

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Servicekommunikation (A0081), 5.0
Toteutus	MPA1221: 2/2012-2013 (07.01.2013 - 21.06.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA12SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Päällysaho Jonna (Vastuuopettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: ruotsi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.06.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2014
Tenttipäivät	Varsinainen: 12.04.2013 (muntlig del), 24.5.2013 (skriftlig del) + omentamina (26.9. och 31.10.2013)) Uusinnat: 26.09.2013, 31.10.2013
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*handla aktivt i branschens olika arbetsuppgifter på svenska *inhämta och tillämpa svenskspråkig information om servicekultur *kommunicera skriftligt och muntligt på svenska *Toimia aktiivisesti ruotsin kielellä alan työtehtävissä *Hankkia ja soveltaa palvelukulttuuriin liittyvää ruotsinkielistä tietoa *Viestii kirjallisesti ja suullisesti ruotsiksi
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opintojaksolla odotetaan, että ruotsin kielen perusrakenteet ja perussanasto ovat hallussa. Mikäli opiskelija ei ole saanut ruotsin kielen tasotestistä hyväksyttyä arvosanaa, tulee hänen suorittaa opintojakso 01260 Ruotsin kielen perusviestintä ennen tätä opintojaksoa. Poikkeustapauksessa opiskelija voi suorittaa ruotsin kielen perusviestintää rinnakkain tämän opintojakson kanssa.
Osaamistavoitteet	
Muut toteutusjärjestelyt	Huvudsakligen träffas vi på fredagarna varannan vecka från och med vecka 5.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
01.02.2013	9.00-15.00	06				
15.02.2013	9.00-15.00	06				
01.03.2013	9.00-15.00	06				
15.03.2013	9.00-15.00	06				
12.04.2013	9.00-15.00	06				
26.04.2013	9.00-15.00	06				
10.05.2013	9.00-15.00	06				

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

24.05.2013	9.00-12.00				
------------	------------	--	--	--	--