

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Näkökulmia palvelualaan (A0085), 10.0
Toteutus	MPA1021: 2/2010-2011 (03.01.2011 - 20.06.2011)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Päivi Mantere, Kaija Meriläinen ja vierailevia luennoitsijoita
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	29.11.2010 08:00 - 05.12.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Meriläinen Kaija (Vastuupettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.07.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2012
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*käyttää ja soveltaa hankkeen suunnittelussa ja toteutuksessa tutkimus- ja kehittämismenetelmiä. *ratkaista ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiomenetelmin/ palvelumuotoilun menetelmin *määrittellä oman alan keskeiset toimintaperiaatteet ja tehtäväalueet *toimia vastuullisesti asiantuntijuusalueen tehtävissä
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija tuntee kehittämis- ja tutkimusprosessin omalla asiantuntija-alueellaan. Opiskelijan tiedot ja taidot kuluttaja- tai elintarvikepalveluista kehittyvät.
Keskeinen sisältö	*Tutkimus- ja kehitysprosessi ja sen raportointi * SID-menetelmien orientaatio *palvelumuotoilun prosessimalli ja moniaistisuus palvelumuotoilussa *kuluttajatietämys- ja – käyttäytyminen kuluttajapalveluympäristössä
Ohjaus ja viestintä	
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Sovitaan opintojakson alussa yhdessä.
Muut toteutusjärjestelyt	Tarkemmat aikataulutiedot päivittyvät lähiaikoina. Opintojakso alkaa viikolla 2, keskiviikkona 12.1.2011.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
12.01.2011	9.00-11.30		Orientointi opintojaksolle			Päivi Mantere, Kaija Meriläinen

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

13.01.2011	9-16		Näkökulmia elintarvike-jakuluttajapalveluihin	Artikkelikatsaus; itsenäinen työskentely		Päivi Mantere, Kaija Meriläinen
19.01.2011	9.00-11.30		Palvelupolku			Päivi Mantere, Kaija Meriläinen
20.01.2011	9-16		Tutkimusmenetelmät	Ohjeistus tutkimukselliseen ajatteluun		Päivi Mantere, Kaija Meriläinen
26.01.2011	9.00-11.30		Blueprint	Blueprint ja havainnointi		Kaija Meriläinen
27.01.2011	9-16		Blueprint harjoitukset	Ohjattu blueprint ja havainnointi harjoittelu		Kaija Meriläinen
02.02.2011	9.00-11.30		Kuluttaja, kuluttajakansalaisena			Päivi Mantere
03.02.2011	9.45-11.30		Vierailu	Vierailu tilastokeskukselle klo 10		Päivi Mantere, Kaija Meriläinen
09.02.2011	9-12		Lukupiiri	Lukupiiri, Hirsjärvi osio 1.		Päivi Mantere
10.02.2011	9-16		itsenäistä työskentelyä	portfolion tekoa		Kaija Meriläinen
16.02.2011	9.00-11.30			tehtävä1. käsittely		Päivi Mantere, Kaija Meriläinen
17.02.2011	9-11.30		vierailu	Kuluttajavirasto 8.45-10.15Kuluttajatutkimuskeskus 10.30-11.30		Päivi Mantere, Kaija Meriläinen
23.02.2011			Itsenäistä työskentelyä	Portfolion tekoa		
24.02.2011	10-12		Vierailu	vierailu THL		
02.03.2011	9.00-11.30		Kuluttaja yhteiskunnallisena toimijana			Päivi Mantere
03.03.2011	9-12.00		Lukupiiri 2	Lukupiiri 2. osioprojektisuunnitelma		Kaija Meriläinen
09.03.2011	9.00-11.30		Kuluttaja oikeudellisena toimijana	atk-tilassa ongelmien ratkaisemista		Päivi Mantere
10.03.2011	12-16		kuluttaja oikeudellisena toimijana	huom! iltapäivävierailu luennoitsija Paula Pessi, kuluttajaliitto		Päivi Mantere
16.03.2011			Itsenäistä työskentelyä			
17.03.2011			Kuluttajan talous	kirjanpitotehtävän käsittelytoinen ryhmä ap, toinen ipklo 12-13 kaikki:		Päivi Mantere

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

				tutkimussuunnitelman aiheiden käsittelyä ja ohjausta!		
23.03.2011			Kuluttajan talous	vieraileva luennoitsija Marko Niiranen, Espoon talous- ja velkaneuvonta		Päivi Mantere
24.03.2011	9-12.30		Kuluttaja oikeudellisena toimijana	perhe- ja kuluttajajuridiikka		Päivi Mantere
30.03.2011			projektityöskentelyä			
31.03.2011				Portoflio-ohjaukset klo 10.30-12 / Päivitarvittaessa ohjausta portfolioon ja tutkimushankkeeseen		Päivi Mantere, Kaija Meriläinen
06.04.2011	9.00-11.30		Blueprint II	Paljolaisten harjoittelupaneeli klo 9 Ohjausta omaan blueprinttaukseen ja portfolioon		Päivi Mantere, Kaija Meriläinen
07.04.2011	9-16		Ohjauksia	Ohjaukset erillisen aikataulun mukaan.		
13.04.2011			itsenäistä työskentelyä	optimaohjaus online		
14.04.2011			Itsenäistä työskentelyä	Ohjausaikoja varattavissa!Portfolion palautus		
20.04.2011			Litterointi	Oman aikataulun mukaan		
21.04.2011	9-16		Litterointi	Ohjausta tarvittaessa		
27.04.2011			analysointityöpaja	aineiston analysointi/Km		Kaija Meriläinen
28.04.2011			portfoliopalaute	portfoliopalaute / pm		Päivi Mantere
04.05.2011			Raportin koostamista			
05.05.2011			esitykset			Päivi Mantere, Kaija Meriläinen
11.05.2011			Workshoppiin valmistautumista	Ohjausta tarvittaessaLopullisen raportin palautus tässä!!!		
19.05.2011			Päätösworkshop			
25.05.2011						