

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Servicekommunikation (A0081), 5.0
Toteutus	MHA1321: 2/2013-2014 (28.01.2014 - 27.05.2014)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA13SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	02.12.2013 08:00 - 08.12.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Päällysaho Jonna (Vastuuopettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: ruotsi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	13.06.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2015
Tenttipäivät	Varsinainen: 4.3.2014 (skriftlig del), 6.5. och 13.5.2014 (muntliga delar) Uusinnat: 27.03.2014, 24.04.2014
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*handla aktivt i branschens olika arbetsuppgifter på svenska *inhämta och tillämpa svenskspråkig information om servicekultur *kommunicera skriftligt och muntligt på svenska *Toimia aktiivisesti ruotsin kielellä alan työtehtävissä *Hankkia ja soveltaa palvelukulttuuriin liittyvää ruotsinkielistä tietoa *Viestii kirjallisesti ja suullisesti ruotsiksi
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opintojaksolla odotetaan, että ruotsin kielen perusrakenteet ja perussanasto ovat hallussa. Mikäli opiskelija ei olesaanut ruotsin kielen tasotestistä hyväksyttyä arvosanaa, tulee hänen suorittaa opintojakso 01260 Ruotsin kielen perusviestintä ennen tätä opintojaksoa. Poikkeustapauksessa opiskelija voi suorittaa ruotsin kielen perusviestintää rinnakkain tämän opintojakson kanssa.
Muut toteutusjärjestelyt	STUDIEAVSNITTET (=KURSEN) BÖRJAR VECKA 5, TISDAGEN DEN 28 JANUARI.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
28.01.2014	9.00 - 11.30	2	Lektion: Introduktion, E-post, andra skriftliga dokument		010	
11.02.2014	9.00 - 11.30	2	Lektion + handledningar		010 + 015	
18.02.2014	9.00 -	4	handledning		015	

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	13.00		p.g.a. affärsbrev			
25.02.2014	9.00 - 15.00	6	SJÄLVSTÄNDIGT: Promotor + chatt-möte		Optima	
04.03.2014	9.00 - 11.30	2	SKRIFTLIG TENTAMEN		010	
18.03.2014	9.00 - 11.30	2	handledning p.g.a. skriftlig tentamen		239	
25.03.2014	9.00 - 11.30	2	Lektion: småprat, studielivet		236	
01.04.2014	9.00 - 11.30	2	Lektion: arbetslivet i fokus, kulturella skillnader		239	
08.04.2014			SJÄLVSTÄNDIGT: internationell vecka		Laurea Alberga	
15.04.2014			SJÄLVSTÄNDIGT: presentationer		Optima	
22.04.2014	9.00 - 11.30	2	Lektion: Kundservice på restaurang, telefonsvenska		239	
29.04.2014	9.00 - 11.30	2	Lektion: Kundservice på hotell, debatter, tidningstexter		239	
06.05.2014	9.00 - 12.30	3	MUNTLLIG TENTAMEN		022	
13.05.2014	9.00 - 11.30	2	MUNTLLIG TENTAMEN		022	