

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluliiketoiminnan kehittäminen (A0097), 5.0
Toteutus	MHA1311: 1/2013-2014 (12.09.2013 - 12.12.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A013)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Ruusa Tanhuanpää
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Lighthart Ruusa (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	01.01.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2014
Tenttipäivät	Uusinnat: 17.01.2013, 21.02.2013
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*arvioida ja kehittää palvelutuotteita majoitus-, ravitsemis- tai tapahtumapalveluissa *kehittää omia valmiuksia alan yrittäjänä *soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa ja käyttää tulevaisuuden tutkimusmenetelmiä palvelujen kehittämisessä
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Oppia kehittämään alan yrityksiä ja ratkoa ongelmia Oppia ajattelemaan alan yrityksiä kokonaisuuksina Lähestyä johtamista ja kehittämistä yrittäjälähtöisesti Kehittää alueellisesti liiketoimintaa yhdessä kumppanien kanssa
Oppimateriaali	Tunnilla opetettu ja annettu materiaali Yhteistyökumppaneiden materiaalit
Ohjaus ja viestintä	Ohjausta projektityön ja mahdollisten harjoitusten tekemiseen
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Täydentyy myöhemmin.
Projekti/hanke (nimi)	Kestävä kehitys palvelualalla. Case: Reilun Matkailun yhdistys.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	135 tuntia jakautuu seuraavien otsakkeiden alle. Kontaktitunnit n. 40 tuntia Tehtävät Projekti
Muut toteutusjärjestelyt	Aloitamme viikolla 37! Huom! Kurssin aikataulussa saattaa tulla muutoksia. Aikataulu tarkentuu 12.9 jolloin se käydään uudelleen läpi.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
12.09.2013	9-11:30		Aloitus ja perehdytys aiheeseen	Kurssin esittely, tehtävän anto, ryhmien muodostuminen Mitä tarkoittaa palveluliiketoiminnan kehittäminen sekä kestävä kehitys Huom! Kurssin aikataulussa saattaa tulla muutoksia. Aikataulu tarkentuu 12.9 jolloin se käydään uudelleen läpi.		



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

19.09.2013	8:00-11:30	Tehtävän annon tarkennus, vieraileva luennoitsija	Tohtori Julia Jänis, Reilun Matkailun yhdistyksen puheenjohtajaVastuullinen matkanjärjestäjäJulia Jänis klo 8:00-9:30Tämän jälkeen ryhmä työstää itsenäisesti tehtävän antoa HUOM! Tunnit alkavat klo 8:00		
26.09.2013	9:00-11:30	Minna Tuorila, Kaupallinen johtaja, Matka-Vekka	Tehtävänannon tarkennus sekä Matka-Vekan esittely jolle kurssin tehtävä tehdään.		
03.10.2013	9:00-11:30	Luento	Kestävä kehityksen kolme teemaa: ekologinen, taloudellinen ja sosiokulttuurillinen kestävyys.		
10.10.2013	9:00-11:30	Haastattelun tekeminen/ work shop	Miten teen onnistuneen haastattelun Matka-Vekalla? Tunneilla annetaan materiaalia jolla perehdytään aiheeseen.	ATK-luokka	
17.10.2013	9:00-11:30	Kohderyhmälähtö- palvelun kehittäminen	Vieraileva luennoitsija Merja Pollok, business director of Finnovate		
24.10.2013	9:00-11:00	Haastattelu	(Ruusa on vapaajaksolla)Haastattelu tehdään kahtena päivänä 24.10 ja 31.10 klo 9-11:00 Matka-Vekan pääkonttorilla Vantaalla (jumboa vastapäätä, moottoritien toisella puolella). Ryhmä valitsee kaksi-kolme henkilö jotka suorittavat haastattelun. Henkilöt voivat vaihtua seuraavalla viikolla. Haastateltavat henkilöt Matka-Vekalla ovat:Myyntijohtaja, Ari HuuskonenTuottantopäällikkö, Tiina SteniusTuottantopäällikkö, Jea RemeseSales manager, Sami Nenoven.Molempina päivinä on haastateltavissa tuottamisen ammattilainen ja toisena haastateltavana joko markkinoinnin tai myynnin edustaja.Optimassa tulo ohjeet Matka-Vekkaan. Ilmoittautuminen on Äyritie 12 B- talossa, josta päästetään vieraat C- talon (Forte) hissiin. Haastattelu kysymykset tulee etukäteen hyväksyä Ruusalla!		
31.10.2013	9:00-11:00	Haastattelu	(Ruusa on Leppävaaran uusien Mara opiskelijoiden valintakokeissa)Haastattelu tehdään kahtena päivänä 24.10 ja 31.10 klo 9-11:00 Matka-Vekan pääkonttorilla Vantaalla (Jumboa vastapäätä, moottoritien toisella puolella). Ryhmä valitsee kaksi-kolme henkilö jotka suorittavat haastattelun. Henkilöt voivat vaihtua seuraavalla viikolla. Haastateltavat		



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				henkilöt Matka-Vekalla ovat: Myyntijohtaja, Ari Huuskonen Tuottantopäällikkö, Tiina Stenius Tuottantopäällikkö, Jea Remese Sales manager, Sami Nenoven Molempina päivinä on haastateltavissa tuottamisen ammattilainen ja toisena haastateltavana joko markkinoinnin tai myynnin edustaja. Optimassa tulo ohjeet Matka-Vekkaan. Ilmoittautuminen on Äyritie 12 B- talossa, josta päästetään vieraat C- talon (Forte) hissiin. Haastattelu kysymykset tulee etukäteen hyväksyä Ruusalla!		
07.11.2013	9:00-11:30		Luento	Miten teen hyvän esityksen sekä onnistuneen raportin Haastattelu kysymysten purku		
14.11.2013	9:00-11:30		ATK-luokka	WorkShop Töiden työstiminen ATK-tilassa		
21.11.2013	9-10:30		Yritys vierailu	Vierailu hotelli Scandic Espoossa missä tutustutaan Scandicin kestävän kehityksen ohjelmaan.	Espoo, Scandic	
			Ryhmien tapaaminen	Jokaisen ryhmän kanssa sovitaan tapaaminen jossa ryhmä esittää tutoksen ja sen pohjalta annetaan palutetta. Aika sovitaan erikseen jokaisen ryhmän kanssa. Aika on varattavissa Optimassa. Ryhmän tulee lähettää tähän asti tehty kirjallinen raportti Ruusalle sähköpostilla kolmea päivää ennen tapaamista.		
05.12.2013	8:30-		Esitykset	Yhden esityksen pituus on 15min. Esityksiä on paikalla arvioimassa Julia Jänis, Minna Tuorila sekä Ruusa Tanhuanpää. Kirjallisen työn palautus optimaan 4.12 klo 15:00 mennessä. HUOM! Tunnit alkavat klo 8:30-		
12.12.2013	10:00-		Palautekeskustelu	Tunnilla käydään läpi raporttien / esitysten palaute		