



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Servicekommunikation (A0081), 5.0
Toteutus	MHA1211: 1/2012-2013 (27.08.2012 - 21.12.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA12KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Päällysaho Jonna (Vastuuopettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: ruotsi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	13.01.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.12.2013
Tenttipäivät	Varsinainen: 15.10. (muntlig del), 22.11. (skriftlig del) Uusinnat: 17.01.2013, 21.02.2013
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*handla aktivt i branschens olika arbetsuppgifter på svenska *inhämta och tillämpa svenskspråkig information om servicekultur *kommunicera skriftligt och muntligt på svenska *Toimia aktiivisesti ruotsin kielellä alan työtehtävissä *Hankkia ja soveltaa palvelukulttuuriin liittyvää ruotsinkielistä tietoa *Viestii kirjallisesti ja suullisesti ruotsiksi
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opintojaksolla odotetaan, että ruotsin kielen perusrakenteet ja perussanasto ovat hallussa. Mikäli opiskelija ei ole saanut ruotsin kielen tasotestistä hyväksyttyä arvosanaa, tulee hänen suorittaa opintojakso 01260 Ruotsin kielen perusviestintä ennen tätä opintojaksoa tai rinnakkain tämän opintojakson kanssa.
Osaamistavoitteet	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
03.09.2012	12.30-15	30			238	
10.09.2012	12.30-15	30			238	
17.09.2012	12.30-15	30			238	
24.09.2012	12.30-15	30			238	
01.10.2012	12.30-15	30			238	
08.10.2012	12.30-15	30			238	
15.10.2012	12.00-16	00			015 (språkhörnan)	
25.10.2012	11-14	3			Optima,	

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

					chatt-rummet	
01.11.2012	12.30-15.30				239 + 206	
08.11.2012	12.30-15.30				205A	
15.11.2012	12.30-15.30				241	
22.11.2012	12.30-15.30				241	
29.11.2012	12.30-15.30				205A	