



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluliiketoiminnan kehittäminen (A0097), 5.0
Toteutus	MHA1211: 1/2012-2013 (27.08.2012 - 21.12.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A013)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Lumio Anne, Nisula Janne-Valtteri
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Lumio Anne (Vastuupettaja), Nisula Janne-Valtteri (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.01.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2013
Tenttipäivät	Uusinnat: 17.01.2013, 21.02.2013
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*arvioida ja kehittää palvelutuotteita majoitus-, ravitsemis- tai tapahtumapalveluissa *kehittää omia valmiuksia alan yrittäjänä *soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa ja käyttää tulevaisuuden tutkimusmenetelmiä palvelujen kehittämisessä
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Oppia kehittämään hotra-alan yrityksiä Oppia ajattelemaan hotra-alan yrityksiä kokonaisuuksina Lähestyä johtamista ja kehittämistä yrittäjälähtöisesti Kehittää alueellisesti liiketoimintaa yhdessä kumppanien kanssa
Oppimateriaali	Tunnilla opetettu ja annettu materiaali Yhteistyökumppaneiden materiaalit
Ohjaus ja viestintä	Ohjausta projektityön ja mahdollisten harjoitusten tekemiseen
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Täydentyy myöhemmin.
Projekti/hanke (nimi)	"Espoo at Sea"
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	135 tuntia jakautuu seuraavien otsakkeiden alle. Kontaktitunnit n. 40 tuntia Tehtävät Projekti
Muut toteutusjärjestelyt	Aloitamme viikolla 37!

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
11.09.2012	8.30-11.45		Aloitus, orientaatio ja tehtävänanto	Aloitus, orientaatio ja tehtävänanto ALOITAMME VIIKOLLA 37! Varatkaa kaikki kontaktikerrat alustavasti kalenteriinne. Opintojaksossa tehdään paljon kenttätöitä,	Aikataulu tarkentuu syyskuun aikana!	



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				teemme Service Design työtä "Espoo at Sea" projektn parissa (kyseessä ei ole hanke vaan opintojaksoa varten luotu projekti). Tulette näkemään meren, saaria ja merellistä ympäristöä... TERVETULOA!		
				Ti 8.30-11.45, viikot 37-51		
18.09.2012	8.30-11.45		Case SILVERSKÄR	Opintojakson aiheiden kehittäminen Kysymykset Benchmarkkaustehtävästä CASE Silvereskärin esittely ja toteutus 8 x 8 menetelmällä		Anne Lumio
25.09.2012	8.30-11.45		Service Design	Service Design & Espoo at Sea/Exclusive Workshop 1 J-V		
02.10.2012	8.30-11.45		Workshop	Workshop J-V		
09.10.2012	8.30-11.45		Espoon Matkailu esittelee hanketta	Benchmarkkaus -esitykset aamusta heti 08.30 09.00 Espoon Matkailun vieraat - kysymyksiä saa esittää. Espoon merellisen hankkeen esittely teille - mihin projekti tähtää??? Vieraiden lähdettyä Benchmarkkaus -esitykset jatkuvat.		Anne Lumio
16.10.2012	8.30-11.45		Yrittäjyyden teemapäivä	Mitä on yrittäjälähtöisyys? Onko minusta yrittäjäksi? T:mi Anne Moring Servicen lyhyt kertomus:mitä - miksi - miten - milloin ja kenelle? Liiketoimintasuunnitelmassa pysymisen tärkeys perustana kustannussäästöille Johtamisen ja kehittämisen kuviot - kannattavasti Uusyrityskeskukseen esittely Uuden yrityksen rahoituskuviot, lupa-asiat yms.		Anne Lumio
23.10.2012	8.00-12.00	04	KÄYNNIT SAARISSA!!!	ALUSTAVASTI SOVITTU laivurin kanssa tästä päivästä seuraavalla alustavalla aikataululla: 23.10.2012 klo 08.00 - 12.00 08.00 Lähtö Suomenojan laiturista => Pentalaan (n. ½ h) 08.30-09.30 aikaa Pentalassa tutustumiseen - jakakaa saaren aiheet ryhmän jäsenten kesken = ennätätte nähdä enemmän ja saada tietoa! 09.30-10.30 Pentala - Vasikkasaari (n. 45 min,+)) 10.30-11.30 aikaa Vasikkasaarella tutustumiseen - ajan jakamisesta katso yllä! 11.30 - 11.45 Vasikkasaari - Suomenojan laiturin (n. 15 min.) HUOM!!! Ottakaa mahdollisimman moni digikamera tai videokamera mukaan ja dokumentoikaa näkemäanne!!! Aikataulu alustava - täsmennyksiä tulee vielä Optimaan. Mukana Janne-Valtteri Nisula	m/s Tuulia Iso Vasikkasaari ja Pentalan saari	Janne-Valtteri Nisula

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

30.10.2012	8.30-11.45	Käyntien purkua yhdessä	Heti aamusta 08.30 Miikka Valo Espoon Matkailusta , jolta voitte "tentata" kontaktihenkilöitä ja -tietoja. Edellisen viikon retken annin purkua Learning Café -menetelmällä - sharing the business. Ohjausta tehtävään liiketoiminta-ajattelun globaalisuudesta "meidän" saarille.		Anne Lumio
06.11.2012	8.30-11.45	Ryhmät työstävät aiheitaan ohjausta varten	Ei siis lähitunteja, vaan työskentelyä ryhmissä. Ohjeita annetaan edellisen viikon tunneilla 30.10.2012 / AL		
13.11.2012	8.30-11.45	Hotra-alan yritykset	Janne-Valtteri tulee pitämään tunnit ja antaa ohjausta Mitä ovat Hotra-alan yritykset ja miten niitä kehitetään SID-palvelun ja talouden silmin Alueellisen liiketoiminnan tärkeys ja kilpailutilanne. Yhteistyökumppaneiden strateginen valinta Ryhmätöiden ohjausta		Anne Lumio
20.11.2012	8.30-11.45	Business Model Canvas	Business Model Canvas J-V		
27.11.2012	8.30-11.45	Ohjaus	Ohjaus J-V		
04.12.2012	8.30-11.45	Ohjaus/itsenäistä työskentelyä	Ohjaus/itsenäistä työskentelyä AL/J-V.		
11.12.2012	8.30-11.45	Esitykset ja palautteet	Esitykset ja palautteet J-V & AL		