

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Näkökulmia palvelualaan (A0085), 10.0
Toteutus	MPA1121: 2/2011-2012 (02.01.2012 - 19.06.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Mervi Niemelä, Päivi Mantere ja vierailevia luennoitsijoita
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Niemelä Mervi (Vastuupettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.06.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2014
Tenttipäivät	Uusinnat: 21.02.2013, 21.03.2013, 02.05.2013
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*käyttää ja soveltaa hankkeen suunnittelussa ja toteutuksessa tutkimus- ja kehittämismenetelmiä. *ratkaista ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiomenetelmin/ palvelumuotoilun menetelmin *määrittellä oman alan keskeiset toimintaperiaatteet ja tehtäväalueet *toimia vastuullisesti asiantuntijuusalueen tehtävissä
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija tuntee kehittämis- ja tutkimusprosessin omalla asiantuntija-alueellaan. Opiskelijan tiedot ja taidot kuluttaja- ja elintarvikepalveluista kehittyvät.
Keskeinen sisältö	*Tutkimus- ja kehitysprosessi ja sen raportointi *SID-menetelmien orientaatio *palvelumuotoilun prosessimalli *kuluttaja- ja elintarvikeosaamisen sisältöalueita
Oppimateriaali	https://laurus.amkit.fi/vwebv/holdingsInfo?searchId=992&recCount=50&recPointer=9&bibId=41 muu opintojakson materiaali täsmentyy opintojakson aikana
Ohjaus ja viestintä	opintojakson ohjaus ja viestintä tapahtuu kontaktiopetuksessa sekä Optimassa.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Sovitaan opintojakson alussa yhdessä. Laurean yhteiset alkuvaiheen arviointiperusteet, joista keskustellaan yhdessä aloituksessa sekä oppimistehtävien ohjauksessa.
Projekti/hanke (nimi)	Tutkimusprojekti, jossa sovelletaan elintarvike- ja kuluttajaosaamista. Yhteistyökumppanit varmistuvat jakson aikana.
Käytettävät T&K menetelmät	palvelumuotoilun prosessimalli: orientaatio SID-ajatteluun, palvelupolku, Blueprint Tutki- ja kirjoita- teoksen hyödyntäminen tutkimusprojektin harjoittelussa
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Opintojakson arvioitavat osiot ovat kuluttaja- ja elintarvikeosaamisen portfolio (koostuu pienemmistä tehtävistä), tutkimusprojektin suunnittelu, toteuttaminen, esittäminen ja raportointi sekä tutkimuskirjallisuuden (Tutki ja kirjoita) tenttiminen. Opiskelija työskentelee sekä ohjatusti, itsenäisesti että yhteisesti osana ryhmää.

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

Muut toteutusjärjestelyt	Tarkemmat aikataulutiedot päivittyvät lähiaikoina. Opintojakso alkaa maanantaina 28.1.2013. klo 9.00 . Opintojakson lähiopetusta on maanantaisin klo 9.00-16, viikoilla 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19 ja 21 Opintojakson ryhmätyöaikaa on tiistaisin klo 12.30-16, viikoilla 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19 ja 21 BL- viikkojen aikana (viikot 2-4) tehdään opintojakson etätehtävää ja etätehtävä palautetaan ennen opintojakson alkua. Etätehtävä käsitellään opintojakson alussa. Tarkemmat ohjeet etätehtävän käsittelyyn saatte myöhemmin. Opintojakson arvioinnissa huomioidaan läsnäolo lähikerroilla. Poissaolo lähikerroilta korvataan kirja-/aineistotentillä.
---------------------------------	---

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
28.01.2013	9.00-16		Orientointi opintojaksolle	9.00-11.30 alaan tutustumisen orientointitehtävän käsittely --> tehtävän koonti posteriksi Opintojakson esittely		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
29.01.2013	12.30-16			ryhmätyöaikaa		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
03.02.2012	9.00-16		elintarvikeosaaminen	9.00-11.30 tuotekehitys elintarvike-ennakkotehtävän käsittely elintarviketehtävän: "tuotekehitys" antaminen 12.30-16 tiimiäikaa		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
15.02.2012	9-11.30		elintarvikeosaaminen	elintarvikkeiden tuotetuntemus suunnitelma tuotekehitystehtävästä		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
17.02.2012	9.00-16		elintarvikeosaaminen	tehtävät elintarvikkeissa elintarvikehygieniä		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
29.02.2012	9-11.30		elintarvikeosaaminen	Klo 9.00-9.30. Laatupalautekyselyyn vastaaminen luokassa 205 A. Klo 9.30 alk. - laadun valvonta - aistinvarainen arviointi		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
02.03.2012	9.00-16		kuluttajaosaaminen	Kuluttajakansalaisuus; kuluttajaosaamisen osion esittely ja tehtävät Kuluttajan kuva välitehtävä pe 9.3. mennessä		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
14.03.2012	8-16		kuluttajaosaaminen	op: kotitalousseminaariin osallistuminen 1 osallistuja/ tiimi --> seminaarin anti koottuna kirjoitelmaksi ip: Kuluttajan kuva tehtävän käsittelyä kuluttajatoimijat		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
16.03.2012	9-16		kuluttajaosaaminen	Kuluttajansuojalaki	atk-tila	Päivi Mantere, Mervi Niemelä
28.03.2012	9-12		kuluttajaosaaminen	tutustumiskäynti Tilastokeskukseen		Päivi Mantere, Mervi Niemelä

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

30.03.2012	9.00-16		kuluttajaosaaminen	kuluttajan talous; kirjanpito tehtävän käsittely		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
11.04.2012	9.00-16		elintarvike- ja kuluttajaosaamisen kohti tutkimusosaamista	Mari Heiskanen: harjoittelun esittely kuluttajaportfolioiden käsittely Huom! iltapäivällä tutkeorientaatio Elintarvike- ja kuluttajaosaamisen pohjalta tutkimusprojekti		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
13.04.2012	9-16		SID-ajattelu, palvelupolku	blueprint suunnitelmaluonnos tutkimusprojektiin; 1 A4 (tutkimuskysymys/ tavoite, menetelmät, aikataulu yms.) HUOM! elintarviketehtävän ohjaukset (ryhmittäin)	atk-tila	Päivi Mantere, Mervi Niemelä
25.04.2012	9.00-11.30		tutkimusprosessi	Tutke- projektin tekoa ja ohjausta atk-luokassa klo 9.00-11.30.		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
27.04.2012	9-16		tutkimusprosessi	Klo: 8.30 Opintokäynti Fazerin makeistehtaalle Vantaalle, (Fazerintie 6) Klo 12.30 tentti: tutki- ja kirjoita tentti: elintarvikeosaaminen (tentti niillä, joilla poissaoloja 3 tai enemmän, elint. osaamisen kerroilta)		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
09.05.2012	9.00-11.30		tutkimusprosessi	väliraportin palautus		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
11.05.2012	9-16		esitykset	esitykset, palautteen kerääminen, väliraportista palautetta		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
23.05.2012	9.00-11.30		raportin palautus	kuluttajaosion tentti, niille jotka eivät ole suorittaneet osaa hyväksytysti Tutkimusosaamisen uusintatentti		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
25.05.2012	9.00-16		yhteenveto, arviointikeskustelut	huom! tutoreiden esitykset		Päivi Mantere, Mervi Niemelä