

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Palvelutuotteen suunnittelu (A0084), 10.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Toteutus</b>                                   | MHA1311: 1/2013-2014 (09.09.2013 - 20.12.2013)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tyyppi</b>                                     | AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: MHA13KN Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 20.05.2013 08:00 - 02.06.2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Kyllä <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Ei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Opettajat</b>                                  | Lybäck Henry (Vastuupettaja), Antinluoma Sirkka (Muu opettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 2 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 5 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Painoalat</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 19.06.2012 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 20.06.2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | * kartoittaa käyttäjien tarpeita<br>* käyttää ja soveltaa laadullisia tutkimusmenetelmiä<br>* suunnitella palvelutuotteita soveltaen moniaistisuutta ja palvelumuotoilun menetelmiä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Edeltävät opinnot, lisätietoja</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Osaamistavoitteet</b>                          | * kartoittaa käyttäjien tarpeita<br>* käyttää ja soveltaa laadullisia tutkimusmenetelmiä<br>* suunnitella palvelutuotteita soveltaen moniaistisuutta ja palvelumuotoilun menetelmiä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Keskeinen sisältö</b>                          | *palvelumuotoilun suunnitteluprosessi<br>*brandit, tuotteistaminen ja konseptointi<br>*aistinvarainen arviointi ja moniaistisuus palvelumuotoilussa<br>*tutkimusprosessi ja sen raportointi, tutkimuksellinen kirjoittaminen<br>*laadullisen aineiston hankinta ja analyysi palvelumuotoilun keinoin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Oppimateriaali</b>                             | Tarkennetaan tätä osaa: Tutki ja kirjoita, Hirsjärvi Laadulliset tutkimusmenetelmät-kirjallisuus Service Design/palvelumuotoilu kirjallisuus Aistit ammattikäyttöön ym. kirjallisuus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ohjaus ja viestintä</b>                        | <b>Viestintä Optiman keskustelualueen kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma Soleopsissa oppimistapahtumat-linkin alla. Ohjausta ja palautetta saatavilla koko opintojakson ajan.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät</b>  | Arviointi on pääasiassa laadullista. <b>Arviointi sisältää ohjaus- ja palautekeskustelut, ryhmätyöskentelyyn osallistumisen lähikerroilla sekä pienryhmiin osallistumisen ja raporttien numeerisen arvioinnin.</b> Pienryhmätyöskentelyn näkyväksi tekeminen esim. optima-työskentelyn avulla. <b>Itsearviointi ja vertaisarviointi.</b> Kiitettävä Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä.Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. |



## TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p><b>Hyvä</b><br/>Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.</p> <p><b>Tyydyttävä</b><br/>Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.</p> |
| <b>Projekti/hanke (nimi)</b>          | Määritellään myöhemmin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Käytettävät T&amp;K menetelmät</b> | Laadullisia t&k-menetelmiä, service design-menetelmiä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Muut toteutusjärjestelyt</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Oppimistapahtumat

| Pvm        | Klo      | H | Aihe                      | Sisältö                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tila | Opettajat |
|------------|----------|---|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
|            |          |   |                           | <p>Tervetuloa opintojaksolle! Opintojakson tunnit ovat viikoilla 37-50 maanantaisin klo 12.30-16 ja tiistaisin klo 9.00-11.30. Tässä alustava opintojakson toteutussuunnitelma.</p> <p>Toteutussuunnitelman sisältöä ja aikataulua tarkennetaan opintojakson aloitukseen mennessä ja opintojakson aikana. Muutokset mahdollisia.</p> <p>Opintojakso toteutetaan pääasiallisesti (Moritz 2005) Service Design mallin vaiheisiin perustuen. Toteutustapana lähityöskentely ja itsenäinen työskentely pääasiallisesti vuorotellen. Itsenäinen työskentely tarkoittaa samaa ajankäyttöä kuin lähityöskentely tuntien opiskelu.</p> <p>Terveisin Henry Lybäck ja Sirkka Antinluoma</p> |      |           |
| 09.09.2013 | 12:30-16 |   | Tervetuloa opintojaksolle | <p>Opintojakson aloitus; tavoitteet, toteutussuunnitelma (sisältö, aikataulu, toteutustapa ja arviointi) Opintojakson aloitus; tavoitteet, sisältö (laadullinen tutkimus ja -tutkimusmenetelmät ja palvelumuotoilu ja -menetelmät sekä moniaistisuus palvelujen kehittämisessä), aikataulu, toteutustapa ja arviointi. Projektiesittelyt ja projektiryhmien muodostaminen <b>Service design/palvelujen kehittäminen</b>-kirjallisuustehtävän aloitus <b>yksilötyönä:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Koivisto, M. 2007. Mitä on palvelumuotoilu? Muotoilun</li> </ul>                                                                                              |      |           |

## TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

|            |          |  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|------------|----------|--|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|            |          |  |                        | hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Moritz, S. 2005. Service design practical access to an evolving field.</li> <li>• Tuulaniemi, J. 2011. Palvelumuotoilu.</li> <li>• Hirsjärvi, S. &amp; ym. 2010. Tutki ja Kirjoita.</li> <li>• Tuotos word-dokumenttina Optimakansioon</li> </ul> ???PrePpeogjdsgljols hgfhPrei .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 10.09.2013 | 9-11.30  |  | Itsenäinen työskentely | <b>Service design/palvelujen kehittäminen</b> -kirjallisuustehtävän <b>yksilötyön työstämistä.</b> hgfhPrei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 16.09.2013 | 12:30-16 |  | Lähityöskentely        | Service design/palvelujen kehittäminen-tietoperustan laatimista<br><b>Service and Multisensory Design kehittämisprojektien aloitus Mikko Koivisto (2007). Mitä on palvelumuotoilu? -Muotoilun hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa Stefan Moritz (2005). Service design practical access to an evolving field Mikko Koivisto (2007).</b><br>Mitä on palvelumuotoilu? -Muotoilun hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa. Stefan Moritz (2005). Service design practical access to an evolving field<br><b>Service design/palvelujen kehittäminen</b> -kirjallisuustehtävän palautus dflsdlj pa <b>Mikko Koivisto (2007). Mitä on palvelumuotoilu? -Muotoilun hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa. Stefan Moritz (2005). Service design practical access to an evolving field Mikko Koivisto (2007).</b><br>Mitä on palvelumuotoilu? -Muotoilun hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa. Stefan Moritz (2005). Service design practical access to an evolving field |  |  |
| 17.09.2013 | 9-11:30  |  | Itsenäinen työskentely | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>ymmärrä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br>*Service Design/palvelujen kehittäminen tietoperustan luomista<br>*ymmärrä-vaiheen tietoperustan luominen ja alustavaa menetelmien suunnittelua                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 23.09.2013 | 12:30-16 |  | Lähityöskentely        | Harjoittelupaneeli *Service Design/palvelujen kehittäminen tietoperustan laatimista <b>Raportti pohjan</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|            |          |  |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|------------|----------|--|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|            |          |  |                                      | <b>kirjoittamista on raportin mukaan.</b><br>Service Design/palvelujen kehittäminen:<br><b>ymmärrä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br>*ymmärrä-vaiheen menetelmien suunnittelu.                           |  |  |
| 24.09.2013 | 9-11:30  |  | Lähityöskentely                      | Service Design/palvelujen kehittäminen:<br><b>ymmärrä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti*menetelmällinen toteutusvaihe                                                                                       |  |  |
| 30.09.2013 | 12:30-16 |  | Lähityöskentely                      | Service Design/palvelujen kehittäminen:<br><b>ymmärrä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br>*menetelmällinen toteutusvaihe.<br>*tutkimus menetelmien avulla aineiston hankintaa.                             |  |  |
| 01.10.2013 | 9-11:30  |  | Ohjauksia<br>+Itsenäinen työskentely | Yksilötehtävien palautteenanto->varauslistaService Design/palvelujen kehittäminen:<br><b>ymmärrä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti*menetelmällinen toteutusvaihe                                            |  |  |
| 07.10.2013 | 12:30-16 |  | Lähityöskentely                      | Service Design/palvelujen kehittäminen:<br><b>pohdi-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br>*Käyttäjäpersoonat *Käyttäjäpersoonille palvelupolut *Pohdivaiheen tietoperusta<br>*Ohjausta/palautetta projektiin |  |  |
| 08.10.2013 | 9-11:30  |  | Itsenäinen työskentely               | Service Design/palvelujen kehittäminen:<br><b>pohdi-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br>*Käyttäjäpersoonat *Käyttäjäpersoonille palvelupolut *Pohdivaiheen tietoperusta                                    |  |  |
| 14.10.2013 | 12:30-16 |  | Lähityöskentely                      | Service Design/palvelujen kehittäminen:<br><b>pohdi-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br>*Palveluprosessi, blueprint-kuvaaminen<br>*Ohjausta /palautetta projektiin                                         |  |  |
| 15.10.2013 | 9-11:30  |  | Itsenäinen työskentely               | Service Design/palvelujen kehittäminen:<br><b>pohdi-vaihe</b> *Palveluprosessi, blueprint-kuvaaminen/Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti                                                                                 |  |  |
| 21.10.2013 | 12:30-16 |  | Lähityöskentely                      | Service Design/palvelujen kehittäminen:<br><b>pohdi-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti*Palveluprosessi, blueprint-kuvaaminen*Ohjausta /palautetta projektiin                                                 |  |  |
| 22.10.2013 | 9-11:30  |  | Itsenäinen                           | Service Design/palvelujen                                                                                                                                                                                                                      |  |  |



## TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

|            |          |  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|------------|----------|--|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|            |          |  | työskentely            | kehittäminen: pohdi <b>-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti Pohdivaiheen menetelmien tietoperustan lopputyöstöä.                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 28.10.2013 | 12:30-16 |  | Lähityöskentely        | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>kehitä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti <b>Klo 12.30 -15 luokka 240*Konseptointi, brändäys - luento: Luennoitsijana konseptipäällikkö Timo Paasonen / Fazer Food ServiceRyhmä 5: klo 17-19.30 Ammattikeittiöosaajat ry:n koulutus "cooking and cooling" (Laurea Leppävaara)</b>       |  |  |
| 29.10.2013 | 9-11:30  |  | Itsenäinen työskentely | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>kehitä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *Kehitä-vaiheen tietoperustan luominen                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 04.11.2013 | 12:30-16 |  | Lähityöskentely        | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>kehitä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti Asiakaskokemus konseptoinnin pohjana *ideointimenetelmiin perehtyminen (tuotos:lyhyt tiivistelmä projektiraporttiin) ja ideointimenetelmän valitseminen *Multisensory Design, moniaistisuus *Ohjausta/palautetta projektiin ->Varaulista ->-> |  |  |
| 05.11.2013 | 9-11:30  |  | Itsenäinen työskentely | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>kehitä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti Asiakaskokemus konseptoinnin pohjana *ideointimenetelmiin perehtyminen (tuotos:lyhyt tiivistelmä projektiraporttiin) ja ideointimenetelmän valitseminen **Multisensory Design, moniaistisuus                                                  |  |  |
| 07.11.2013 |          |  |                        | Ryhmä 6: Nenäpäivän illallisen toteutus (Illallinen klo 19-22 asiakkaille)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 11.11.2013 | 12:30-16 |  | Lähityöskentely        | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>kehitä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *Swot-analyysi omasta palvelutuotteesta sta *Käytännön toteutus/projektityöskentelyä                                                                                                                                                          |  |  |
| 12.11.2013 | 9-11:30  |  | Itsenäinen työskentely | Service Design/palvelujen kehittäminen: <b>kehitä-vaihe/</b> Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti *käytännön toteutus/projektityöskentelyä                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 16.11.2013 |          |  |                        | Ryhmät 1. ja 2.: Pop Up ravintolan toteutus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|            |          |  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|------------|----------|--|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 18.11.2013 | 12:30-16 |  | Lähityöskentely        | Service Design/palvelujen kehittäminen:<br><b>kehittä-vaihe</b> / Service Design and Multisensory design kehittämisprojekti<br>*käytännön toteutus/projektityöskentelyä                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 19.11.2013 | 9-11:30  |  | Itsenäinen työskentely | Service Design/palvelujen kehittäminen:<br><b>seulo ja selitävaihe/toteuta</b> /Service and Multisensory Design kehittämisprojekti<br>Muut ryhmät projektityöskentelyä                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 25.11.2013 | 12:30-16 |  | Lähityöskentely        | Service Design/palvelujen kehittäminen:<br><b>seulo ja selitävaihe/toteuta</b> /Service and Multisensory Design<br>kehittämisprojekti*Omarkonseptin "myyminen" service design menetelmää käyttäen?*Ohjausta/palautetta projektiin                                                                                                                                                                  |  |  |
| 26.11.2013 | 9-11:30  |  | Itsenäinen työskentely | Service Design/palvelujen kehittäminen:<br>/toteuta /Service and Multisensory Design kehittämisprojekti *Service and Multisensory design<br>-kehittämisprojektiraportin loppuutyöstäminen (tutkimuksellinen kirjoittaminen)                                                                                                                                                                        |  |  |
| 02.12.2013 | 12:30-16 |  | Vierailu               | MUISTAKAA ANTAA PALAUTETTA SOLEOPSIIN.Vierailu Valio/, Pitäjänmäki/ Hanna<br>Jatila:T&K-yksikkö/Aistinvarainen arviointiMeijeritie 4, Helsinki(Pitäjänmäki)*Johdatusta aistinvaraiseen arviointiin*Perusmakutesti >Diplomi*TuotetestausService and Multisensory design<br>-kehittämisprojektiraportinloppuutyöstäminen(tutkimuksellinen kirjoittaminen)Projektiesityksen työstäminen (power point) |  |  |
| 03.12.2013 | 9-11:30  |  | Lähipäivä              | Service and Multisensory design<br>-kehittämisprojektiraportin loppuutyöstäminen (tutkimuksellinen kirjoittaminen) Service and Multisensory design<br>-kehittämisprojektiraportin palautus 5.12.2012 klo 23:59 mennessä                                                                                                                                                                            |  |  |
| 09.12.2013 | 12:30-16 |  | Lähipäivä              | Service Design/palvelujen kehittäminen :<br><b>toteuta-vaihe</b> /Service and Multisensory design<br>kehittämisprojekti*Kehittämisprojektien esitykset12.10-12.25<br>Ammattilaiskeittiöosaajat RY12.25-12.40<br>Nenäpäivä12.40-12.55 PopUp<br>Siipi12.55-13.10 PopUp<br>Fajitas13.10-13.25 RDB<br>teemat13.25-13.40 RDB<br>markkinointiTAUKO14.15-15.00<br>BarLaurea INFO                          |  |  |

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|            |         |  |           |                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|------------|---------|--|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 10.12.2013 | 9-11:30 |  | Lähipäivä | Ryhmäkohtaiset<br>palautekeskustelut->Varauslista<br>->9.00-9.20 Ammattikeittiöosaajat<br>RY9.20-9.40 Nenäpäivä9.40-10.00 PopUp<br>Fajitas10.10-10.30 PopUp<br>Siipi10.30-10.50 Rdb<br>markkinointi10.50-11.10 Rdb teema |  |  |
| 24.12.2013 |         |  |           | Hyvää Joulua!                                                                                                                                                                                                            |  |  |