

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluliiketoiminnan kehittäminen (A0097), 5.0
Toteutus	MHA1221: 2/2012-2013 (07.01.2013 - 21.06.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A013)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Lumio Anne, Nisula Janne-Valtteri
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Nisula Janne-Valtteri (Vastuupettaja), Lumio Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.01.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2013
Tenttipäivät	Varsinainen: Opintojakson mahd. tentti ilm. myöh.
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*arvioida ja kehittää palvelutuotteita majoitus-, ravitsemis- tai tapahtumapalveluissa *kehittää omia valmiuksia alan yrittäjänä *soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa ja käyttää tulevaisuuden tutkimusmenetelmiä palvelujen kehittämisessä
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Oppia kehittämään hotra-alan yrityksiä Palvelukehittäminen ja konseptointi Oppia ajattelemaan hotra-alan yrityksiä kokonaisuuksina Lähestyä johtamista ja kehittämistä yrittäjälähtöisesti Kehittää alueellisesti liiketoimintaa yhdessä kumppanien kanssa
Ohjaus ja viestintä	<u>Aikataulu päivittyy tammikuun 2013 aikana! Varatkaa kaikki kontaktikerrat alustavasti kalenteriinne.</u>
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Täydentyy: Tehtäviä Projekt Muut

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
				<u>Varatkaa kaikki kontaktikerrat kalenteriinne.</u>		
15.01.2013	08.30-10.30	30	Aloitus			
22.01.2013	08.30-11.30	30	Palveluliiketoiminnan kehittäminen	Ruokapalvelutoimijat Palveluliiketoiminnan kehittäminen		
29.01.2013	08.30-11.30	30	ISS Ruokapalvelut casetyön aloittaminen	ISS Ruokapalvelut casetyön aloittaminen, Vierailijat ISS/ Aluepäällikkö Heidi Hujannen ja Ravintolapäällikkö Tuula Lötjönen	Pakollinen läsnäolo	
05.02.2013	08.30-11.30	30	Visiitti 1/ ISS Myyrmäki			

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

12.02.2013	08.30-11.30	Service design + workshop			
19.02.2013	08.30-11.30	Visiitti 2/Kahvilakonseptit Helsingin keskusta			
26.02.2013	08.30-11.30	Palvelun konseptointi + hinnoittelu			
05.03.2013	08.30-11.30	Visiitti 3/ ISS Muut ravintolat	Tarkentuu myöhemmin mitkä ravintolat ja missä ne sijaitsevat Mahdollisesti ohjausta paikan päällä.		
12.03.2013	08.30-11.30	Luento & ideointia 8x8	AL		
19.03.2013	08.30-11.30	Visiitti 4/ISS Myyrmäki toinen vierailu			
26.03.2013	08.30-11.30	Visiitti 5 / Kokous&ravint.konseptit hotellissa +OHJAUS	Visiitti 5 / Kokous- ja ravintolakonsepti hotellissa keskustassa Varaa aika Optimasta! Ohjaamme ryhmiä hotellissa.	Pakollinen läsnäolo	
02.04.2013	08.30-11.30	Itseäänäistä työskentelyä			
09.04.2013	08.30-11.30	Tehtävä workshop	Tehtävä workshop		
16.04.2013	08.30-11.30	ITSENAISTA TYÖSKENTELYÄ RYHMISSÄ	ITSENAISTA TYÖSKENTELYÄ RYHMISSÄ		
23.04.2013	08.30-11.30	Ohjausta	Varaa aika Optimasta!	Pakollinen läsnäolo	
30.04.2013	08.30-11.30	Service Blueprint workshop	Service Blueprint workshop ja ryhmän oman Blueprint version työstö		
07.05.2013	08.30-11.30	Business Model Canvas & Ryhmätöiden työstöä yhdessä	Business Model Canvas Esitysten ja raporttien viimeistelyä ESITYSTEN KENRAALIHARJOITUS!	Pakollinen läsnäolo	
14.05.2013	08.30-11.30	Töiden esittäminen & palaute			
21.05.2013	08.30-11.30	Opintojakson läpikäynti, loppukeskustelu		Pakollinen läsnäolo	