

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Servicekommunikation (A0081), 5.0
Toteutus	MPA1121: 2/2011-2012 (02.01.2012 - 19.06.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Mäkinen Satu (Vastuupettaja), Päälysaho Jonna (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: ruotsi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.06.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2013
Tenttipäivät	Varsinainen: 07.05.2012 ja 21.05.2012 Uusinnat: 06.09.2012, 04.10.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*handla aktivt i branschens olika arbetsuppgifter på svenska *inhämta och tillämpa svenskspråkig information om servicekultur *kommunicera skriftligt och muntligt på svenska *Toimia aktiivisesti ruotsin kielellä alan työtehtävissä *Hankkia ja soveltaa palvelukulttuuriin liittyvää ruotsinkielistä tietoa *Viestii kirjallisesti ja suullisesti ruotsiksi
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opintojaksolla odotetaan, että ruotsin kielen perusrakenteet ja perussanasto ovat hallussa. Mikäli opiskelija ei ole saanut ruotsin kielen tasotestistä hyväksyttyä arvosanaa, tulee hänen suorittaa opintojakso 01260 Ruotsin kielen perusviestintä ennen tätä opintojaksoa. Poikkeustapauksessa opiskelija voi suorittaa ruotsin kielen perusviestintää rinnakkain tämän opintojakson kanssa.
Osaamistavoitteet	
Muut toteutusjärjestelyt	Opetusta on joka toinen viikko (parittomat viikot). Ryhmä on tarkoitettu ensisijaisesti niille, jotka työskentelevät BarLaureassa parillisilla viikoilla.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
16.01.2012	9-11.30		Lektion 1		luokka (kaiuttimet!)	
30.01.2012	9-15		Lektion 2 + Lektion 3		luokka (kaiuttimet!)	
13.02.2012	9-15		Handledning 1		neukkari	
27.02.2012	9-11.30		Lektion 4		luokka (kaiuttimet!)	

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

12.03.2012	9-15		Handledning 2		neukkari	
26.03.2012	9-15		Lektion 5		atk-luokka	
23.04.2012	9-11.30		Lektion 6		luokka (kaiuttimet!)	
07.05.2012	9-15		Muntlig tentamen		neukkari	
21.05.2012	9-11.30		Skriftlig tentamen		koetilaksi soveltuva tila	