

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelu yrityksen suorituskyvyn johtaminen (A0091), 10.0
Toteutus	MHA1111: 1/2011-2012 (29.08.2011 - 19.12.2011)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN MUODOSTUMINEN (A012)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	23.05.2011 08:00 - 05.06.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Nisula Janne-Valtteri (Vastuunopettaja), Lumio Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	19.07.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2013
Tenttipäivät	Uusinnat: 31.05.2012, 06.09.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*esitellä sisäisen ja ulkoisen laskentatoimen perusteet Analysoida yrityksen taloudellista tilaa keskeisten tunnuslukujen avulla *arvioida yritystoiminnan kannattavuuden lähtökohdat
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	VARATKAA KAIKKI KONTAKITPÄIVÄT KALENTRIINNE! ti 8.15-16, viikot 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19 ja 21, sekä ryhmätyöaika pe 8.15-16 Sisältöön tulee muutoksia tammikuun alussa.
Keskeinen sisältö	- yrityksen taloushallinnon peruslaskennat: rahoitus sekä sisäinen ja ulkoinen laskenta - tilinpäätös ja tilinpäätösasiakirjat - kannattavuuslaskenta ja budjetointi (hinnoittelu- ja investointilaskelmat) - käyttöpääoma ja kassavirta - strateginen ajattelu: Balanced Scorecard (BSC), Porterin strategisen ajattelun keskeinen sisältö, Sinisen meren strategia
Oppimateriaali	Luennot ja jaettu materiaali, ja alla oleva teos on tenttimateriaalia. Malmi T. & al. 200X. Balanced Scorecard – Rakenna ja sovelle tehokkaasti. Talentum. Muu erikseen opintojaksolla osoitettu kirjallisuus.
Ohjaus ja viestintä	Ohjaustavat ja ajankohdat sovitaan erikseen
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Käydään läpi opintojakson ensimmäisellä kerralla ja erikseen tehtävien osalta opintojakson kuluessa.
Opiskelijan työ määrän jakautuminen	Työmäärä 270 tuntia Kontaktitunnit 56t Itsenäinen työskentely/ryhmätyö 214t

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
-----	-----	---	------	---------	------	-----------



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	08.15-11	30	Aloitus, orientaatio	VARATKAA KAIKKI KONTAKITPÄIVÄT KALENTRIINNE! ti 8.15-16, viikot 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 ja 20, sekä ryhmätyöaika pe 8.15-16 Sisältöön tulee muutoksia tammikuussa.. Janne-Valtteri Nisula (J-V) opettaa aamupäivisin Anne Lumio (AL) opettaa iltapäivisin		
	12.30-16	00	Toimintolaskenta	Toimintolaskentaa hotelli- ravintola- kokous & kongressikeskus- sauna- ja muiden palveluiden osalta. Kontaktipinnan hyödyntäminen ja (lisä)tuloksen tekeminen ABC-laskennalla. Tuumailutehtävä tunnilla pohjaksi budjetille.		
	08.15-11	30	Liiketoiminnan suorituskyvyn johtaminen	Liiketoiminnan suorituskyvyn johtaminen 1 / J-V Porter & strategia Ryhmätehtävänanto	Pakollinen läsnäolo	
	12.30-16	00	Katteet	Katteiden ja tunnuslukujen kertausta laskennan kera. AL Mitä hyötyä tai säästöjä saan esimiehenä tästä laskemisesta?	/Ryhmätehtävänanto	
	08.15-11	30	Liiketoiminnan suorituskyvyn johtaminen 2	Liiketoiminnan suorituskyvyn johtaminen / BSC & strategia / J-V.		
	12.30-16	00	Hinnoittelu	Hinnoittelun ja tuotannon kuviot HotRassa ja matkailussa. AL Yksilökustannusten kohdentaminen ja ryhmäkustannusten jyvittäminen		
	08.15-11	30	Tilinpäätösanalyysi	Tilinpäätösanalyysi/J-V.		
	12.30-16	00	Budjetointi	Budjetointi		
	10-12.30		Ryhmätöiden ohjaus 1	Varatkaa aika Optimassa olevan varauskansion kautta	Pakollinen läsnäolo	
	08.15-11	30	Kirjanpitoa + kotitehtävä Asiaa tilinpäätöksestä	Kirjanpitoa + kotitehtävä Asiaa tilinpäätöksestä		
	12.30-16	00	Budjetointi	Revenue / Yield Management		
	08.15-11	30	Investointilaskenta	Investointilaskenta / J-V.		
	12.30-16	00	Käyttöpääoma & kassavirta	Käyttöpääoma & kassavirta. J-V.		
	08.15-11	30	Opintojaksotenti	Opintojaksotenti/ J-V.		
	12.30-16	00	Pulmatilannetyöskä	Käytännön ongelmatilanteita ratkotaan pareittain palvelujohtamisen (asiakas) ja talouden (tuottoisuus) näkökulmasta. Voit esittää tilanteita / ongelmia n. viikkoa etukäteen. Palveluyrityksen perustamisen kuviot, yrityksen avainluvut johtamisessa, toiminnan oleelliset velvoitteet, ennusteiden tekeminen, markkinoinnin näkökulma talousjohtamiseen, ulkoisen- ja		

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

				sisäisen laskennan hyväksi käyttäminen arjessa, hyvän talousjohtajan ominaisuudet, majoituspainotteisuutta, tarkempaa budjettisuunnittelua -toiveet esitetty ensimmäisellä tunnilla. Läpi käydään sitä, mitä ei edellisillä tunneilla ole jo käsitelty. Lisää toivietta vastaanotetaan pitkin kevättä :-)		
	10-12.30		Ryhmätöiden ohjaus 2	Ryhmätöiden ohjaus 2 / J-V. Varatkaa aika Optiman kansiota	Pakollinen läsnäolo	
	08.15-11.30		Ryhmätöiden ohjaus 3	Ryhmätöiden ohjaus, Jos muuta ajankohtaa ei löydetä		
	08.15-13.30		Ryhmätöiden esitys & opintojaksopalaute	Ryhmätöiden esitys & opintojaksopalaute	Pakollinen läsnäolo	