

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Servicekommunikation (A0081), 5.0
Toteutus	MHA1311: 1/2013-2014 (11.09.2013 - 11.12.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA13KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Päällysaho Jonna (Vastuuopettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: ruotsi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	11.01.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2014
Tenttipäivät	Uusinnat: 31.10.2013, 28.11.2013
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*handla aktivt i branschens olika arbetsuppgifter på svenska *inhämta och tillämpa svenskspråkig information om servicekultur *kommunicera skriftligt och muntligt på svenska *Toimia aktiivisesti ruotsin kielellä alan työtehtävissä *Hankkia ja soveltaa palvelukulttuuriin liittyvää ruotsinkielistä tietoa *Viestä kirjallisesti ja suullisesti ruotsiksi
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opintojaksolla odotetaan, että ruotsin kielen perusrakenteet ja perussanasto ovat hallussa. Mikäli opiskelija ei ole saanut ruotsin kielen tasotestistä hyväksyttyä arvosanaa, tulee hänen suorittaa opintojakso 01260 Ruotsin kielen perusviestintä ennen tätä opintojaksoa tai rinnakkain tämän opintojakson kanssa.
Osaamistavoitteet	
Muut toteutusjärjestelyt	Studieavsnittet börjar vecka 37, den 11 september på förmiddagen kl. 9.00 i datorsal 204.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
11.09.2013	9.00-11.30	02			204, datorsal	
18.09.2013	9.00-11.30	02			204, datorsal	
25.09.2013	9.00-11.30	02			204, datorsal	
02.10.2013	9.00 - 13.30		Mötet gruppvis i Optima		Optimas chattrum	
09.10.2013	9.00-11.30	02	Skriftlig tentamen		204, datorsal	

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

23.10.2013	9.00-11.30	2	handledning efter tentamen		206, datorsal	
30.10.2013	9.00-11.30	2			238	
06.11.2013	9.00-11.30	2			238	
13.11.2013	10.15-11.45	5			238	
20.11.2013	9.00-11.30	2			238	
27.11.2013	9.00-11.30	2			238	
04.12.2013	9.00-11.30	2			238	
11.12.2013	9.00-13.30	30	muntlig tentamen parvis - ca 15 min / par		015 språkhörna	