

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelutuotteen suunnittelu (A0084), 10.0
Toteutus	MHA1211: 1/2012-2013 (04.09.2012 - 31.01.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA12KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Antinluoma Sirkka (Vastuupettaja), Lybäck Henry (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	19.06.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* kartoittaa käyttäjien tarpeita * käyttää ja soveltaa laadullisia tutkimusmenetelmiä * suunnitella palvelutuotteita soveltaen moniaistisuutta ja palvelumuotoilun menetelmiä
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	
Osaamistavoitteet	* kartoittaa käyttäjien tarpeita * käyttää ja soveltaa laadullisia tutkimusmenetelmiä * suunnitella palvelutuotteita soveltaen moniaistisuutta ja palvelumuotoilun menetelmiä
Keskeinen sisältö	*palvelumuotoilun suunnitteluprosessi *brandit, tuotteistaminen ja konseptointi *aistinvarainen arviointi ja moniaistisuus palvelumuotoilussa *tutkimusprosessi ja sen raportointi, tutkimuksellinen kirjoittaminen *laadullisen aineiston hankinta ja analyysi palvelumuotoilun keinoin
Oppimateriaali	Tarkennetaan tätä osaa: Tutki ja kirjoita, Hirsjärvi Laadulliset tutkimusmenetelmät-kirjallisuus Service Design/palvelumuotoilu kirjallisuus Aistit ammattikäyttöön ym. kirjallisuus
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman keskustelualueen kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma Soleopsissa oppimistapahtumat-linkin alla. Ohjausta ja palautetta saatavilla koko opintojakson ajan.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi on pääasiassa laadullista. Arviointi sisältää ohjaus- ja palautekeskustelut, ryhmätyöskentelyyn osallistumisen lähikerroilla sekä pienryhmiin osallistumisen ja raporttien numeerisen arvioinnin. Pienryhmätyöskentelyn näkyväksi tekeminen esim. optima-työskentelyn avulla. Itsearviointi ja vertaisarviointi. Kiitettävä Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä.

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	Hyvä Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Projekti/hanke (nimi)	Määritellään myöhemmin
Käytettävät T&K menetelmät	Laadullisia t&k-menetelmiä, service design-menetelmiä
Muut toteutusjärjestelyt	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
04.09.2012				Tervetuloa opintojaksolle! Tässä alustava opintojakson toteutussuunnitelma. Toteutussuunnitelmaa tarkennetaan opintojakson aloitukseen mennessä ja opintojakson aikana. Muutokset mahdollisia. Opintojakso toteutetaan pääasiallisesti (Moritz 2005) Service Design mallin vaiheisiin perustuen. Toteutustapana lähityöskentely ja itsenäinen työskentely pääasiallisesti vuorotellen. Itsenäinen työskentely tarkoittaa samaa ajankäyttöä kuin lähityöskentely tuntien opiskelu. Terveisin Henry Lybäck ja Sirkka Antinluoma		
04.09.2012	12.30-16			Opintojakson aloitusta kevyesti hgfhPrei PrePpeogjdsjglsajgsaj	Lähityöskentely, atk-luokka	
11.09.2012	12.30-16			Opintojakson aloitus; tavoitteet, toteutussuunnitelma (sisältö, aikataulu, toteutustapa ja arviointi) Presentaatio ohjeistus. Opponointi ja kysymyksiä (kommentointi) esityksistä kaikista esityksistä opintojakson aikana. Laadullinen tutkimus-ryhmätyön työstämistä (power point-esitys); Tutki ja kirjoita (2008) / Sirkka Hirsjärvi, Pirkko Remes, Paula Sajavaara . hgfhPrei .	Lähityöskentely	
12.09.2012	12.30-16			Laadullinen tutkimus-ryhmätyön työstämistä (power point-esitys); Tutki ja kirjoita (2008) / Sirkka Hirsjärvi, Pirkko Remes, Paula Sajavaara . hgfhPrei	Itsenäinen työskentely	
18.09.2012	13.30-16			Service design/palvelujen kehittäminen-tietoperustan laatimista	Lähityöskentely	Henry Lybäck

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				Service and Multisensory Design kehittämisprojektien tehtäväksianto ja aloitus Mikko Koivisto (2007). Mitä on palvelumuotoilu? -Muotoilun hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa. Stefan Moritz (2005). Service design practical access to an evolving field Mikko Koivisto (2007). Mitä on palvelumuotoilu? -Muotoilun hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa. Stefan Moritz (2005). Service design practical access to an evolving field Mikko Koivisto (2007). Mitä on palvelumuotoilu? -Muotoilun hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa. Stefan Moritz (2005). Service design practical access to an evolving field Mikko Koivisto (2007). Mitä on palvelumuotoilu? -Muotoilun hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa. Stefan Moritz (2005). Service design practical access to an evolving field		
19.09.2012	12.30-16			Service Design/palvelujen kehittäminen: ymmärrä-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *Service Design/palvelujen kehittäminen tietoperustan luomista *ymmärrä-vaiheen tietoperustan luominen ja alustavaa menetelmien suunnittelua	Itsenäinen työskentely	Henry Lybäck
25.09.2012	12.30-16			Harjoittelupaneeli *Laadullinen tutkimus-ryhmätyön esitykset (power point). Opponointi ja kommentointi. *Service Design/palvelujen kehittäminen tietoperustan laatimista Raportti pohjan kirjoittamista on raportin mukaan. Service Design/palvelujen kehittäminen: ymmärrä-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *ymmärrä-vaiheen menetelmien suunnittelu.	Lähityöskentely	
26.09.2012	12.30-16			Service Design/palvelujen kehittäminen: ymmärrä-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *menetelmällinen toteutusvaihe * Ohjausta projekteihin/ Varatkaa aikaa 12.30-15. 1/2 tuntia.	Itsenäinen työskentely	
02.10.2012	12.30-16			Service Design/palvelujen kehittäminen: ymmärrä-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *menetelmällinen toteutusvaihe. *tutkimus menetelmien avulla aineiston	Lähityöskentely /Itsenäinen työskentely	

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				hankintaa.		
03.10.2012	12.30-16			Service Design/palvelujen kehittäminen: ymmärrä-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *menetelmällinen toteutusvaihe	Itsenäinen työskentely	
09.10.2012	12.30-16			Service Design/palvelujen kehittäminen: pohdi-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *Käyttäjäpersoonat *Käyttäjäpersoonille palvelupolut *Pohdivaiheen tietoperusta *Ohjausta/palautetta projektiin	Lähityöskentely	
10.10.2012	12.30-16			Service Design/palvelujen kehittäminen: pohdi-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *Käyttäjäpersoonat *Käyttäjäpersoonille palvelupolut *Pohdivaiheen tietoperusta	Itsenäinen työskentely	
16.10.2012	12.30-16			Service Design/palvelujen kehittäminen: pohdi-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *Palveluprosessi, blueprint-kuvaaminen *Ohjausta /palautetta projektiin	Lähityöskentely	
17.10.2012	12.30-15			Service Design/palvelujen kehittäminen: pohdi-vaihe *Palveluprosessi, blueprint-kuvaaminen/Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti	Itsenäinen työskentely	
23.10.2012	12.30-16			Service Design/palvelujen kehittäminen: pohdi-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *Palveluprosessi, blueprint-kuvaaminen *Ohjausta /palautetta projektiin	Lähityöskentely	
24.10.2012	12.30-15			Service Design/palvelujen kehittäminen: pohdi -vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti Pohdivaiheen menetelmien tietoperustan lopputyöstöä.	Itsenäinen työskentely	
30.10.2012	12.30-16			Service Design/palvelujen kehittäminen: kehitä-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *Konseptointi, brändäys - luento: Luennoitsijana konseptipäällikkö Timo Paasonen / Fazer Food Service	Lähityöskentely	
31.10.2012	12.30-15			Service Design/palvelujen kehittäminen: kehitä-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *Kehitä-vaiheen tietoperustan luominen	Itsenäinen työskentely	
06.11.2012	12.30-16			Service Design/palvelujen kehittäminen: kehitä-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti Asiakaskokemus konseptoinnin pohjana *ideointimenetelmiin perehtyminen	Lähityöskentely	

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				(tuotos:lyhyt tiivistelmä projektiraporttiin) ja ideointimenetelmän valitseminen *Multisensory Design, moniaistisuus *Ohjausta/palautetta projektiin		
07.11.2012	12.30-15			Service Design/palvelujen kehittäminen: kehitä-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti Asiakaskokemus konseptoinnin pohjana *ideointimenetelmiin perehtyminen (tuotos:lyhyt tiivistelmä projektiraporttiin) ja ideointimenetelmän valitseminen **Multisensory Design, moniaistisuus	Itsenäinen työskentely	
13.11.2012	12.30-16			Service Design/palvelujen kehittäminen: kehitä-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *Swot-analyysi omasta palvelutuotteesta sta *Käytännön toteutus/projektityöskentelyä	Lähityöskentely	
14.11.2012	12.30-15			Service Design/palvelujen kehittäminen: kehitä-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *käytännön toteutus/projektityöskentelyä	Lähityöskentely/ työskentely?	Itsenäinen
17.11.2012				Pop Up ryhmän käytännön toteutus	Pop Up	
20.11.2012	12.30-15			Service Design/palvelujen kehittäminen: kehitä-vaihe/ Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *käytännön toteutus/projektityöskentelyä	Lähityöskentely	
21.11.2012				Koulitut kultajyvät seminaarin käytännön toteutus	Koulitut kultajyvät seminaari	
21.11.2012	12.30-16			Service Design/palvelujen kehittäminen: seulo ja selitävaihe/toteuta /Service and Multisensory Design kehittämisprojekti Muut ryhmät projektityöskentelyä Koulitut kultajyvät ryhmien käytännön toteutus	Itsenäinen työskentely	
27.11.2012	12.30-15			Service Design/palvelujen kehittäminen: seulo ja selitävaihe/toteuta /Service and Multisensory Design kehittämisprojekti *Oman konseptin "myyminen" service design menetelmää käyttäen? *Opintojaksopalautteen anto *Ohjausta/palautetta projektiin Service Design/palvelujen kehittäminen: seulo ja selitävaihe /Service and Multisensory Design kehittämisprojekti *Oman idean/ideoiden "myyminen" service design menetelmää käyttäen? *Opintojaksopalautteen anto *Ohjausta/palautetta projektiin	Lähityöskentely	



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

28.11.2012	12.30-16			Service Design/palvelujen kehittäminen: /toteuta /Service and Multisensory Design kehittämisprojekti *Service and Multisensory design -kehittämisprojektiraportin loppuutyöstäminen (tutkimuksellinen kirjoittaminen)	Itsenäinen työskentely	
01.12.2012				Joulutorin käytännön toteutus	Joulutori	
04.12.2012	12.30-16			klo 12.20- n.. klo 14.30 Vierailu Valio/ Pitäjänmäki/ Hanna Jatila: Meijeritie 4, Helsinki *Johdatusta aistinvaraiseen arviointiin *Perusmakutesti >Diplomi *Tuotetestaus Service and Multisensory design -kehittämisprojektiraportin loppuutyöstäminen (tutkimuksellinen kirjoittaminen) Projektiesityksen työstäminen (power point)	Vierailu Valiolle	
05.12.2012	12.30-16			Service and Multisensory design -kehittämisprojektiraportin loppuutyöstäminen (tutkimuksellinen kirjoittaminen) Service and Multisensory design -kehittämisprojektiraportin palautus 9.12.2012 klo 23:59 mennessä	Itsenäinen työskentely	
11.12.2012	12.30-16			Service Design/palvelujen kehittäminen : toteuta-vaihe /Service and Multisensory design kehittämisprojekti *Kehittämisprojektien esitykset *Opintojaksopalautteen käsittely	Lähityöskentely	
12.12.2012	12.30-16			Ryhmäkohtaiset palautekeskustelut Ryhmä 1 12:30 Ryhmä 2 13:00 Ryhmä 3 13:30 Ryhmä 4 14:00 Ryhmä 5 14:30 Ryhmä 6 15:00 Tila 176	Lähityöskentely	
17.12.2012				Kouliin verkosto päätöstapahtuman toteutus	Kouliin verkosto pätöstapahtuma	
24.12.2012				Hyvää Joulua!		