

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen suorituskyvyn johtaminen (A0091), 10.0
Toteutus	MHA1121: 2/2011-2012 (09.01.2012 - 19.06.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN MUODOSTUMINEN (A012)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Nisula Janne-Valtteri (Vastuupettaja), Lumio Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	19.07.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2013
Tenttipäivät	Uusinnat: 31.05.2012, 06.09.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*esitellä sisäisen ja ulkoisen laskentatoimen perusteet Analysoida yrityksen taloudellista tilaa keskeisten tunnuslukujen avulla *arvioida yritystoiminnan kannattavuuden lähtökohdat
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	VARATKAA KAIKKI KONTAKITPÄIVÄT KALENTRIINNE! ti 8.15-16, viikot 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19 ja 21, sekä ryhmätyöaika pe 8.15-16 Sisältöön tulee muutoksia tammikuun alussa.
Keskeinen sisältö	- yrityksen taloushallinnon peruslottuvuudet: rahoitus sekä sisäinen ja ulkoinen laskenta - tilinpäätös ja tilinpäätösasiakirjat - kannattavuuslaskenta ja budjetointi (hinnoittelu- ja investointilaskelmat) - käyttöpääoma ja kassavirta - strateginen ajattelu: Balanced Scorecard (BSC), Porterin strategisen ajattelun keskeinen sisältö, Sinisen meren strategia
Oppimateriaali	Luennot ja jaettu materiaali, ja alla oleva teos on tenttimateriaalia. Malmi T. & al. 200X. Balanced Scorecard – Rakenna ja sovelle tehokkaasti. Talentum. Muu erikseen opintojaksolla osoitettu kirjallisuus.
Ohjaus ja viestintä	Ohjaustavat ja ajankohdat sovitaan erikseen
Opiskelijan työ määrän jakautuminen	Työmäärä 270 tuntia Kontaktitunnit 56t Itsenäinen työskentely/ryhmätyö 214t

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
24.01.2012	08.15-11	30	Aloitus, orientaatio	VARATKAA KAIKKI KONTAKITPÄIVÄT KALENTRIINNE!		



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				ti 8.15-16, viikot 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 ja 20, sekä ryhmätyöaika pe 8.15-16 Sisältöön tulee muutoksia tammikuussa.. Janne-Valtteri Nisula (J-V) opettaa aamupäivisin Anne Lumio (AL) opettaa iltapäivisin		
24.01.2012	12.30-16	00	Toimintolaskenta	Toimintolaskentaa hotelli- ravintola- kokous & kongressikeskus- sauna- ja muiden palveluiden osalta. Kontaktipinnan hyödyntäminen ja (lisä)tuloksen tekeminen ABC-laskennalla. Tuumailutehtävä tunnilla pohjaksi budjetille.		Anne Lumio
07.02.2012	08.15-11	30	Liiketoiminnan suorituskyvyn johtaminen	Liiketoiminnan suorituskyvyn johtaminen 1 / J-V Porter & strategia Ryhmätehtävänanto	Pakollinen läsnäolo /Ryhmätehtävänanto	
07.02.2012	12.30-16	00	Katteet	Katteiden ja tunnuslukujen kertausta laskennan kera. AL Mitä hyötyä tai säästöjä saan esimiehenä tästä laskemisesta?		
21.02.2012	08.15-11	30	Liiketoiminnan suorituskyvyn johtaminen 2	Liiketoiminnan suorituskyvyn johtaminen / BSC & strategia / J-V.		
21.02.2012	12.30-16	00	Hinnoittelu	Hinnoittelun ja tuotannon kuviot HotRassa ja matkailussa. AL Yksilökustannusten kohdentaminen ja ryhmäkustannusten jyvittäminen		
06.03.2012	08.15-11	30	Tilinpäätösanalyysi	Tilinpäätösanalyysi/J-V.		
06.03.2012	12.30-16	00	Budjetointi	Budjetointi		
09.03.2012	10-12.30		Ryhmätöiden ohjaus 1	Varatkaa aika Optimassa olevan varauskansion kautta	Pakollinen läsnäolo	
20.03.2012	08.15-11	30	Kirjanpitoa + kotitehtävä Asiaa tilinpäätöksestä	Kirjanpitoa + kotitehtävä Asiaa tilinpäätöksestä		
20.03.2012	12.30-16	00	Budjetointi	Revenue / Yield Management		
03.04.2012	08.15-11	30	Investointilaskenta	Investointilaskenta / J-V.		
03.04.2012	12.30-16	00	Käyttöpääoma & kassavirta	Käyttöpääoma & kassavirta. J-V.		
17.04.2012	08.15-11	30	Opintojaksotenti	Opintojaksotenti/ J-V.		
17.04.2012	12.30-16	00	Pulmatilannetyöskäytä	Pulmatilannetyöskäytännön ongelmatilanteita ratkotaan pareittain palvelujohtamisen (asiakas) ja talouden (tuottoisuus) näkökulmasta. Voit esittää tilanteita / ongelmia n. viikkoa etukäteen. Palveluyrityksen perustamisen kuviot, yrityksen avainluvut johtamisessa, toiminnan oleelliset velvoitteet, ennusteiden tekeminen, markkinoinnin näkökulma talousjohtamiseen, ulkoisen- ja sisäisen laskennan hyväksi käyttäminen arjessa, hyvän talousjohtajan		

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

				ominaisuudet, majoituspainotteisuutta, tarkempaa budjettisuunnittelua -toiveet esitetty ensimmäisellä tunnilla. Läpi käydään sitä, mitä ei edellisillä tunneilla ole jo käsitelty. Lisää toivietä vastaanotetaan pitkin kevättä :-)		
20.04.2012	10-12.30		Ryhmätöiden ohjaus 2	Ryhmätöiden ohjaus 2 / J-V. Varatkaa aika Optiman kansiota	Pakollinen läsnäolo	
04.05.2012	08.15-11.30		Ryhmätöiden ohjaus 3	Ryhmätöiden ohjaus, Jos muuta ajankohtaa ei löydetä		
15.05.2012	08.15-13.30		Ryhmätöiden esitys & opintojaksopalaute	Ryhmätöiden esitys & opintojaksopalaute	Pakollinen läsnäolo	