

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelujen tutkiva kehittäminen (A0096), 10.0
Toteutus	MPA1511: 1/2015-2016 (24.08.2015 - 23.12.2015)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A013)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA13SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	18.05.2015 08:00 - 31.05.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Mikkola Marja (Vastuupettaja), Hakkarainen Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	21.01.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*luoda tietoperustan palvelujen kehittämiselle käyttämällä tiedonlähteitä ja tietojärjestelmiä *soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa ja käyttää tulevaisuuden tutkimusmenetelmiä tuotteiden ja palvelujen kehittämisessä
Edeltävät opinnot	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
11.09.2015	9 - 16	7		Tervetuloa opintojaksolle! 9 - 11.30 Opintojakson tavoitteet, toteutus, arviointi Tutkimuksellinen kehittämistyö 12.30 Projektien esittelyt ja projektin valinta Paula Pessi, projektivastaava, Kuluttajaliitto Olli-Pekka Virkola, Oventia	234	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
18.09.2015	9 - 16	7		Projektsuunnitelman ohjeistus Oman projektin tietoperustan suunnittelu		Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
25.09.2015	9 - 16	7		Tiedonhaun ohjaus atk-luokka 247 klo 9.00 - 11.30. Tietoperustan ja projektsuunnitelman laatimista. Projektsuunnitelman ohjausta		Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
02.10.2015	9 - 16	7		Projektsuunnitelmien esitykset Kuluttajaliiton projekti klo 10.00. Oventian projektit iltapäivällä.		Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
09.10.2015	9 - 16	7	Tulevaisuuden tutkimusmenetelmät	9.00 - 11.30 Tulevaisuuden tutkimus ja tutkimusmenetelmät, Susanna Kivelä p:		Anne Hakkarainen,

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				Itsenäistä työskentelyä, ohjaajat paikalla.		Marja Mikkola
16.10.2015	9 - 16	7		9 - 11.30 Itsenäistä työskentelyä12.30 - 16 Toimeksiantajien ohjausta / Ovenia-ryhmien ohjaus tilassa 234/ Kuluttajaliiton ohjauksesta ryhmä sopii toimeksiantajan kanssa		Anne Hakkarainen
23.10.2015	9 - 16	7		Itsenäistä työskentelyä.		Anne Hakkarainen
30.10.2015	9 - 16	7		Tilannekatsaus, kaikki paikalle!		Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
06.11.2015	9 - 16	7		Itsenäistä työskentelyä		Marja Mikkola
13.11.2015	9 - 16	7		ap = itsenäistä työskentelyä,ip = ryhmien ohjaukset (ks. Optiman ajanvarauslista!)		Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
20.11.2015	9 - 16	7		Itsenäistä työskentelyä		Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
27.11.2015	9 - 16	7		Opintojakson lopetusseminaariPower Point tai Prezi -esitykset 15 -20 min + opponointiPALVELUJEN TUTKIVA KEHITTÄMINEN -opintojakson PÄÄTÖSSEMINAARI KAIKKI ESITYKSET AAMUPÄIVÄLLÄ KLO 9 - 11.30Oman projektin kaikki esitykset ovat pakollisia, muut suositeltavia.		Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
04.12.2015	9 - 16	7		Palautekeskusteluajat		Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
11.12.2015	9 - 16	7		Hyvää Joulua!		Anne Hakkarainen, Marja Mikkola