

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Näkökulmia palvelualaan (A0085), 10.0
Toteutus	MPA1321: 2/2013-2014 (22.01.2014 - 21.05.2014)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA13SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Mervi Niemelä ja Päivi Mantere
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	02.12.2013 08:00 - 08.12.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Niemelä Mervi (Vastuupettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.06.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2015
Tenttipäivät	Uusinnat: 27.03.2014, 24.04.2014, 22.05.2014, 10.06.2014
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*käyttää ja soveltaa hankkeen suunnittelussa ja toteutuksessa tutkimus- ja kehittämismenetelmiä. *ratkaista ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiomenetelmin/ palvelumuotoilun menetelmin *määrittellä oman alan keskeiset toimintaperiaatteet ja tehtäväalueet *toimia vastuullisesti asiantuntijuusalueen tehtävissä
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija tuntee kehittämis- ja tutkimusprosessin omalla asiantuntija-alueellaan. Opiskelijan tiedot ja taidot kuluttaja- ja elintarvikepalveluista kehittyvät.
Keskeinen sisältö	*Tutkimus- ja kehitysprosessi ja sen raportointi *SID-menetelmien orientaatio *palvelumuotoilun prosessimalli *kuluttaja- ja elintarvikeosaamisen sisältöalueita
Oppimateriaali	https://laurus.amkit.fi/vwebv/holdingsInfo?searchId=992&recCount=50&recPointer=9&bibId=41 muu opintojakson materiaali täsmentyy opintojakson aikana
Ohjaus ja viestintä	opintojakson ohjaus ja viestintä tapahtuu kontaktiopetuksessa sekä Optimassa.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Sovitaan opintojakson alussa yhdessä. Laurean yhteiset alkuvaiheen arviointiperusteet, joista keskustellaan yhdessä aloituksessa sekä oppimistehtävien ohjauksessa.
Projekti/hanke (nimi)	Tutkimusprojekti, jossa sovelletaan elintarvike- ja kuluttajaosaamista. Yhteistyökumppanit varmistuvat jakson aikana.
Käytettävät T&K menetelmät	palvelumuotoilun prosessimalli: orientaatio SID-ajatteluun, palvelupolku, Blueprint Tutki- ja kirjoita- teoksen hyödyntäminen tutkimusprojektin harjoittelussa
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Opintojakson arvioitavat osiot ovat kuluttaja- ja elintarvikeosaamisen portfolio (koostuu pienemmistä tehtävistä), tutkimusprojektin suunnittelu, toteuttaminen, esittäminen ja raportointi sekä tutkimuskirjallisuuden (Tutki ja kirjoita) tenttiminen. Opiskelija työskentelee sekä ohjatusti, itsenäisesti että yhteisesti osana ryhmää.



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Muut toteutusjärjestelyt	Tarkemmat aikataulutiedot päivittyvät lähiaikoina. Opintojakso alkaa keskiviikkona 22.1. klo 9.00. Opintojakson lähiopetusta on tiistai- ja keskiviikkoisin koko päivä. BL- viikkojen aikana (viikot 2-3) tehdään opintojakson etätehtävää ja etätehtävä palautetaan ennen opintojakson alkua. Etätehtävä käsitellään opintojakson alussa. Tarkemmat ohjeet etätehtävän käsittelyyn saatte myöhemmin. Opintojakson arvioinnissa huomioidaan läsnäolo lähikerroilla. Poissaolo lähikerroilta korvataan kirja-/aineistotentillä tai tehtävillä.
---------------------------------	--

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
20.01.2014	9.00-11		Orientointi opintojaksolle	Alaan tutustumisen orientointitehtävän käsittely --> tehtävän koonti posteriksi Opintojakson esittely (tehtävät, poissaolot) AIKATAULUUN VOI TULLA TÄSMENNYKSIÄ TUTKETEHTÄVÄN EDESSÄ		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
24.01.2014	12.30-15		Tutkeorientaatio	Tutkimusprojektitehtävän esittely ja käynnistys (ryhmien määrittely, ryhmissä kevään aikataulun laatiminen), projektityöskentelyn pelisäännöt		
04.02.2014	9.00-11.30			tutkeorientaatio 9-10 tila 2399.45-11.30 tila 241		Päivi Mantere
05.02.2014	9.00-16			tutkimussuunnitelmien esittely (palautus Optimaan 4.2) tutkimusprosessin kulku 5 opiskelijan haastattelu, klo 10.00-10.30, onnin tekijä Elina Suhonen haastattelee Kuluttajaosaamisen orientaatio: kuluttaja kansalaisena ja tilastoissa Kuluttajaosaamisen liittäminen tutketehtävään klo 15. Näkökulmia palveluun: harjoittelupaneeli		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
18.02.2014	9.00-11.30			tiimityöaika & valmistautuminen tenttiin		Päivi Mantere, Mervi Niemelä
19.02.2014	9.00-12			Kirjatentti: Hirsjärvi, Remes ja Sajavaara, Tutki ja kirjoita 23.2. palautus - tietoperustaa n. 5 sivua - lähteitä, jokainen tiimiläinen hakee 3 lähdettä		Päivi Mantere
03.03.2014				klo 9.30 tutustuminen Kuluttajatutkimuskeskukseen Kaikukatu 3, Helsinki		
04.03.2014	9.00-11.30			Kuluttajaosaaminen kuluttajatilastojen valossa	241	
05.03.2014	9.00-16			Kuluttajan sidosryhmät ja oikeus Yhteinen ohjaus Optimatuotosten pohjalta Tietoperustaa oltava n. 7 sivua, luotettavia lähteitä oltava vähintään 10 Alustava suunnitelma menetelmien sisällöistä (haastattelurunko, kysymykset jne) Tallentakaa omaan kansioonne ma	241	Päivi Mantere

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				3.3.klo 16 --> viimeistään 11.3!!	
18.03.2014	9.00-11.30			Kuluttajatalouskirjanpito tehtävän käsittely	Päivi Mantere
19.03.2014	9.00-16			Kuluttajaosaaminen 11 tapäivällä osallistuminen Fin-ifhe seminaariin 1/tiimi "Elämänkaari ja arjen rytmit - Kotitaloudet eri elämänvaiheissa" keskiviikkona 19.3.2014 klo 12.30-15.30. Seminaari pidetään Eurooppa-salissa Helsingin Kampissa (Malminkatu 16).	Päivi Mantere
28.03.2014				Kuluttajaportfolio palautus	
01.04.2014	9.00-11.30			tutkeasiaa blueprint	
02.04.2014	9.00-16			klo 9.00-11.30 Tutkimusprojekti Tutkiva kirjoittaminen Yhteistä ohjausasiaaklo 12.30-Ohjausta ryhmittäin työskentelyn lomassa TUTKE-projektit: Tietoperusta valmis Menetelmien sisältöjen viimeistely Tallentakaa luettavaa oman tiiminne kansioon viimeistään ma 31.1 klo 16 mennessä	Päivi Mantere, Mervi Niemelä
15.04.2014	9.00-11.30			tutkeprojekti, ohjaukset, työskentelyä 241 Tutkeprojekteista tehtynä: - tietoperusta valmis - haastattelut, havainnoinnit - haastatteluaineisto litteroitu - menetelmien aineistot kirjoitettu raporttiin - blueprint tehtynä ja liitettynä raporttiin	
16.04.2014	9.00-16			Elintarvikeosaamisen orientaatio, - käsitteitä - elintarvikkeen tuotekehityksestä - tuotekehitystehtävän ohjeet Elintarvikkeen aistinvaraisesta arvioinnista Opintokäynti Valiolle, klo 14.00-15.30	Mervi Niemelä
29.04.2014	9.00-11.30			tutkeprojektit, tutkeohjaukset tila 206a	
30.04.2014	9.00-16			Tuotetuntemuksen tehtävä, tehtäväksianto	Mervi Niemelä
13.05.2014	9.00-11.30			klo 9.00-10.00 tuotekehitystehtävän ohjaukset klo 10.00-11.30 tiimiäikää	Mervi Niemelä
14.05.2014	9.00-16			klo 9.00-11.30 Elintarvikeosaaminen, tuotetuntemus tehtävän käsittely Elintarvikkeen tuotekehityksestä jatkuu tutkeohjaukset: Optimassa palautetta	Päivi Mantere, Mervi Niemelä
21.05.2014				Tutkeprojektin raportin palautus Optimaan	
27.05.2014	9.00-11.30			tiimiäikää	

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

28.05.2014	9.00-16			Esitykset- tutke- elintarvike, hissipuhe 2minYhteenveto, paluu opintojakson tavoitteisiinPalautteen käsittely		
------------	---------	--	--	---	--	--