

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Palvelutuotteen suunnittelu (A0084), 10.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Toteutus</b>                                   | MHA1122: 2/2011-2012 (16.01.2012 - 19.06.2012)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tyyppi</b>                                     | AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: MHA11SN Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 28.11.2011 08:00 - 04.12.2011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Opettajat</b>                                  | Lybäck Henry (Vastuupettaja), Antinluoma Sirkka (Muu opettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 2 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 5 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Painoalat</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 19.06.2012 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 20.06.2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* kartoittaa käyttäjien tarpeita</li> <li>* käyttää ja soveltaa laadullisia tutkimusmenetelmiä</li> <li>* suunnitella palvelutuotteita soveltaen moniaistisuutta ja palvelumuotoilun menetelmiä</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Edeltävät opinnot, lisätietoja</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Osaamistavoitteet</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>* kartoittaa käyttäjien tarpeita</li> <li>* käyttää ja soveltaa laadullisia tutkimusmenetelmiä</li> <li>* suunnitella palvelutuotteita soveltaen moniaistisuutta ja palvelumuotoilun menetelmiä</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Keskeinen sisältö</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>*palvelumuotoilun suunnitteluprosessi</li> <li>*brandit, tuotteistaminen ja konseptointi</li> <li>*aistinvarainen arviointi ja moniaistisuus palvelumuotoilussa</li> <li>*tutkimusprosessi ja sen raportointi, tutkimuksellinen kirjoittaminen</li> <li>*laadullisen aineiston hankinta ja analyysi palvelumuotoilun keinoin</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Oppimateriaali</b>                             | Tarkennetaan tätä osaa: Tutki ja kirjoita, Hirsjärvi Laadulliset tutkimusmenetelmät-kirjallisuus Service Design/palvelumuotoilu kirjallisuus Aistit ammattikäyttöön ym. kirjallisuus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ohjaus ja viestintä</b>                        | <b>Viestintä Optiman keskustelun alueen kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma Soleopsissa oppimistapahtumat-linkin alla. Ohjausta ja palautetta saatavilla koko opintojakson ajan.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät</b>  | Arviointi on pääasiassa laadullista. <b>Arviointi sisältää ohjaus- ja palautekeskustelut, ryhmätyöskentelyyn osallistumisen lähikerroilla sekä pienryhmiin osallistumisen ja raporttien numeerisen arvioinnin.</b> Pienryhmätyöskentelyn näkyväksi tekeminen esim. optima-työskentelyn avulla. <b>Itsearviointi ja vertaisarviointi.</b> Kiitettävä Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. |

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p><b>Hyvä</b><br/>Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.</p> <p><b>Tyydyttävä</b><br/>Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.</p> |
| <b>Projekti/hanke (nimi)</b>          | Määritellään myöhemmin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Käytettävät T&amp;K menetelmät</b> | Laadullisia t&k-menetelmiä, service design-menetelmiä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Muut toteutusjärjestelyt</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Oppimistapahtumat**

| Pvm        | Klo      | H | Aihe | Sisältö                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tila                        | Opettajat                       |
|------------|----------|---|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| 16.01.2012 |          |   |      | Tervetuloa opintojaksolle! Tässä alustava opintojakson toteutussuunnitelma. Toteutussuunnitelmaa tarkennetaan opintojakson aloitukseen mennessä ja opintojakson aikana. Muutokset mahdollisia. Opintojakso toteutetaan pääasiallisesti (Moritz 2005) Service Design mallin vaiheisiin perustuen. Toteutustapana lähityöskentely ja itsenäinen työskentely pääasiallisesti vuorotellen. Itsenäinen työskentely tarkoittaa samaa ajankäyttöä kuin lähityöskentely tuntien opiskelu. Terveisin Henry Lybäck ja Sirkka Antinluoma |                             |                                 |
| 16.01.2012 | 12.30-16 |   |      | Opintojakson aloitus; tavoitteet, toteutussuunnitelma (sisältö, aikataulu, toteutustapa ja arviointi) Presentaatio ohjeistus. Opponointi ja kysymyksiä (kommentointi) esityksistä kaikista esityksistä opintojakson aikana. Laadullinen tutkimus-ryhmätyön työstämistä (power point-esitys); Tutki ja kirjoita (2008) / Sirkka Hirsjärvi, Pirkko Remes, Paula Sajavaara . hgfhPrei PrePpeogjdsjljolsajgsaj                                                                                                                    | Lähityöskentely, atk-luokka | Sirkka Antinluoma, Henry Lybäck |
| 20.01.2012 | 12.30-15 |   |      | Laadullinen tutkimus-ryhmätyön työstämistä (p                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Itsenäinen työskentely      |                                 |
| 23.01.2012 | 12.30-16 |   |      | Laadullinen tutkimus-ryhmätyön esitykset (power point). Opponointi ja kommentointi. Service design/palvelujen kehittäminen-kirjallisuuskartoitusryhmätyön                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Lähityöskentely             | Sirkka Antinluoma, Henry Lybäck |

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|            |          |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |                                 |
|------------|----------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|
|            |          |  |  | aloitus. Mikko Koivisto (2007). Mitä on palvelumuotoilu? -Muotoilun hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa. Stefan Moritz (2005). Service design practical access to an evolving field. Power point esitys.                                                                                                                                                      |                                         |                                 |
| 27.01.2012 | 12.30-16 |  |  | Service design/palvelujen kehittäminen-kirjallisuuskartoitusryhmätyön työstämistä                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Itsenäinen työskentely                  |                                 |
| 30.01.2012 | 12.30-16 |  |  | Service design/palvelujen kehittäminen-kirjallisuuskartoitusryhmätyön esitykset (power point). Opponointi ja kommentointi. <b>Service and Multisensory Design kehittämisprojektien tehtäväksianto ja aloitus Raportti pohjan kirjoittamista on raportin mukaan.</b> *Service Design/palvelujen kehittäminen (vaiheistus Morizin mallin mukaisesti): ymmärrä-vaihe | Lähityöskentely                         | Sirkka Antinluoma, Henry Lybäck |
| 03.02.2012 | 12.30-16 |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>ymmärrä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br>*Service Design/palvelujen kehittäminen tietoperustan luomista<br>*ymmärrä-vaiheen tietoperustan luominen ja alustavaa menetelmien suunnittelua                                                                                        | Itsenäinen työskentely                  |                                 |
| 06.02.2012 | 12.30-16 |  |  | Harjoittelupaneeli Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>ymmärrä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br>*ymmärrä-vaiheen menetelmien suunnittelu.                                                                                                                                                                           | Lähityöskentely                         | Sirkka Antinluoma, Henry Lybäck |
| 10.02.2012 | 12.30-16 |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>ymmärrä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br>*menetelmällinen toteutusvaihe *Henry Lybäckin kanssa kehittämistöiden menetelmien läpikäynti ryhmittäin. Varatkaa aikaa 12.30-15. 1/2 tuntia.                                                                                         | Itsenäinen työskentely                  |                                 |
| 13.02.2012 | 12.30-16 |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>ymmärrä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br>*menetelmällinen toteutusvaihe.<br>*tutkimus menetelmien avulla aineiston hankintaa.                                                                                                                                                   | Lähityöskentely /Itsenäinen työskentely | Sirkka Antinluoma, Henry Lybäck |
| 17.02.2012 | 12.30-16 |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>ymmärrä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br>*menetelmällinen toteutusvaihe                                                                                                                                                                                                         | Itsenäinen työskentely                  |                                 |
| 20.02.2012 | 12.30-16 |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>pohdi-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti                                                                                                                                                                                                                                             | Lähityöskentely                         | Sirkka Antinluoma, Henry Lybäck |

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|            |          |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                 |
|------------|----------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|
|            |          |  |  | *Käyttäjäpersoonat *Käyttäjäpersoonille palvelupolut *Pohdivaiheen tietoperusta *Ohjausta/palautetta projektiin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                 |
| 24.02.2012 | 12.30-15 |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>pohdi-vaihe</b> / Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *Käyttäjäpersoonat *Käyttäjäpersoonille palvelupolut *Pohdivaiheen tietoperusta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Itsenäinen työskentely |                                 |
| 27.02.2012 | 12.30-16 |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>pohdi-vaihe</b> / Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *Palveluprosessi, blueprint-kuvaaminen *Ohjausta /palautetta projektiin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Lähityöskentely        | Sirkka Antinluoma, Henry Lybäck |
| 02.03.2012 | 12.30-15 |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>pohdi-vaihe</b> *Palveluprosessi, blueprint-kuvaaminen/Se /rvice Design and Multisensory design kehittämisprojekti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Itsenäinen työskentely |                                 |
| 05.03.2012 | 12.30-16 |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>pohdi-vaihe</b> / Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *Palveluprosessi, blueprint-kuvaaminen *Ohjausta /palautetta projektiin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Lähityöskentely        | Sirkka Antinluoma, Henry Lybäck |
| 09.03.2012 | 12.30-15 |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: pohdi <b>-vaihe</b> / Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti Pohdivaiheen menetelmien tietoperustan lopputyöstöä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Itsenäinen työskentely |                                 |
| 12.03.2012 | 12.30-16 |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>kehittä-vaihe</b> / Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti Multisensory Design, moniaistisuus *Aistit, aistien käyttö ja aistinvarainen arviointi (käytännön testejä; monivertailutesti/jugurtit, järvestystesti/kurkut, kolmitesti/oluet)) *Ohjausta/palautetta projektiin *Aistit, aistien käyttö ja aistinvarainen arviointi - kirjallisuustehtävän aloitus Tiivistelmä projektiraporttiin, sisätönä: Aistit ja aistien käyttö, Aistinvarainen arviointi käsitteenä ja menetelminä, erityisesti käyttämiemme menetelmien esittely (kts. yllä) (Valmis 26.3.12) | Lähityöskentely        | Sirkka Antinluoma, Henry Lybäck |
| 16.03.2012 | 12.30-15 |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>kehittä-vaihe</b> / Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *Kehittä-vaiheen tietoperustan luominen *Aistit, aistien käyttö ja aistinvarainen arviointi - kirjallisuustehtävä *oman projektin työstämistä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Itsenäinen työskentely |                                 |



## TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

|            |            |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                         |                                 |
|------------|------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|
| 19.03.2012 | 9.00-11.30 |  |  | <b>Huom aika! klo 9-11.30</b> Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>kehittä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br><b>*Konseptointi, brändäys - luento:</b><br><b>Luennoitsijana konseptipäällikkö Timo Paasonen / Fazer Food Services</b>       | Lähityöskentely, luokka 253             | Sirkka Antinluoma, Henry Lybäck |
| 23.03.2012 | 12.30-15   |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>kehittä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br><b>*ideointimenetelmiin perehtyminen</b> (tuotos:lyhyt tiivistelmä projektiraporttiin) ja ideointimenetelmän valitseminen                                   | Itsenäinen työskentely                  |                                 |
| 26.03.2012 | 12.30-16   |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>kehittä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br><b>*Käytännön toteutus/projektityöskentelyä</b>                                                                                                             | Lähityöskentely                         | Sirkka Antinluoma, Henry Lybäck |
| 30.03.2012 | 12.30-15   |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>kehittä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br><b>*käytännön toteutus/projektityöskentelyä</b>                                                                                                             | Lähityöskentely/Itsenäinen työskentely? |                                 |
| 02.04.2012 | 9-11.30    |  |  | Juomatietous "HARTWALL" lahden reissu. Ei palvelutuotteen suunnittelun tunteja!                                                                                                                                                                                                        | Lähityöskentely                         | Sirkka Antinluoma, Henry Lybäck |
| 06.04.2012 |            |  |  | Pääsiäinen                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |                                 |
| 09.04.2012 |            |  |  | Pääsiäinen                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |                                 |
| 13.04.2012 | 12.30-15   |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>kehittä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br><b>*käytännön toteutus/projektityöskentelyä</b> (Restokisat Porvoossa < ohjaajat?)                                                                          | Itsenäinen työskentely                  |                                 |
| 16.04.2012 | 12.30-16   |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>seulo ja selitävaihe /</b> Service and Multisensory Design kehittämisprojekti<br><b>*Swot-analyysi omasta ideasta/ideoista</b><br><b>*Ohjausta/palautetta projektiin</b>                                                                    | Lähityöskentely                         | Sirkka Antinluoma, Henry Lybäck |
| 20.04.2012 | 12.30-15   |  |  | Projektityöskentelyä /Service and Multisensory Design kehittämisprojekti                                                                                                                                                                                                               | Itsenäinen työskentely                  |                                 |
| 23.04.2012 | 12.30-16   |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>seulo ja selitävaihe /</b> Service and Multisensory Design kehittämisprojekti<br><b>*Oman idean/ideoiden "myyminen"</b> service design menetelmää käyttäen?<br><b>*Opintojaksopalautteen anto</b><br><b>*Ohjausta/palautetta projektiin</b> | Lähityöskentely                         | Sirkka Antinluoma, Henry Lybäck |
| 27.04.2012 | 12.30-15   |  |  | Service and Multisensory design -kehittämisprojektiraportin loppuuntyöstäminen (tutkimuksellinen kirjoittaminen)<br>Projektiesityksen työstäminen (power point)                                                                                                                        | Itsenäinen työskentely                  |                                 |

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|            |          |  |  |                                                                                                                                                                                                                                   |                           |                                       |
|------------|----------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|
| 30.04.2012 | 12.30-16 |  |  | Service and Multisensory design<br>-kehittämisprojektiraportin loppuutyöstäminen<br>(tutkimuksellinen kirjoittaminen)                                                                                                             | Itsenäinen<br>työskentely |                                       |
| 04.05.2012 | 12.30-15 |  |  | Service and Multisensory design<br>-kehittämisprojektiraportin loppuun<br>työstäminen (tutkimuksellinen<br>kirjoittaminen) Service and<br>Multisensory design<br>-kehittämisprojektiraportin palautus<br>4.5.2012 klo 16 mennessä | Itsenäinen<br>työskentely |                                       |
| 07.05.2012 | 12.30-16 |  |  | Service Design/palvelujen kehittäminen :<br><b>toteuta-vaihe</b> /Service and Multisensory<br>design kehittämisprojekti<br>*Kehittämisprojektien esitykset<br>*Opintojaksopalautteen käsittely                                    | Lähityöskentely           | Sirkka<br>Antinluoma,<br>Henry Lybäck |
| 11.05.2012 | 12.30-15 |  |  | Ryhmäkohtaiset palautekeskustelut                                                                                                                                                                                                 | Lähityöskentely           | Sirkka<br>Antinluoma,<br>Henry Lybäck |