

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Servicekommunikation (A0081), 5.0
Toteutus	MPA1321: 2/2013-2014 (20.01.2014 - 27.05.2014)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA13SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	02.12.2013 08:00 - 08.12.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Päällysaho Jonna (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: ruotsi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.06.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2015
Tenttipäivät	Varsinainen: män 3.3. (skriftlig del), män -ti 12. - 13.5. (muntlig del) Uusinnat: 27.03.2014, 24.04.2014
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*handla aktivt i branschens olika arbetsuppgifter på svenska *inhämta och tillämpa svenskspråkig information om servicekultur *kommunicera skriftligt och muntligt på svenska *Toimia aktiivisesti ruotsin kielellä alan työtehtävissä *Hankkia ja soveltaa palvelukulttuuriin liittyvää ruotsinkielistä tietoa *Viestii kirjallisesti ja suullisesti ruotsiksi
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opintojaksolla odotetaan, että ruotsin kielen perusrakenteet ja perussanasto ovat hallussa. Mikäli opiskelija ei ole saanut ruotsin kielen tasotestistä hyväksyttyä arvosanaa, tulee hänen suorittaa opintojakso 01260 Ruotsin kielen perusviestintä ennen tätä opintojaksoa. Poikkeustapauksessa opiskelija voi suorittaa ruotsin kielen perusviestintää rinnakkain tämän opintojakson kanssa.
Osaamistavoitteet	
Muut toteutusjärjestelyt	STUDIEAVSNITTET (=KURSEN) BÖRJAR VECKA 4, MÅNDAGEN DEN 20 JANUARI.KOLLA VECKORNA FÖR NÄRSTUDIER I STUDIEUTBUDET VIA LIVE(= Tarkista lähiviikot opintotarjonnasta.)

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
20.01.2014	12.30 - 15.00	2	Lektion: Introduktion, E-post, andra skriftliga dokument		datorsal 206	
21.01.2014			SJÄLVSTÄNDIGT,			

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

			affärsbrev			
03.02.2014	12.30 - 15.00	2	Lektion: samma tema fortsätter, mötestermilögi, handledning		datorsal 206	
04.02.2014	12.30 - 16.10	4	handledning p.g.a. affärsbrev		datorsal 206 + språkhörnan 015	
17.02.2014	12.30 - 15.00	2	Promotor (uppgifter på nätet)		hemma självständigt eller på skolan (datorsal 206)	
18.02.2014	12 - 18	6	chatt-mötena i grupper		Optimas chattrum	
03.03.2014	12.30 - 14.00	1	Skriftlig tentamen		datorsal 204	
17.03.2014	12.30 - 15.00	2	Handledning p.g.a. skriftlig tentamen		datorsal 225	
18.03.2014	12.30 - 15.00	2	Lektion: småprat, studentlivet		rum 239	
31.03.2014	12.30 - 15.00	2	Lektion: arbetslivet, kulturella skillnader		rum 239	
14.04.2014	12.30 - 15.00	2	Lektion: konsumentservice, telefonsvenska		rum 239	
15.04.2014	12.30 - 15.00	2	SJÄLVSTÄNDIGT presentationerna + opponerandena		Optima + (rum 239)	
28.04.2014	12.30 - 15.00	2	Lektion: livsmedelsservice, tidningstexter inom branschen		rum 239	
29.04.2014	12.30 - 15.00	2	SJÄLVSTÄNDIGT presentationerna med opponerandena fortsätter		Optima + (rum 239)	
12.05.2014	12.00 - 15.20	3	Muntlig tentamen		språkhörnan 015	
13.05.2014	13.00 - 15.00	2	Muntlig tentamen		mötesrum 022	