



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Servicekommunikation (A0081), 5.0
Toteutus	MPA1021: 2/2010-2011 (03.01.2011 - 20.06.2011)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	29.11.2010 08:00 - 05.12.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Mäkinen Satu (Vastuuopettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: ruotsi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.07.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2012
Tenttipäivät	Varsinainen: suulliset tentit 4.5.2011 ja 11.5.2011, kirjallinen tentti 18.5.2011 (uusintatentit syksyllä 2011) Uusinnat: 08.09.2011, 06.10.2011
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*handla aktivt i branschens olika arbetsuppgifter på svenska *inhämta och tillämpa svenskspråkig information om servicekultur *kommunicera skriftligt och muntligt på svenska *Toimia aktiivisesti ruotsin kielellä alan työtehtävissä *Hankkia ja soveltaa palvelukulttuuriin liittyvää ruotsinkielistä tietoa *Viestii kirjallisesti ja suullisesti ruotsiksi
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Ruotsin kielen tasotesti tai Ruotsin kielen perusviestintä (01260) on hyvä olla suoritettuna ennen opintojaksolle tuloa, sillä kielioppiasioiden ja perussanaston oletetaan olevan hallussa. Ruotsin kielen perusviestintää voi kuitenkin suorittaa rinnakkain tämän opintojakson kanssa.
Osaamistavoitteet	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
12.01.2011	12.30-15		introduktion till studieavsnittet, att berätta om sig själv och sin utbildning, studier			
19.01.2011	12.30-15		uttal, arbetslivet, på restaurang, på			

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

			hotell, e-post			
09.02.2011	12.30-15		handledning grupper A, B, C, D, E, F (se tidtabell i Optima)			
16.02.2011	12.30-15		handledning grupper A, B, C (se tidtabell i Optima)			
23.02.2011	12.30-15		handledning grupper D, E, F (se tidtabell i Optima)			
02.03.2011	12.30-15		CV, platsansökan, att prata i telefon, att visa vägen			
09.03.2011	12.30-15		anställningsintervju, anbudsbegäran, anbud, småprat			
06.04.2011	12.30-15		grupper A, B, C: skriftliga övningar, personlig handledning			
13.04.2011	12.30-15		grupper D, E, F: skriftliga övningar, personlig handledning			
27.04.2011	12.30-15		projektpresentationer			
04.05.2011	12.30-15		grupper A, B, C: muntlig tentamen (se tidtabell i Optima)			
11.05.2011	12.30-15		grupper D, E, F: muntlig tentamen (se tidtabell i Optima)			
18.05.2011	12.30-15		skriftlig tentamen			