

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Näkökulmia palvelualaan (A0085), 10.0
Toteutus	MPA1022: 2/2010-2011 (03.01.2011 - 20.06.2011)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Päivi Mantere, Kaija Meriläinen ja vierailevia luennoitsijoita
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	29.11.2010 08:00 - 05.12.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Meriläinen Kaija (Vastuupettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.07.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2012
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*käyttää ja soveltaa hankkeen suunnittelussa ja toteutuksessa tutkimus- ja kehittämismenetelmiä. *ratkaista ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiomenetelmin/ palvelumuotoilun menetelmin *määrittellä oman alan keskeiset toimintaperiaatteet ja tehtäväalueet *toimia vastuullisesti asiantuntijuusalueen tehtävissä
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija tuntee kehittämis- ja tutkimusprosessin omalla asiantuntija-alueellaan. Opiskelijan tiedot ja taidot kuluttaja- tai elintarvikepalveluista kehittyvät.
Keskeinen sisältö	*Tutkimus- ja kehitysprosessi ja sen raportointi * SID-menetelmien orientaatio *palvelumuotoilun prosessimalli ja moniaistisuus palvelumuotoilussa *kuluttajatietämys- ja –käyttäytyminen kuluttajapalveluympäristössä
Ohjaus ja viestintä	
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Sovitaan opintojakson alussa yhdessä.
Muut toteutusjärjestelyt	Tarkemmat aikataulutiedot päivittyvät lähiaikoina. Opintojakso alkaa viikolla 2, keskiviikkona 12.1.2011.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
	9.00-11.30		Orientointi opintojaksolle			
	9-16		Näkökulmia elintarvike-	Artikkelikatsaus; itsenäinen työskentely		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			jakuluttajapalveluihin		
	9.00-11.30		Palvelupolku		
	9-16		Tutkimusmenetelmät	Ohjatus tutkimukselliseen ajatteluun	
	9.00-11.30		Blueprint	Blueprint ja havainnointi	
	9-16		Blueprint harjoitukset	Ohjattu blueprint ja havainnointi harjoittelu	
	9.00-11.30		Kuluttaja, kuluttajakansalainen		
	9-16		Vierailu	Vierailu tilastokeskukselle.	
	9-12		Lukupiiri	Lukupiiri, Hirsjärvi osio 1.	
	13-16		Vierailu	Vierailu THL	
	9.00-11.30		Projekti-suunnitelma		
	9-16		Tehtävä 1 purku		
			Itsenäistä työskentelyä	Portfolion tekoa	
			Itsenäistä työskentelyä	portfolion tekoa	
	9.00-11.30		Kuluttaja yhteiskunnallisena toimijana		
	9-12.00		Lukupiiri 2	Lukupiiri 2. osio	
	9.00-11.30		Kuluttaja oikeudellisena toimijana		
			kuluttaja oikeudellisena toimijana		
			Itsenäistä työskentelyä		
			Kuluttajan talous		
			Kuluttaja oikeudellisena toimijana		
			Kuluttaja oikeudellisena toimijana	Ryhmittäin joko aamupäivä tai iltapäivä	
			projektityöskentelyä		
			Vierailu	Tarkentuu myöhemmin	
	9.00-11.30		Blueprint II	Ohjausta omaan blueprinttaukseen.	
	9-16		Ohjauksia	Ohjaukset erillisen aikataulun mukaan.	
			itsenäistä työskentelyä	Teemahaastattelut	
			Itsenäistä työskentelyä	Teemahaastattelut	
			Litterointi	Oman aikataulun mukaan	
	9-16		Litterointi	Ohjausta tarvittaessa	
			Aineiston analyysityöpaja	Analyysityöpaja kahdessa ryhmässä (ap/ip). Oma litteroitu aineisto oltava	

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				mukana!!!		
			Raportin koostamista			
			esitykset			
			Workshoppiin valmistautumista	Ohjausta tarvittaessa		
			Päätösworkshop			