

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Näkökulmia palvelualaan (A0085), 10.0
Toteutus	MPA1221: 2/2012-2013 (28.01.2013 - 20.05.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA12SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Mervi Niemelä, Päivi Mantere ja vierailevia luennoitsijoita
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Niemelä Mervi (Vastuupettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.06.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2014
Tenttipäivät	Uusinnat: 21.03.2013, 02.05.2013, 30.05.2013
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*käyttää ja soveltaa hankkeen suunnittelussa ja toteutuksessa tutkimus- ja kehittämismenetelmiä. *ratkaista ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiomenetelmin/ palvelumuotoilun menetelmin *määrittellä oman alan keskeiset toimintaperiaatteet ja tehtäväalueet *toimia vastuullisesti asiantuntijuusalueen tehtävissä
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija tuntee kehittämis- ja tutkimusprosessin omalla asiantuntija-alueellaan. Opiskelijan tiedot ja taidot kuluttaja- ja elintarvikepalveluista kehittyvät.
Keskeinen sisältö	*Tutkimus- ja kehitysprosessi ja sen raportointi *SID-menetelmien orientaatio *palvelumuotoilun prosessimalli *kuluttaja- ja elintarvikeosaamisen sisältöalueita
Oppimateriaali	https://laurus.amkit.fi/vwebv/holdingsInfo?searchId=992&recCount=50&recPointer=9&bibId=41 muu opintojakson materiaali täsmentyy opintojakson aikana
Ohjaus ja viestintä	opintojakson ohjaus ja viestintä tapahtuu kontaktiopetuksessa sekä Optimassa.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Sovitaan opintojakson alussa yhdessä. Laurean yhteiset alkuvaiheen arviointiperusteet, joista keskustellaan yhdessä aloituksessa sekä oppimistehtävien ohjauksessa.
Projekti/hanke (nimi)	Tutkimusprojekti, jossa sovelletaan elintarvike- ja kuluttajaosaamista. Yhteistyökumppanit varmistuvat jakson aikana.
Käytettävät T&K menetelmät	palvelumuotoilun prosessimalli: orientaatio SID-ajatteluun, palvelupolku, Blueprint Tutki- ja kirjoita- teoksen hyödyntäminen tutkimusprojektin harjoittelussa
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Opintojakson arvioitavat osiot ovat kuluttaja- ja elintarvikeosaamisen portfolio (koostuu pienemmistä tehtävistä), tutkimusprojektin suunnittelu, toteuttaminen, esittäminen ja raportointi sekä tutkimuskirjallisuuden (Tutki ja kirjoita) tenttiminen. Opiskelija työskentelee sekä ohjatusti, itsenäisesti että yhteisesti osana ryhmää.



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Muut toteutusjärjestelyt	Tarkemmat aikataulutiedot päivittyvät lähiaikoina. Opintojakso alkaa maanantaina 28.1.2013. klo 9.00 . Opintojakson lähiopetusta on maanantaisin klo 9.00-16, viikoilla 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19 ja 21 Opintojakson ryhmätyöaikaa on tiistaisin klo 12.30-16, viikoilla 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19 ja 21 BL- viikkojen aikana (viikot 2-4) tehdään opintojakson etätehtävää ja etätehtävä palautetaan ennen opintojakson alkua. Etätehtävä käsitellään opintojakson alussa. Tarkemmat ohjeet etätehtävän käsittelyyn saatte myöhemmin. <u>Opintojakson arvioinnissa huomioidaan läsnäolo lähikerroilla. Poissaolo lähikerroilta korvataan kirja-/aineistotentillä.</u>
---------------------------------	--

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
28.01.2013	9.00-16		Orientointi opintojaksolle	Alaan tutustumisen orientointitehtävän käsittely --> tehtävän koonti posteriksi Opintojakson esittely (tehtävät, poissaolot) Tutkimusprojektitehtävän esittely ja käynnistys (ryhmien määrittely, ryhmissä kevään aikataulun laatiminen), projektityöskentelyn pelisäännöt		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
29.01.2013	12.30-16	00		tutkeorientaatio BL-viikolla opinnäytetyöihin tutustuminen Theseuksessa		Päivi Mantere
11.02.2013	9.00-16	8		tutkimussuunnitelmien esittely (palautus Optimaan ti 5.2.) tutkimusprosessin kulku		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
12.02.2013	12.30-16	4		blueprint osana tutkimusprojektia		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
25.02.2013	9.00-16	8		Kuluttajaosaaminen Kuluttaja kansalaisena ja tilastoissa Kuluttajaosaamisen liittäminen tutketehtävään		Päivi Mantere
26.02.2013	09.00-16	4		Tutketentti: Tutki ja kirjoita klo 9-11 Tilastokeskus, vierailukäynti klo 13-16		Päivi Mantere
11.03.2013	9.00-16	8		Kuluttajan oikeus		Päivi Mantere
12.03.2013	12.30-16	4		Kuluttaja oikeus jatkuu...		Päivi Mantere
13.03.2013	8-12	4		Kansainvälinen kuluttajatapahtuma Osa kuluttajaportfoliotehtävää. Tapahtumaan osallistuu n. puolet opiskelijoista (arvotaan). loput tutustuvat kuluttaja-aiheeseen julkaisujen kautta.		Päivi Mantere
25.03.2013	9.00-16	8		klo 9.00-11.30 Tutkimusprojekti Tutkiva kirjoittaminen klo 12.30- klo 12.30-13.00 yhteistä ohjausasiaa klo 13.00 alkaen Ohjausta ryhmittäin (Samaan aikaan Servicekommunikation- opintojakson kokoukset chatissa)		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
26.03.2013	12.30-16	4		Kuluttajan talous		Päivi Mantere
08.04.2013	9.00-16	8		Elintarvikeketjun vastuullisuuden ulottuvuudet Elintarvikkeiden tuotekehityksestä Elintarvikeosaamisen		Mervi Niemelä

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				liittäminen tutketehtävään Tutkeohjaukset		
09.04.2013	9.00-11.30	4		tiimiaikaa		
22.04.2013	9.00-16	8		Elintarvikkeen tuotekehityksestä jatkuu Tehtävien esittelyt - tuotekehityksen ennakkotehtävä - tuotekehitystehtävän aihe		Mervi Niemelä
23.04.2013	9.00-11.30	4		Tuotetuntemus		Mervi Niemelä
06.05.2013	9.00-16	8		klo 9.00-11.30 Elintarvikeosaaminen, aistinvarainen arviointi klo 12.30-14.00 tiimiaikaa klo 14.00 alkaen tutkeohjaukset		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
07.05.2013	12.30-16	4		Palautteen kerääminen "Blueprint-uusinta"		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
14.05.2013				Raporttien palautukset: - tutke - elintarvike		
20.05.2013	8.300-16	8		Esitykset - tutke - elintarvike, hissipuhe 2min Yhteenveto, paluu opintojakson tavoitteisiin Palautteen käsittely		Päivi Mantere, Mervi Niemelä