

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Servicekommunikation (A0081), 5.0
Toteutus	MHA1122: 2/2011-2012 (02.01.2012 - 19.06.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Mäkinen Satu (Vastuuopettaja), Päälysaho Jonna (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: ruotsi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	08.06.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2013
Tenttipäivät	Varsinainen: 17.04.2012, 24.04.2012 ja 08.05.2012 Uusinnat: 06.09.2012, 04.10.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*handla aktivt i branschens olika arbetsuppgifter på svenska *inhämta och tillämpa svenskspråkig information om servicekultur *kommunicera skriftligt och muntligt på svenska *Toimia aktiivisesti ruotsin kielellä alan työtehtävissä *Hankkia ja soveltaa palvelukulttuuriin liittyvää ruotsinkielistä tietoa *Viestii kirjallisesti ja suullisesti ruotsiksi
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opintojaksolla odotetaan, että ruotsin kielen perusrakenteet ja perussanasto ovat hallussa. Mikäli opiskelija ei ole saanut ruotsin kielen tasotestistä hyväksyttyä arvosanaa, tulee hänen suorittaa opintojakso 01260 Ruotsin kielen perusviestintä ennen tätä opintojaksoa tai rinnakkain tämän opintojakson kanssa.
Osaamistavoitteet	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
24.01.2012	12.30-15		Lektion 1		luokka (kaiuttimet!)	
31.01.2012	12.30-15		Lektion 2		luokka (kaiuttimet!)	
07.02.2012	12.30-15		Lektion 3		luokka (kaiuttimet!)	
14.02.2012	12.30-15		Handledning 1		neukkari	
28.02.2012	12.30-15		Handledning 2		neukkari	
06.03.2012	12.30-15		Handledning		neukkari	

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			2			
13.03.2012	12.30-15		Lektion 4		luokka (kaiuttimet!)	
20.03.2012	12.30-15		Lektion 5		atk-luokka	
27.03.2012	12.30-15		Lektion 5		atk-luokka	
10.04.2012	12.30-15		Lektion 6		luokka (kaiuttimet!)	
17.04.2012	12.30-15		Muntlig tentamen		neukkari	
24.04.2012	12.30-15		Muntlig tentamen		neukkari	
08.05.2012	12.30-15		Skriftlig tentamen		koetilaksi soveltuva tila	