

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelutuotteen suunnittelu (A0084), 10.0
Toteutus	MHA1111: 1/2011-2012 (05.09.2011 - 19.12.2011)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	23.05.2011 08:00 - 05.06.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Niemelä Mervi (Vastuupettaja), Antinluoma Sirkka (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	19.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* kartoittaa käyttäjien tarpeita * käyttää ja soveltaa laadullisia tutkimusmenetelmiä * suunnitella palvelutuotteita soveltaen moniaistisuutta ja palvelumuotoilun menetelmiä
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Hotra 102-ryhmän toteutus, opintojakso alkaa viikolla 2 2011
Osaamistavoitteet	* kartoittaa käyttäjien tarpeita * käyttää ja soveltaa laadullisia tutkimusmenetelmiä * suunnitella palvelutuotteita soveltaen moniaistisuutta ja palvelumuotoilun menetelmiä
Keskeinen sisältö	*palvelumuotoilun suunnitteluprosessi *brandit, tuotteistaminen ja konseptointi *aistinvarainen arviointi ja moniaistisuus palvelumuotoilussa *tutkimusprosessi ja sen raportointi *laadullisen aineiston hankinta ja analyysi
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma Soleopsissa oppimistapahtumat-linkin alla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi on pääasiassa laadullista. Arviointi sisältää ohjaus- ja palautekeskustelut (koko opintojakson ajan), ryhmätyöskentelyyn osallistumisen lähikerroilla sekä pienryhmiin osallistumisen ja raporttien numeerisen arvioinnin (itse ja vertaisarvioinnit). Pienryhmätyöskentelyn näkyväksi tekeminen esim. optima-työskentelyn avulla. Kiitettävä Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. Hyvä Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	opittuja tekniikoita ja malleja. Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Projekti/hanke (nimi)	*Laadullinen tutkimus -oppimistehtävä *Service and Multisensory Design -projekti
Käytettävät T&K menetelmät	Laadullisia tutkimusmenetelmiä
Muut toteutusjärjestelyt	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
05.09.2011	9-16			Opintojakson aikana tapahtuvat aikataulu- ja luokkamuutokset mahdollisia. Opintojakson aloitus klo 9.00, tavoitteet, sisältö, oppimistehtävät, arviointi Laadullinen tutkimus -ryhmätyön työstiminen	Lähityöskentely, Atk luokka 206	Sirkka Antinluoma, Mervi Niemelä
12.09.2011	9-16			Laadullinen tutkimus -ryhmätöiden purku (powerpoint esitykset) Service Design -prosessikirjallisuuskartoitusryhmätyön aloitus	Lähityöskentely, Atk luokka 206	Sirkka Antinluoma, Mervi Niemelä
19.09.2011	9-16			Service Design -prosessikirjallisuuskartoitusryhmätyö	Itsenäinen työskentely, varattu Atk-luokka 206	
26.09.2011	9-16			Harjoittelupaneeli? Service Design -prosessikirjallisuuskartoitusryhmätöiden purku (powerpoint esitykset) Service and Multisensory Design -kehittämisprojektien tehtäväksiänto ja aloitus *Service Design: ymmärä-vaihe	Lähityöskentely, Atkluokka 206	Sirkka Antinluoma, Mervi Niemelä
03.10.2011	9-16			Service Design: ymmärä-vaihe /Service and Multisensory Design -kehittämisprojekti	Lähityöskentely, Atkluokka 206	Sirkka Antinluoma, Mervi Niemelä
10.10.2011	9-16			Service Design: ymmärä-vaihe /Service and Multisensory Design -kehittämisprojekti Menetelmällinen toteutusvaihe	Itsenäinen työskentely, varattu Atkluokka 206	
17.10.2011	9-16			Service Design: ymmärä-vaihe/ Service and Multisensory Design -kehittämisprojekti Ymmärävaiheen menetelmällisen toteutusosan käsittelyä Service Design: pohdi-vaihe	Lähityöskentely, Luokka?	Sirkka Antinluoma, Mervi Niemelä
24.10.2011	9-16			Service Design: pohdi-vaihe /Service and	Lähityöskentely,	Sirkka

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

				Multisensory Design -kehittämiprojekti *Käyttäjäpersoonat	Atkluokka 206	Antinluoma, Mervi Niemelä
31.10.2011	9-16			Harjoittelupaneeli Service Design: pohdi-vaihe /Service and Multisensory Design -kehittämiprojekti *Palvelupolku *Palveluprosessi, blueprint-kuvaaminen	Lähityöskentely, Atk-luokka	Sirkka Antinluoma
07.11.2011	9-16			Service Design: pohdi- vaihe * Multisensory design/ Aistinvarainen arviointi käytännössä (ruoka, elintarvikkeet)	Lähityöskentely, varattu Atkluokka 206 + luokkia	Sirkka Antinluoma, Mervi Niemelä
14.11.2011	9-16			Service Design: kehittä -vaihe /Service and Multisensory Design -kehittämiprojekti	Lähityöskentely, Atkluokka 206	Sirkka Antinluoma, Mervi Niemelä
21.11.2011	9-16			Service Design: kehittä-vaihe/Service and Multisensory Design -kehittämiprojekti	Itsenäinen työskentely, varattu Atkluokka 206	
28.11.2011	9-16			Service Design: Seulo ja selitä -vaihe *SWOT-analyysi omasta ideasta *Brändit, Irma Tikkanen Opintojaksopalauteen keruu (Atk-luokka?)	Lähityöskentely, Atkluokka 206	Sirkka Antinluoma, Mervi Niemelä
05.12.2011	9-16			Itsenäistä työskentelyä Service and Multisensory Design -kehittämiprojektiraportin loppuun työstäminen	Itsenäinen työskentely, varattu Atkluokka 206	
12.12.2011	9-16			Service Design: toteuta-vaihe *Oman kehittämistyön esitys koko ryhmälle *Service and Multisensory Design -kehittämiprojektiraportin palautus Opintojaksopalauteen käsittely	Lopetusseminaari Atkluokka 206	Sirkka Antinluoma, Mervi Niemelä