

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelutuotteen suunnittelu (A0084), 10.0
Toteutus	MHA1023: 2/2010-2011 (03.01.2011 - 20.06.2011)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	29.11.2010 08:00 - 05.12.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Hovi Riitta-Liisa (Vastuupettaja), Antinluoma Sirkka (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.07.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2012
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* kartoittaa käyttäjien tarpeita * käyttää ja soveltaa laadullisia tutkimusmenetelmiä * suunnitella palvelutuotteita soveltaen moniaistisuutta ja palvelumuotoilun menetelmiä
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Hotra 103-ryhmän toteutus, opetus alkaa BL-jakson jälkeen.
Osaamistavoitteet	* kartoittaa käyttäjien tarpeita * käyttää ja soveltaa laadullisia tutkimusmenetelmiä * suunnitella palvelutuotteita soveltaen moniaistisuutta ja palvelumuotoilun menetelmiä
Keskeinen sisältö	*palvelumuotoilun suunnitteluprosessi *brandit, tuotteistaminen ja konseptointi *aistinvarainen arviointi ja moniaistisuus palvelumuotoilussa *tutkimusprosessi ja sen raportointi *laadullisen aineiston hankinta ja analyysi
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma Soleopsissa oppimistapahtumat-linkin alla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi on pääasiassa laadullista. Arviointi sisältää ohjaus- ja palautekeskustelut, ryhmätyöskentelyyn osallistumisen lähikerroilla sekä pienryhmiin osallistumisen ja raporttien numeerisen arvioinnin. Pienryhmätyöskentelyn näkyväksi tekeminen esim. optima-työskentelyn avulla. Kiitettävä Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. Hyvä Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
	Tyydyttävä Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Projekti/hanke (nimi)	Määritellään myöhemmin

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
24.03.2011	9-11.30			Opintojakson aloitusLaadullinen tutkimus -tehtäväksianto ryhmille		Sirkka Antinluoma, Riitta-Liisa Hovi
30.03.2011	9-16			Laadullinen tutkimusService Design		Sirkka Antinluoma, Riitta-Liisa Hovi
31.03.2011	9-11.30			Service Design -prosessi,Service and Multisensory Design -projekti		Sirkka Antinluoma, Riitta-Liisa Hovi
06.04.2011	12.30-16			Service Design: ymmärrä-vaihe		Sirkka Antinluoma, Riitta-Liisa Hovi
07.04.2011	9-11.30			Service Design:Ymmärrä-vaihe /Itsenäistä työskentelyä		Sirkka Antinluoma, Riitta-Liisa Hovi
13.04.2011	9-16			Itsenäistä työskentelyä		
14.04.2011	9-11.30			Service Design: Pohdi-vaihe		
20.04.2011	9-16			Service Design: Pohdi-vaihe (palvelupolku ja Blueprint)		Sirkka Antinluoma, Riitta-Liisa Hovi
21.04.2011	9-11.30			Itsenäistä työskentelyä		
27.04.2011	9-16			Service Design: kehittä-vaiheTimo Paasonen, Fazer Food Services (Amica): konseptointi		Sirkka Antinluoma, Riitta-Liisa Hovi
28.04.2011	9-11.30			Service Design: seulo-vaiheService Design: selitä-vaihe		Sirkka Antinluoma, Riitta-Liisa Hovi
04.05.2011	9-16			Itsenäinen työskentely		
05.05.2011	9-11.30			Itsenäistä työskentelyä		
11.05.2011	9-16			Service Design: toteuta-vaiheOman		Sirkka

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				kehittämistyön esitys koko ryhmälleOpintojaksopalautteen keruu		Antinluoma, Riitta-Liisa Hovi
12.05.2011	9-11.30			Itsenäinen työskentely		Sirkka Antinluoma, Riitta-Liisa Hovi
18.05.2011	9-16			Toisten kehittämistöiden (2-3) arviointiOpintojaksopalautteen käsittely		Sirkka Antinluoma, Riitta-Liisa Hovi