäli opiskelija ei ole saanut ruotsin kielen tasotestistä hyväksyttyä arvosanaa, tulee hänen suorittaa opintojakso 01260 Ruotsin kielen perusviestintä ennen tätä opintojaksoa.
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojaksolla on kaksi kontaktiopetuskertaa Leppävaarassa. Myös tentit suoritetaan paikan päällä Leppävaarassa. Lisäksi pidetään yksi ACP-istunto, jolloin opiskelijat pitävät esitelmät. Projektityö tehdään ryhmissä. Muulta osin opintojakso suoritetaan Optimassa.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
10.02.2012	9-11.30		Lektion 1		232	
09.03.2012	9-11.30		Lektion 2		232	
14.05.2012	17-19		Projektpresentationer		Adobe Connect Pro	
25.05.2012	9-16		Tentamina		232	